جامعة اليـــــــرموك
كلية التـــــــربيـــة
قسم المناهج والتدريس

واقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج والمعوّقات التي تواجههم في مديرية التربية والتعليم في قباطية من وجهة نظر المعلمين أنفسهم

Using Blended Learning among Teachers at the Governmental Higher Primary Schools and the Challenges Facing them in the Directorate of Qabatiya from the Perspective of Teachers themselves

إعداد

محمد راتب الأطرش

إشراف الأستاذ الدكتور

أكرم محمود العمري

حقل التخصص – تقنيات التعليم

الفصل الدراسيّ الأول

2017-2016

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

واقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج والمعوقات التي تواجههم في مديرية التربية والتعليم في قباطية من وجهة نظر المعلمين أنفسهم

إعداد

محمد راتب عبداللطيف الأطرش

بكالوريوس تعليم التكنولوجيا، جامعة النجاح الوطنية 2010 م

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص تقنيات التعليم في جامعة اليرموك، إربد، الأردن

وافق عليها

أ.د. أكرم محمود العمري ..... رئيساً

أستاذ في تقنيات التعليم، جامعة اليرموك

د. محمد عبدالقادر العمري ..... عضواً

أستاذ مساعد في تقنيات التعليم، جامعة اليرموك.

د. نوار قاسم الحمد ..... عضواً

أستاذ مساعد في الإدارة التربوية، جامعة اليرموك.

تاريخ مناقشة الرسالة

2016/12/6

ب

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

الإهـــــداء

أهدي ثمرة عملي وجهدي الدؤوب

إلى والدي – رحمه الله رحمة واسعة، وأسكنه فسيح جناته–

إلى ذلك الصدر الحنون الذي احتواني بكل زلّاتي وعيوبي دون كَلَلٍ أو مَلَلٍ، وما زال يحتويني .

إلى تلك الشمعات التي تضيء طريقي . . . إخوتي وأخواتي

إلى كلّ من أحبّني وأخلص لي . . . أصدقائي

إلى أساتذتي الأفاضل

إلى روح كلّ شهيد رَوَى بدمه تراب فِلسطين الطاهر

إلى عشاق الحرية ورموز الكرامة أسرانا البواسل فرج الله عنهم

وإلى جميع من كان له دور وإسهام في مساعدتي؛ لإنجاز هذاالعمل،

جزاهم الله عنّي خير الجزاء

أهدي هذا العمل البخثيّ المتواضع، سائلاً المولى– عز وجل– التوفيق والسداد

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

شكر وتقدير

الحمدلله رب العالمين، والصلاة والسلام على خاتم الأنبياء والمرسلين ... وبعد،

بادئ ذي بدئ يَسُرّني أن أشكر أولاً وأخيراً الله – سبحانه وتعالى– على نعمه العظيمة، وأحمده على فضله عليَّ بإتمام هذه الدراسة، راجياً الله جل في علاه أن ينفع بها طلبة العلم.

كما يطيب لي – بعد أن مَنّ الله عليه بإنجاز هذه الدراسة – أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لأستاذيْ الفاضل المُشرف على الدراسة: الأستاذ الدكتور أكرم محمود العمري، الذي لم يبخل عليه بجهد أو نصيحة، وكان نموذج في التواضع واحترام الرأي، فله جزيل الشكر والثناء.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير لأعضاء لجنة المناقشة الدكتور الفاضل محمد عبدالقادر العمري، والدكتورة الفاضلة نوار قاسم الحمد على جهودهم المباركة في قراءة هذه الرسالة ومنحهم وقتهم الغالي، وتقديم ملاحظاتهم القيمة، وإسدائهم لي النصح والمشورة.

كما أتقدمّ بجزيل الشكر وأجزله للأساتذة المُحَكِّمين على ما بذلوه، وما أعطوه من وقت وجهد لتحكيم أدوات الدراسة، كما أقدم شكري العميق لمعلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية على تعاونهم الكبير؛ لإتمام هذه الدراسة فجزى الله الجميع خير الجزاء،

الباحث

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
الإهـــداء	ج
شكر وتقدير	د
قائمة المحتويات	هـ
قائمة الجداول	ح
قائمة الأشكال	ك
قائمة الملاحق	ل
الملخص باللغة العربية	م
الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها	
مقدمة	1
مشكلة الدراسة وأسئلتها	4
أهمية الدراسة	5
التعريفات الإجرائية	6
حدود الدراسة ومحدداتها	7
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	
التعليم التقليدي (الاعتيادي)	8
مفهومه	8
ميزات الطريقة التقليدية في العملية التعليمية	9
عيوب الطريقة التقليدية في العملية التعليمية	10
التعليم الإلكتروني	10
مفهومه	10
أهمية التعليم الإلكتروني	12
أنواع التعليم الإلكتروني	12
أهداف التعليم الإلكتروني	13
إيجابيات التعليم الإلكتروني	14
سلبيات التعليم الإلكتروني	15
معوقات التعليم الإلكتروني	15

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الموضوع	الصفحة

التعليم الإلكتروني في المدارس الفلسطينية 17
التعليم المتمازج..... 18
نشأته 18
مفهوم التعليم المتمازج 19
أهمية التعليم المتمازج 21
مزايا التعليم المتمازج 23
الأسس التي يقوم عليها التعليم المتمازج 24
أنواع التعليم المتمازج..... 24
فوائد التعليم المتمازج 25
مكونات التعليم المتمازج 26
نماذج التعليم المتمازج 28
تصميم التعليم الإلكتروني..... 29
خصائص التعليم المتمازج 30
مستويات التعليم المتمازج 31
عوامل نجاح التعليم المتمازج..... 32
متطلبات استخدام التعليم المتمازج..... 33
استراتيجيات المزج في بيئة التعليم المتمازج..... 35
معوقات استخدام التعليم المتمازج..... 36
الدراسات السابقة 38
التعقيب على الدراسات السابقة 43
الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات
منهج الدراسة..... 46
مجتمع الدراسة 46
عينة الدراسة 46
أدوات الدراسة 47
إجراءات الدراسة..... 53
متغيرات الدراسة 54
المعالجات الإحصائية 55

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الموضوع	الصفحة
الفصل الرابع: عرض النتائج	
النتائج المتعقة بالسؤال الأول	56
النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني	58
النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث	60
النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع	65
النتائج المتعلقة باالسؤال الخامس	74
الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات	
مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول	86
مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني	87
مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث	89
مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع	92
مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس	95
التوصيات	98
قائمة المراجع	99
الملاحق	108
الملخص باللغة الإنجليزية	122

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة الجداول

الجدول	الصفحة

(1): توزيع عينة الدراسة حسب متغيراتها المستقلة (ن= 250) 47

(2): قيم معاملات ارتباط بيرسون لفقرات مقياس واقع توافر أدوات التعليم المتمازج 50

(3): قيم معاملات ارتباط بيرسون لفقرات مقياس واقع استخدام أدوات التعليم المتمازج. 51

(4): قيم معاملات ارتباط بيرسون لفقرات مقياس معوقات استخدام التعليم المتمازج. 52

(5): قيم معاملات ثبات الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا لمقاييس أداة الدراسة 53

(6): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية للإستجابة لواقع توافر أدوات التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية (ن = 250) 56

(7): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية للإستجابة لواقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية من وجهة نظرهم (ن = 250) 58

(8): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية للإستجابة لمعوقات البنية التحتية لاستخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية (ن = 250) 61

(9): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية للإستجابة للمعوقات المتعلقة بالمنهاج لاستخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية (ن = 250) 62

(10): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية للإستجابة للمعوقات المتعلقة بالمعلم والمتعلم لاستخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية (ن = 250) 63

(11): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية للإستجابة لمعوقات استخدام التعليم المتمازج وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية (ن = 250) 64

(12): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لاستخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير المؤهل العلمي (ن = 250) 66

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجدول	الصفحة

(13): نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير المؤهل العلمي (ن = 250) 67
(14): نتائج اختبار (Sidak) للمقارنة البعدية بين متوسطات استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير المؤهل العلمي (ن= 250) 67
(15): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة لدلالة الفروق في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير التخصص العلمي (ن = 250)..... 69
(16): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لاستخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير عدد سنوات الخبرة (ن = 250) 70
(17): نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير عدد سنوات الخبرة (ن = 250) 71
(18): نتائج اختبار (Sidak) للمقارنة البعدية بين الأوساط الحسابية لاستخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير عدد سنوات الخبرة (ن= 250)..... 71
(19): نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة لدلالة الفروق في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير التخصص الجنس (ن = 250) 73
(20): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمعوقات استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير المؤهل العلمي (ن = 250) 74
(21): نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في معوقات استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير المؤهل العلمي (ن = 250) 75

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجدول	الصفحة

(22): نتائج اختبار (Sidak) للمقارنة البعدية بين متوسطات معوقات استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير المؤهل العلمي (ن= 250) 76

(23): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة لدلالة الفروق في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير التخصص العلمي (ن = 250)..... 79

(24): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمعوقات استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير عدد سنوات الخبرة (ن = 250) 80

(25): نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في معوقات استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير عدد سنوات الخبرة (ن = 250)..... 81

(26): نتائج اختبار (Sidak) للمقارنة البعدية بين الأوساط لمعوقات استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعاً إلى متغير سنوات الخبرة (ن= 250) 82

(27): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة لدلالة الفروق في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير الجنس (ن = 250) 85

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة الأشكال

الشكل	الصفحة
(1): متوسط الإستجابة لمعوقات استخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية	65
(2): متوسط الإستجابة لاستخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج تبعاً إلى متغير المؤهل العلمي.	68
(3): متوسط الإستجابة لاستخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج تبعاً إلى متغير التخصص العلمي	69
(4): متوسط الإستجابة لاستخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج تبعاً إلى عدد سنوات الخبرة.	72
(5): متوسط الإستجابة لاستخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج تبعاً إلى متغير الجنس.	73
(6): المتوسط لمعوقات البنية التحتية لاستخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا تبعاً إلى متغير المؤهل العلمي.	77
(7): المتوسط للمعوقات المتعلقة بالمنهاج لاستخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا تبعاً إلى متغير المؤهل العلمي	77
(8): المتوسط للمعوقات المتعلقة بالمعلم والمتعلم لاستخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا تبعاً إلى متغير المؤهل العلمي.	78
(9): متوسط الدرجة الكلية لمعوقات استخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا تبعاً إلى متغير المؤهل العلمي	78
(10): المتوسط لمعوقات البنية التحتية لاستخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا تبعاً إلى متغير المؤهل العلمي	83
(11): المتوسط للمعوقات المتعلقة بالمنهاج لاستخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا تبعاً إلى متغير المؤهل العلمي.	83
(12): المتوسط للمعوقات المتعلقة بالمنهاج لاستخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا تبعاً إلى متغير المؤهل العلمي	84
(13): متوسط الدرجة الكلية لمعوقات استخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا تبعاً إلى متغير المؤهل العلمي.	84

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة الملاحق

الملحق	الصفحة
(1): بيان بأسماء محكمي أداة الدراسة	108
(2): أداة الدراسة بصورتها الأولية.....	109
(3): أداة الدراسة بصورتها النهائية	114
(4): خطاب عميد كلية التربية بجامعة اليرموك، لتسهيل مهمة الباحث	119
(5): خطاب مركز البحث والتطوير التربوي بوزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية، لتسهيل مهمة الباحث	120
(6): خطاب مديرية التربية والتعليم في قباطية، لتسهيل مهمة الباحث.....	121

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الملخص

الاطرش، محمد راتب. واقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج والمعوقات التي تواجههم في مديرية التربية والتعليم في قباطية من وجهة نظر المعلمين أنفسهم. رسالة ماجستير، جامعة اليرموك. (2016). (المشرف: أ. د. أكرم العمري).

هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة توافر أدوات التعليم المتمازج، ودرجة استخدامه، ومعوّقات استخدامه من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية، ولتحقيق أهداف الدراسة، استعان الباحث بإجراءات المنهج الوصفيّ على عيّنة عشوائية طبقية تكونت من (250) معلماً ومعلمة من معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية، واستخدم الباحث الاستبانة لجمع البيانات، وتكونت أداة الدراسة من (61) فقرة موزعة على ثلاثة مقاييس: الأول جاء للكشف عن واقع توافر أدوات التعليم المتمازج، بينما جاء الثاني للكشف عن واقع استخدام التعليم المتمازج، ثمّ هدف الثالث إلى الكشف عن معوّقات استخدام التعليم المتمازج، وأظهرت نتائج الدراسة أنّ واقع توافر أدوات التعليم المتمازج في المرحلة الأساسية العليا الحكومية جاءت بصورة متوسطة، وأن واقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج متوسطة أيضاً، كما وأظهرت النتائج أن معوقات استخدام التعليم المتمازج في المرحلة الأساسية العليا الحكومية جاءت متوسطة، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام التعليم المتمازج في المرحلة الأساسية العليا الحكومية في متغير المؤهّل العلميّ ولصالح الدراسات العليا، والتخصّص العلميّ ولصالح العلمي، ولعدد سنوات الخبرة لذوي الأقل خبرة، والجنس ولصالح الإناث، وخلُصت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في معوّقات استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في متغير المؤهل العلمي ولصالح الدبلوم، ولعدد سنوات الخبرة ولصالح ذوي الخبرة أقل من 5 سنوات،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ولم تظهر النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للمتغير التخصص العلمي والجنس.

الكلمات المفتاحية: التعليم المتمازج، واقع توافر أدوات التعليم المتمازج، واقع استخدام التعليم المتمازج، معوقات التعليم المتمازج، المرحلة الأساسية العليا.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

مقدمة

نظراً للتقدُّم التكنولوجي السريع الذي يشهده المجتمع العالميّ مع دخول عصر المعلوماتية، وثورة الاتصالات المتسارعة تطوراً، وما يَتْبَعُ ذلك من تطوُّر هائلٍ في جميع المجالات الحياتية، ما ألزم القائمين على المجال التربوي تطوير برامج مؤسَّساتهم التعليمية؛ لمواكبة التطور التكنولوجيّ المستمر، وإعادة النظر في العملية التعليمية التعلمية، وأهدافها، ووسائلها؛ مما يتيح للطالب الإفادة من استخدام التقنيات التعليمية في العملية التعليمية التعلمية (الحيلة، 2002أ).

ويبين الحديدي (2013) أن المرحلة الأساسية العليا في المدارس الفلسطينية – بشكل عام – تواجه تحدِّيّات كبيرة، خصوصاً في عصر الانفجار المعرفي والتكنولوجي، الذي اجتاح معظم مجالات الحياة، ويشير سالم (2004) إلى أن الأنظمة التربوية في معظم الدول تسعى – عادةً – إلى تطوير أنظمتها التعليمية، والتحوُّل من التعليم التقليديّ، الذي يتحمَّل المعلم العبءَ الأكبرَ بوصفه مصدراً أساساً للمعرفة، إلى التعليم الإلكتروني الذي ينقل دور المعلم من المُلَقِّن إلى المرشد والموجِّه.

ويشتمل التعليم الإلكتروني على منظومة تعليمية مكونة من البرامج التعليمية أو التدريبية، التي تستخدم بها تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل: الإنترنت والإذاعة والقنوات المحلية أو الفضائية أو الأقراص المدمجة أو البريد الإلكتروني أو التعليم المحوسب، وذلك لتوفير بيئة تعليمية تفاعليه متعددة المصادر، بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة عَبْرَ التعلم

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

عن بعد دون الالتزام بمكان محدَّد، اعتماداً على التعلُّم الذاتي، والتفاعل بين المعلم و المتعلّم (سالم، 2004).

ورغم كثرة المميزات التي يحظى بها التعليم الإلكتروني، يرى بعضهم أنَّ ثَمّةَ قصوراً في بعض الجوانب التي لم يستطع التعليم الإلكتروني التغلُّب عليها، مثل: افتقاره إلى عنصر التفاعل بين المعلّم والمتعلّم وجهاً لوجه، وافتقاره إلى التدريب على الحوار والمناقشة وتبادل الآراء ووجهات النظر، إضافة إلى أنه تعليم مُكْلِفٌ مادِّياً، ووَفْقاً لما ذكر آنفاً، لوحظ أنَّ الطلاب الذين تعلّموا تعليماً إلكترونياً أقلُّ كفاءة ومهارة في الحوار والمناقشة، وعرض الأفكار من ذويهم الذين تعلّموا تعليماً تقليدياً (سلامة، 2005).

ويرى كل من الفاريز وغارسون وفوغانم (Garrison & Vaughanm, 2008 Alvarez, 2005) أن التطوّر التكنولوجيّ مهما نما وعلا شأنه، فإنه لا يُغْني عن الطرق الاعتيادية في العملية التعلمية التعليمية؛ ولذا، فإن التعليم الإلكتروني لن يكون بديلاً عن التعليم الاعتيادي، ولا عن المعلِّم والفصل الدراسيّ، فالتقنيات التعليمية مهما كانت باهرة فإنها – مع مرور الوقت – قد تشعر المتعلّم بالمَلَل، لأنّ التعليم الإلكتروني ليس مجرد تقنية جديدة – إما أن يتمّ تبنِّيها وإمّا رفضُها – لكنّه نمط من أنماط وسائط الاتصال التي تعدّ العنصرَ الأساسَ في العملية التعليمية التعلمية، التي سيكون أثرها في نمط التعليم والمعلمين كبيراً، كما أن تكرار الأساليب التقليدية في التعليم لن تحقِّق نتائج فعّالة في العملية التعليمية التعلمية.

ويصف فريحات (2004) التعليم المتمازج في إطار مفاهيميّ ميسَّر قوله: إنه أسلوب تعليمي حديث فيه أكثر من وسيلة لنقل الخبرة والمعرفة إلى المتعلمين، لغرض تحقيق أفضل ما يمكن تحقيقه بالنسبة لمخرجات التعليم، وهو نوع من التعليم الذي يدمج فيه المعلم بين أسلوب

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التعليم التقليديّ وأسلوب التعليم الحديث الإلكتروني في وقت واحد، ولا تكمن أهمّيّة التعليم المتمازج في دمج أساليب تعليم مختلفة فحسب، بل في تركيزها على مُخْرَجات التعليم.

وجديرٌ بيانُه، أنَّ التعليم المتمازج يسعى إلى تحقيق أفضلِ أهداف التعليم؛ عبرَ استعماله كلَّ التقنيات التعليمية الحديثة، لكنه لا يستغني عن واقع التعليم المعتاد، وكان قد أشار إلى ذلك فريحات السابق الذكر بقوله: إنَّ التعليم المتمازج يركز على التفاعل المباشر بين المتعلم والمعلم داخل الغرفة الصفية، من خلال استخدام وسائل الاتصال الحديثة مثل: الحاسوب وشبكات الإنترنت.

ويُبيِّن القدح (2006) أن الاهتمام بمجال التكنولوجيا في المدارس الفلسطينية بدأ في أوائل التسعينيات عندما أدخل منهج الحاسوب للنظام التعليمي، إذ تعلّم في ذلك الوقت الطلبة لغة (فيجول بيسك)، وبعض البرامج التطبيقية، وفي أواخر التسعينيات أُدخل منهاج التكنولوجيا والعلوم التطبيقية في خطة المنهاج الفلسطيني الأول، 1998م، ومن ثَمَّ عملت وزارة التربية والتعليم الفلسطينية في العام 2005/2004 – مع التقدّم الهائل، والتطوّر التكنولوجي السريع، وظهور التعليم الإلكتروني – على إدخال منهاج تكنولوجيا المعلومات للمرحلة الثانوية.

ثمّ قامت وزارة التربية والتعليم الفلسطينية بإعداد خطة تنفيذية لمشروع بيئة التواصل الإلكتروني المدرسي؛ لأنّ استخدام المواقع الإلكترونية يُعدّ جزءاً أساساً من العملية التعليمية التعلمية الناجحة، وتعدّ فلسطين واحدة من أفضل الدول الشرق أوسطية استثماراً واستخداماً للإنترنت، مما دعا إلى مبادرة التعليم الإلكتروني وجود بنية تحتية مهيئة لربط المدارس بشبكة الإنترنت، وكذلك، حاجة فلسطين الماسة لوجود بوابات إلكترونية متطوّرة وحديثة لتواصل ما بين الوزارة والمعلم والطالب وأولياء الأمور (وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، 2016).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وجديرٌ ذكرُهُ، أنّ دراسات عدة بينت أهمية تطبيق التعليم المتمازج في المدارس، ومنها دراسة حجة (2011)، التي دعت إلى ضرورة إجراء دراسات مسحية وصفية؛ لمعرفة حاجات تطبيق التعليم المتمازج في المدرسة الفلسطينية ومتطلباته ومعوقاته.

ولعلّ ما مضى بيانه أسس لدى الباحث موضوع الدراسة، وتحديد قضيتها التي تكثّف الضوء على واقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج، والمعوّقات التي تواجههم في مديرية التربية والتعليم في قباطية من وجهة نظر المعلمين أنفسهم، محاولة تعزيز استخدام التعليم المتمازج، والوقوف على أهم معوّقات استخدامه، وإيلائها مزيداً من الاهتمام لتحقيق الفائدة المرجوّة من التعليم المتمازج؛ من أجل تحسين أداء المعلّم والمتعلم؛ لينعكس ذلك إيجابياً على تحقيق الأهداف التعليمية المرجوّة.

مشكلة الدراسة وأسئلتها

يشير بعض الكتاب والباحثون مثل (الزبون وعبابنة، 2010؛ والطويل وعبابنة، 2009)، إلى ضرورة دمج التقنيات التعليمية مع الطرق التدريسية الاعتيادية للارتقاء بها نحو الأفضل، ورغم ما وفره النظام التربوي الفلسطيني من دمج لهذه التقنيات مع الطرق التدريسية الاعتيادية، ورغم ما ركزت عليه وزارة التربية والتعليم العالي من ضرورة استخدام معلمي المدارس للتعليم المتمازج، بتوفيرها التقنيات التعليمية اللازمة لهذه الاستراتيجية، وبتأسيسها البنية التحتية المناسبة، إلا أن الباحث من خلال عمله معلماً في المرحلة الأساسية العليا لمس أنه ما زال بعض المعلمين يستخدمون الطرق الاعتيادية في العملية التربوية والتعليمية التعليم المواجه، وذلك برغم تركيز وزارة التعليم العالي وحثها المستمر على تطبيق منظومة التعليم المتمازج.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

إن ما سبق يحدد طبيعة المشكلة وماهيتها، التي يمكن صياغتها بالسؤال الآتي: ما واقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج، والمعوقات التي تواجههم في مديرية التربية والتعليم في قباطية، من وجهة نظر المعلمين أنفسهم؟

يمكن للدراسة أن تستجمع ماهية مشكلتها من خلال الإجابة عن التساؤلات التالية:

1- ما واقع توافر أدوات التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية؟

2- ما واقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية من وجهة نظرهم؟

3- ما معوقات استخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية؟

4- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية يعزى (للمؤهل العلمي، والتخصص العلمي، وعدد سنوات الخبرة، والجنس)؟

5- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في معوقات استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية يعزى (للمؤهل العلمي، والتخصص العلمي، وعدد سنوات الخبرة، والجنس)؟

أهمية الدراسة

تستمد هذه الدراسة أهميتها من أهمية الموضوع الذي تتناوله وهو واقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج، والمعوقات التي تواجههم في مديرية التربية والتعليم في قباطية من وجهة نظر المعلمين أنفسهم، ويمكن تلخيص أهمية الدراسة فيما يأتي:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- كونها تناولت موضوعاً حيوياً وجديداً، يحفل به القائمون بالعملية التعليمية التعلمية في المدارس الفلسطينية، ويحفل به صانعو القرارات التربوية في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية؛ من أجل رفع مستوى العملية التعليمية التعلمية.
- كونها الدراسة الأولى في فلسطين [في حدود علم الباحث] التي تناولت واقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج، والمعوقات التي تواجههم في مديرية التربية والتعليم في قباطية من وجهة نظر المعلمين أنفسهم.
- كونها تقدّم تصوراً واضحاً عن معوقات استخدام منظومة التعليم المتمازج لصانعي القرارات في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، غايةَ اتخاذ إجراءات لازمة تتغلب على هذه المعوقات، وتوظيف هذه المنظومة بصورة أفضل.
- من الممكن الإستفادة مما كشفت عنه الدراسة هذه من نتائج وتوصيات في إجراء دراسات أخرى مماثلة، كما أنها تعد إضافة نوعية إلى الدراسات العربية المحدودة التي تناولت موضوع واقع استخدام التعليم المتمازج في المدارس ومعوقاته.

التعريفات الإجرائية

التعليم المتمازج: عملية دمج أو خلط بين أساليب التعليم التقليدية (شرح، مناقشة، حوار علمي، دروس عملية) وبين أساليب التعليم الإلكتروني (الإنترنت، بريد الإلكتروني، منتديات نقاش) في العملية التعليمية التعلمية في مدارس المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية.

المرحلة الأساسية العليا: هي المرحلة التي تتوسط مراحل التعليم العام في فلسطين، والتي تقع بين المرحلة الأساسية الدنيا والمرحلة الثانوية، وتضم الصف الخامس، والصف السادس، والصف السابع، والصف الثامن، والصف التاسع.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

واقع توافر أدوات التعليم المتمازج: الوضع الحالي والراهن لوجود التقنيات التعليمية المختلفة في مدارس المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية، ويمكن قياسها في الأداة المصممة لهذا الغرض.

واقع استخدام أدوات التعليم المتمازج: الوضع الحالي والراهن لتوظيف معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية؛ للدمج بين أسلوب التعليم التقليدي بأسلوب التعليم الإلكتروني في المواقف التعليمية التعلمية، ويمكن قياسها في الأداة المصممة لهذا الغرض.

معوقات استخدام التعليم المتمازج: العوامل التي تقف عائقاً وتحد من في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية؛ للدمج بين أسلوب التعليم التقليدي وأسلوب التعليم الإلكتروني في المواقف التعليمية التعلمية، ويمكن قياسها في الأداة المصممة لهذا الغرض.

حدود الدراسة ومحدداتها

تقتصر هذه الدراسة على المحددات الآتية:

1- تطبيقها على جميع مدارس المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية.

2- اقتصارها على معلمي مدارس المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية.

3- إجرائها في الفصل الدراسي الأول للعام 2016 _ 2017 م.

4- اعتماد نتائج تعميم هذه الدراسة على الأداة المستخدمة فيها، ومقدار ما تتمتع به من خصائص سيكومترية مقبولة (الصدق والثبات) المتمثلة بالاستبانة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

يتناول هذا الفصل من الدراسة الحالية الإطار النظري والدراسات السابقة، التي تناولت موضوع واقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج، والمعوقات التي تواجههم في مديرية التربية والتعليم في قباطية، من وجهة نظر المعلمين أنفسهم، وقد قسّم الباحث هذا الفصل إلى قسمين، هما: الإطار النظري، والدراسات السابقة.

ويتضمن الإطار النظري ثلاثة محاور: تناول المحور الأول التعليم التقليدي من حيث مفهومه، ومميزاته، وعيوبه، في حين تناول المحور الثاني التعليم الإلكتروني من حيث: مفهومه، وأهميته، وأنواعه، وأهدافه، وإيجابياته، وسلبياته، إضافة إلى معوقاته، إضافة إلى التعليم الإلكتروني في المدارس الفلسطينية، أما المحور الثالث فتناول التعليم المتمازج، نشأته، ومفهومه، وأهميته، ومزاياه، والأسس التي يقوم عليها، وأنواعه، وفوائده، ومكوناته، وبعض من نماذج التعليم المتمازج، وتصميمه، وخصائصه، ومستوياته، إضافة إلى عوامل نجاحه، ومتطلبات استخدامه، واستراتيجيات المزج في بيئة التعليم المتمازج، ومعوقاته.

المحور الأول: التعليم التقليدي (الاعتيادي)

مفهومه

يعرفه الحيلة (ب2002، 104) بأنه "عملية اتصال شفوي بين شخص واحد ومجموعة من الأشخاص يتولى فيها المعلم مسؤولية الاتصال من جانب واحد لنقل المعرفة، ومساعدة المتعلمين في تنظيمها بشكل يساعدهم على فهم العلاقات بين أجزائها المختلفة".

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ويعرفه بوشريخ (2008، 210) على أنه "استراتيجية يقوم فيها المعلم بتقديم معلومات وحقائق تم اعدادها مسبقاً للمتعلمين، وهم يستمعون ويلخصون حتى النهاية، ثم يقومون بطرح أسئلتهم على المعلم الذي يجيبهم دونما حوار أو نقاش".

ويشير إليه تانر (Tanner, 2002) بأنه بيئة إيصال المعلومات للمتعلمين بحيث يتواجدون في مكان واحد في الوقت نفسه، ويتلقون المعلومات في سياق منظم وفقاً لوجهة نظر المعلم ويكون المتعلمون سلبين في هذه الطريقة.

ويصف الفار (2000) الطريقة التقليدية (الاعتيادية) أن المعلم يتكلم والمتعلم يستمع، حيث يلقي المعلم الدرس ويسجل المتعلمون ملاحظاتهم، وتبدأ هذه العملية بمجرد أن يبدأ المعلم في إعطاء تعليمات معينة، أو فكرة ما، أو توضيح مفهوم ما، وتعتبر مثل هذه الأنشطة مثيرات بالنسبة للمتعلمين وتكون الاستجابة غالباً بالاستماع، أو المشاهدة، أو تسجيل الملاحظات، وقليلاً ما تكون الاستجابة بالتفاعل بين المعلم والمتعلمين، وتكرر المثير والاستجابة بهذا الشكل طيلة الحصة الدراسية.

ميزات الطريقة التقليدية في العملية التعليمية

تتميز الطريقة التقليدية أو طريقة الإلقاء أو الطريقة الاعتيادية بالعديد من المميزات، والتي ذكرها (بوشريخ 2008؛ الحيلة 2002ب)، من أهمها تقليل التكلفة المادية، وذلك لعدم الحاجة التقنيات التعليمية ووسائلها والتي تكون باهظة الثمن في بعض الأحيان، وتدريب المتعلمين على تنمية مهارة حسن الاستماع والإنصات والقدرة على المتابعة، إضافة إلى تقديم عروض فيها الكثير من الأفكار والحقائق المتنوعة والحديثة، وتساعد الطريقة التقليدية كذلك في تنمية مهارة التعبير الذاتي لدى المتعلمين، إذ يمكن إعتبارها طريقة الإلقاء فعالة جداً إذا تمكن المعلم ذو الكفاءة العالية من دعمها بالوسائل والأمثلة، وسرد القصص والأحداث المتعلقة بالمادة العلمية والمدعمة لها.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

عيوب الطريقة التقليدية في العملية التعليمية

على الرغم من وجود العديد من المزايا لطريقة التعليم التقليدية، إلا أن هناك العديد من العيوب والمساوئ التي أوردها (بوشريخ 2008؛ الحيلة 2002ب)، من أبرزها اعتقاد البعض أنها طريقة مملة وضارة بذكاء المتعلمين، حيث أنها تقدم لهم معلومات لا تتعدى المستوى الأول من تصنيف بلوم وهو المعرفة والاستظهار، وتتعامل هذه الطريقة مع حزئيات الموضوع ولا تنظر إليه نظرة كلية في العملية التعليمي، ووصول الحقائق والمفاهيم إلى أذهان المتعلمين بصور مفككة غير مترابطة، إضافة إلى سرعة نسيان المعلومات التي يكتسبها المتعلمون من هذه الطريقة، وعدم ملائمتها لجميع الفئات العمرية حيث أثبتت الدراسات عدم فاعليتها مع المتعلمين صغار السن.

وأشار غارسون وفوغانم (Garrison & Vaughanam, 2008) أن استخدام اسلوب التعليم التقليدي وتكراره مرات عديدة في العملية التعليمية، تشعر المتعلم بالملل، ولا تزيد من دافعية المتعلم نحو العملية التعليمية، ولا تثير أنتباهه نحوها، إذ من الصعب فيه استمرار انتباه جميع المتعلمين إلى المعلم، وبالتالي لن يحقق استخدام اسلوب التعليم التقليدي نتائج فعالة في العملية التعليمية.

المحور الثاني: التعليم الإلكتروني

مفهومه

يعرف شمى واسماعيل (2008، 238) التعليم الإلكتروني بأنه "مستحدث تكنولوجي يقوم على تقديم بيئة تعلم تفاعلية متمركزة حول المتعلم، ومصممة مسبقاً تصمياً جيداً في ضوء مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعلم المفتوحة والمرنة، وتستخدم مصادر الإنترنت والتقنيات الرقمية استخداماً متاحاً لكل فرد في أي مكان وزمان".

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

بينما عرفه عبد العزيز (2008، 30) بأنه " أحد أشكال التعلم عن بعد (Distance Learning) التي تعتمد على إمكانات شبكة المعلومات الدولية وأدواتها، والإنترنت والحاسبات الألية في دراسة محتوى تعليمي محدد عن طريق التفاعل المستمر مع المعلم والمتعلم والمحتوى".

ويعرفه زيتون (2005، 24) بقوله: إنه" تقديم محتوى تعليمي (إلكتروني) عبر الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته إلى المتعلم تقديماً يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى، ومع المعلم وأقرانه سواء أكان ذلك تفاعلاً متزامناً أم غير متزامن".

ويعرفه الموسى والمبارك (2005، 103) بأنه "طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة، ورسومات، وآليات بحث، ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات إلكترونية سواء أكان عن بعد أم في الفصل الدراسي".

في حين يعرفه الخان (2005، 18) بأنه "طريقة إبداعية لتقديم بيئة تفاعلية، متمركزة حول المعلمين، ومصممة مسبقاً تصميماً جيدا، وميسرة لأي فرد، وفي أي مكان، وفي أي وقت باستعمال خصائص ومصادر الإنترنت والتقنيات التعليمية بالتطابق مع مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعلم المفتوحة، والمرنة، والموزعة".

في حين يشير الهادي (2011)، أن التعليم الإلكتروني هو الذي يقدم المحتوى التعليمي بصورة رقمية من خلال الوسائل والادوات التكنلوجية، وتتضمن البرمجيات والحواسيب التي تتيح التفاعل والتواصل بين عناصر العملية التعليمية التعلمية من خلال شبكات الإنترنت على اختلاف مستوياتها سواء كانت شبكات محلية، أم وطنية، أم علمية.

ويُجمل الباحث هذه التعريفات بقوله: إنه عبارة عن تقديم المقررات الدراسية للمتعلم من خلال الوسائط إلكترونية المتنوعة بأسلوب متزامن أو غير متزامن وبالاعتماد على مبدأ التعلم

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الذاتي. فلا هو تعليم إلكتروني صرف، ولا هو تعليم مواجه بحت، بل يدمج بينهما دمجا مثيراً ومفيدا يقدّم المحتوى بوسائل رقمية حديثة وعادية تقليدية.

أهمية التعليم الإلكتروني

يُلخص سالم (2004) أهمية التعليم الإلكتروني في قوله: تكمن في توفير ثقافة جديدة هي الثقافة الرقمية، التي تركز على معالجة المعرفة، التي تمكن المتعلم من التحكم في تعلمه، عن طريق إنشاء عالمه الخاص، وتفاعل المتعلم مع البيئات الأخرى المتوفرة إلكترونياً، والتي يستطيع المتعلم الوصول إليها بسهولة، وهو ما يتوافق مع نظرية التعليم البنائي، إضافة إلى إتاحة فرصة التعليم لشرائح المجتمع كافة، وتوفيره في أي وقت ومكان، وإسهامه في تنمية التفكير، وإثراء العملية التعليمية، وخفض تكاليف التعليم، وتحفيز المتعلم على الاعتماد على النفس.

ويُلحظ الباحث أن التعليم الإلكتروني أصبح وسيلة مهمة من الوسائل الحديثة في العملية التعليمية التعلمية لأسباب عدة؛ فهو وسيلة تعليمية تواكب التطور التكنولوجي الملحوظ في الآونة الأخيرة، وهو يُعدّ من أهم وسائل التعلم عن بعد، والتعلم الذاتي؛ إذ يتيح للمتعلم التعلم حسب الوقت الذي يختاره، وحسب إمكاناته وطاقته وقدرته المتاحة، ويسهّل التغذية الراجعة، واسترجاع المعلومات للمتعلم في أي حال من الاحوال، بسبب وجودها على قاعدة بيانات سهلة الاسترجاع، مما يعود ذلك بالفائدة الكبرى على العملية التعليمية التعلمية.

أنواع التعليم الإلكتروني

تنحصر أنواع التعليم الإلكتروني على وفق قول (سالم 2004؛ الموسى والمبارك 2005) تبعاً لزمن حدوثه إلى نوعين، الأول التعليم الإلكتروني المتزامن (Synchronous E-Learning) الذي به حاجة إلى وجود المتعلمين في الوقت نفسه أمام أجهزة الحاسوب؛ لإجراء النقاش والمحادثة أو تلقي الدروس من خلال ما يسمى بالصفوف الافتراضية (Virtual Classroom) كالتعلم

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الافتراضي عن بعد، الذي يتجاوز التعليم الاعتيادي، ويكتسب فيه المتعلم الخبرة من الاتصال المتبادل مع معلمه عن طريق شبكة الإنترنت، أما الثاني فهو التعليم الإلكتروني غير المتزامن(Asynchronous E-learning) الذي يُقصد به التعليم غير المباشر، الذي ليس فيه حاجة إلى وجود المتعلمين في الوقت نفسه أمام أجهزة الحاسوب، في أثناء حصول المتعلمين على خبراتهم المناسبة لهم من المواقع الإلكترونية المتاحة على الشبكة، أو عن طريق أدوات التعليم الإلكتروني المتنوعة، ولعل من إيجابياته الوظيفية أن المتعلم يمكنه أن يحصل على التعلّم في أيّ وقت يراه مناسباً، وبأي جهد يرغب في تقديمه، كذلك، يستطيع المتعلم إعادة دراسة المادة، والرجوع إليها إلكترونياً كلما كان له بها حاجة، ورغم هذه الإيجابيات المهمة والوظيفية التي تخدم العملية التعليمة والتعلّم فقد لوحظ أن لهذا النوع من التعليم سلبيات تؤثر في نوعية التعلّم منها: عدم استطاعة المتعلم الحصول على التغذية الراجعة الفورية من المعلم، كما أنه يزيد من سلبية العزلة والانطوائية لدى المتعلم؛ لأنه يتعلم منفرداً دون زملائه الطلبة.

أهداف التعليم الإلكتروني

يشير (سالم 2004؛ عيادات 2005؛ عامر 2007) أنّ التعليم الإلكتروني يحقق مجموعة أهداف تعليمية وتعلميّة لعلّ من أبرزها خلق بيئة تعليمية تعلمية تفاعلية من خلال توظيف التقنيات وإلكترونية في العملية التعليمية التعلمية، وبالاستعانة بقنوات الاتصال المختلفة، مثل البريد الإلكتروني (E-mail)، والمحادثة (Chatting)، والصفوف الافتراضية (Virtual Classrooms)، لدعم عملية التفاعل بين الطلاب والمعلمين، الذي يؤدّي إلى تبادل الخبرات التربوية، والآراء والمناقشات الهادفة، وإضافة إلى إكساب المعلمين والطلاب المهارات التقنية لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة، والكفايات اللازمة لاستخدام تقنيات الاتصال والمعلومات، مما أتاح ذلك تطوير دور المعلم والطالب في العملية التعليمية؛ من أجل أن يواكب التطورات العلمية

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

والتكنولوجية المستمرة والمتلاحقة، ويتفاعل معها فائدة، ويكتسب منها المعارف اللازمة. وإضافة إلى ذلك، فإنها تعمل على توسيع دائرة اتصالات الطالب من خلال شبكة الاتصالات العالمية والمحلية، وعدم الاقتصار على المعلم بوصفه مصدراً وحيداً للحصول على المعرفة، وكما أن التعليم الإلكتروني أسهم في إيجاد نمذجة للتعليم والتعلّم، وساعدت على تقديمه تقديماً معيارياً؛ فالدروس تقدم – عادة – في صورة نموذجية، وكذلك، فإنّ الممارسات التعليمية المميزة يمكن تكرارها، والرجوع إليها في أي سياق مطروح؛ حتى تصبح في بعض الأحيان بنوك أسئلة نموذجية، وخطط دروس نموذجية، وكما عمل على خلق شبكات تعليمية متخصصة تقانية؛ لتنظيم عمل المؤسسات التعليمية وإدارتها، وتقديم التعليم المناسب لفئات عمرية مختلفة مع مراعاة الفروق الفردية بينهم.

إيجابيات التعليم الإلكتروني

تتلخص إيجابيات التعليم الإلكتروني وفق قول عزيز(1999)، في مساعدة التعلم على تكوين علاقات عالمية من خلال شبكة الإنترنت، والتعلم عن بعد، والحصول على مصادر تعلم مختلفة تتسم بالحداثة والتنوع والتشويق، وتنمية روح المبادرة واتساع أفق التفكير لدى المتعلم، أما بالنسبة لإيجابياته لدى المعلمين تتلخص في تطوير قدرة المعلم على استخدام التقنيات التعليمية الحديثة، وتحول دور المعلم من الملقن إلى المرشد والموجه في العملية التعليمية، أما إيجابيات التعليم الإلكتروني للمناهج وطرق التدريس فأنها تعمل على تغيير نظم التدريس التقليدية وطرقها، وسهولة تعديل وتطوير المقرر الدراسي الموجود عبر شبكة الإنترنت، إضافة إلى توفير برامج تعليمية مختلفة تؤدي إلى زيادة انتباه المتعلم واهتمامه نحو العملية التعليمية.

ويستطيع الباحث أن يذكر أهم ما يمكن أن يوفره التعليم الإلكتروني من إيجابيات، في كونه يتيح الفرصة للمتعلمين على التعلّم في أي وقت يشاء الإفادة منه، وإلغاء الفروق الفردية بينهم،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وسرعة الوصول إلى المعلومات، وتنمية مهارات التفكير لدى الطلبة؛ ليجعلهم أكثر اعتماداً على النفس.

سلبيات التعليم الإلكتروني

رغم المزايا العديدة التي حظى بها التعليم الإلكتروني فهناك ثمة سلبيات كثيرة مصاحبة له في أثناء تطبيقه في العملية التعليمية، كما أجملها كل من (سالم 2004؛ الشهري 2002؛ عامر 2007)، في قولهم: إنّ من أهمها حاجته إلى معلمين وطلاب قادرين على استخدام التقنيات التعليمية استخداماً جيداً، وكذلك، فإن تركيزه يكون على الجانب المعرفي في العملية التعليمية أكثر من الجانب الوجداني والحركي، إضافة إلى كونه يعمل على تقوية بعض الحواس على حساب الأخرى؛ فالمتعلّم يركز – في أثناء تلقيه المعرفة الإلكترونية – على حاستي السمع والبصر، ويُهمل الحواس الأخرى كاللمس والشم، مما يسبب قصوراً في الدراسات العملية والتطبيقية، ومن سلبياته – أيضاً – عدم قيام الطلاب بالأنشطة الاجتماعية والثقافية والرياضية، التي تصاحب الأنشطة العملية، مما يؤثر سلباً في شخصية الطالب، ولعل ما يؤكد هذه السلبيات – على وفق ما وجده الباحث – من ردة أفعال الطلبة الذين تخوفوا من استعمال أسلوب التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية؛ بسبب هذه السلبيات التي ظهرت على أدائهم التعلّميّ، وإعلانهم بأنهم يفضلون الطريقة التقليدية الاعتيادية.

معوقات التعليم الإلكتروني

التعليم الإلكتروني بوصفه طريقة تعلّمية مثلَ طرق التعليم الأخرى والمختلفة، فإنّه يواجه بعض المعوقات والتحديات، وعلى الرغم من أهمية هذا النوع من التعليم، فقد أشار الموسى والمبارك (2005) إلى أهمها التي تمثلت في تطوير المعايير، والخصوصية والسرية، والتصفية

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الرقمية، ومدى استجابة الطلاب لهذا النمط من التعليم وتفاعلهم معه، إضافة إلى الحاجة الماسة إلى عقد دورات تدريبية لتدريب المتعلمين والمعلمين على كيفية التعليم باستخدام الإنترنت.

ويشير سالم (2004) أن هناك مجموعة أخرى من المعوقات التي تحول دون وصول التعليم الإلكتروني إلى أهدافه، كان قد لخصها في ضعف البنية التحتية لغالبية الدول النامية، وعدم قدرة المتعلمين على استخدام التقنيات التعليمية الحديثة في العملية التعليمية، ورفض المعلمين لاستخدام هذا النوع التعليم، والتكلفة المرتفعة للتعليم الإلكتروني، وتخوف المعلمين في التقليل من دورهم في العملية التعليمية، وصعوبة تطبيق أدوات التقويم ووسائله، والنظرة العامة لأفراد المجتمع إلى التعلم الإلكتروني عن بعد، بأنه ذو مكانة أقل من التعليم النظامي، وعدم اعتراف الجهات الحكومية في بعض الدول بالشهادات الي تمنحها الجامعات الإلكترونية، وإضافة إلى حاجة هذا النوع من التعليم إلى متعلم مجتهد لديه الرغبة في التعليم.

ويضيف زيتون (2005) إلى المعوقات السابقة للتعليم الإلكتروني معوقات أخرى تتمثل في عدم توفر الكوادر البشرية لاستخدام أدوات التعليم الإلكتروني، وحاجز اللغة، وممانعة المحافظين من رجال التعليم على استخدام التعليم الإلكتروني بوصفه منهجا علمياً تربوياً معادلاً للتعليم التقليديّ الوجاهيّ.

وحددت دراسة هيل (Hill, 2002) طبيعة هذه المعوقات والمشكلات التي تواجه بيئة التعليم الإلكتروني بأنّها مشكلات فنية لا غير، وشرح ذلك بذكر أمثلة عليها، نحو الانقطاع المفاجئ لشبكات الإنترنت، والأعطال المفاجئة والمتكررة في أجهزة الحاسوب، والتقنيات التعليمية، وضعف مهارات الطلاب في التعامل مع تكنولوجيا المعلومات، وضعف مستوى تصميم المقررات الإلكترونية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أما دراسة عيادات (2005) فأظهرت أن التعليم الإلكتروني ما زال في بداياته، لذلك، فإنه يواجه بعض العقبات، والتحديات المتعلقة بالبنية التحتية، والأدوات الإلكترونية، وتدريب المعلمين والمتعلمين على إكساب المهارات المطلوبة لهذا النوع من التعليم.

ويلخص الباحث إلى هذه المعوقات عقبات أخرى تعيق تطور التعليم الإلكتروني في مدارس وزارة التربية والتعليم في مديرية قباطية، تتمثل في قلة الخبراء والمتخصصين في إدارة منظومة التعليم الإلكتروني والإشراف عليها، وعدم توفر الدعم المالي الكافي واللازم لشراء أدوات التعليم الإلكتروني، وصعوبة التحول من التعليم الاعتيادي إلى التعليم الإلكتروني لدى المعلمين والطلبة، وعدم وجود الوعي الكافي لأفراد المجتمع والمعلمين والطلبة في معرفة أهمية هذا النوع من التعليم.

التعليم الإلكتروني في المدارس الفلسطينية

عملت وزارة التربية والتعليم الفلسطينية على تطوير توظيف التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية لتحسين نوعية التعليم والارتقاء بها نحو الأفضل، وقد خطت الوزارة عدة خطوات في المجال من خلال تطبيق مشاريع مختلفة تركز على المكونات الأساسية لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بأفضل صورة ممكنة في العملية التعليمية التي تتمثل في البنية التحتية، والمحتوى الإلكتروني، وتطوير شبكة الاتصالات داخل المدارس، وقد مر التعليم الإلكتروني في مراحل مختلفة فمنذ قيام السلطة الوطنية الفلسطينية كانت محاولات فردية ومتفرقة لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، ومنذ ذالك الحين قامت الوزارة بتفيذ عدة مشاريع مثل مشروع شبكة المدارس النموذجية، الذي تم إطلاقه عام 2007، وبرنامج إنتل للتعليم في عام 2008، إضافة إلى مشروع تطوير التعليم الإلكتروني في المدارس الفلسطينية في عام 2010، الذي هدف إلى دعم وتطوير التعليم الإلكتروني في المدارس الأساسية، ومشروع نت

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

كتابي (PSD) في عام 2011، ومشروع تحسين تعليم العلوم بطريقة تكاملية (Seed) في عام 2012، وخلق بيئة تفاعلية نشطة بين الطلاب والمعلمين والمجتمع لإكساب الطلبة مهارات التفكير الناقد الابداعي وحل المشكلات، وقد تم تطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس بنسب متفاوتة فكان النصيب الأكبر لتطبيقه في المدارس التي يتوفر فيها التقنيات التعليمية، والكوادر البشرية، وشبكات الإنترنت في المدرسة، ولكن يمكن القول أن أكثر من نصف المدارس في فلسطين تستخدم التعليم الإلكتروني ولكن بأشكل مختلفة (وزارة التربية والتعليم، 2015).

المحور الثالث: التعليم المتمازج

نشأته

تشير العريني (2012) أن التعليم المتمازج لا يعد مفهوماً جديداً، بل هو مفهوم جديد قديم، إذ يتمتع بجذور قديمة تشير معظمها إلى مزج طرق التعليم مع الوسائل المتنوعة، ومن ثمَّ تتنوع تنوعاً كبيراً جداً؛ لأن عملية التعليم من خلاله تعتمد على عناصر عدة، مثل الخبرة، والمتعلمون، وأهداف التعليم والمصادر، مما يدل على عدم وجود استراتيجية واحدة لعملية الدمج.

ويرى هنداوي وسعيد (2010) أن التعليم المتمازج ظهر بوصفه تطوراً طبيعياً للتعليم الإلكتروني، فهو يدمج بين التعليم الاعتيادي المعتاد عليه داخل الفصول الدراسية، والتعليم الإلكتروني بأشكاله المختلفة، فهو لا يلغي التعليم الاعتيادي ولا يُهمل التعليم الإلكتروني، بل يدمج الاثنين من أجل التغلب على سلبيات التعليم الاعتيادي، وسلبيات التعليم الإلكتروني.

وتبين الحارثي (2012) أن ثمة أسباباً عدة أدت إلى ظهور التعليم المتمازج، لعلّ من أبرزها عدم ملائمة التعليم الإلكتروني لطلاب المرحلة الإبتدائية، إضافة إلى عدم ملائمته لبعض المناهج والمقررات الدراسية التي تتطلب من الطالب الممارسة العملية والحركية، وغياب التواصل الاجتماعي بين عناصر العملية التعليمية التعلمية، مما يؤثر سلباً في مهارات التواصل الاجتماعي

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

لدى المعلمين والطلاب، ولحاجة التعليم الإلكتروني إلى معلمين وطلاب يمتلكون مهارات استخدامه، وصعوبة إجراء عمليات التقويم التكويني والختامي، وضمان مصداقيتها، إضافة إلى التكلفة المادية العالية التي يطلبها التعليم الإلكتروني.

مفهوم التعليم المتمازج

عند التطرق إلى مفهوم التعليم المتمازج يتضح أنه مفهوم قديم له جذور قديمة تشير في معظمها إلى مزج التعليم واستراتيجياته مع الوسائل المتنوعة، ويطلق عليها مسميات عدة مثل: التعليم المدمج، التعليم الخليط، التعليم الهجين، التعليم الثنائي، التعليم المختلط، ويرجع سبب تعداد مسمياته إلى اختلاف وجهات النظر حول طبيعة هذا التعليم ونوعه، إلى أنها تتفق على أن التعليم المتمازج هو دمج وخلط بين التعليم الإلكتروني والتعليم الاعتيادي، من خلال توظيف أدوات التعليم الاعتيادي وأساليبه مع أدوات التعليم الإلكتروني وأساليبه توظيفاً صحيحاً وفقاً لمتطلبات الموقف التعليمي(عبد العاطي والمخيني، 2010).

ويعرف الكيلاني (2011، 28) التعليم المتمازج بأنه "نظام تعليمي يستفيد من كافة الإمكانات والوسائط التكنولوجية المتاحة، وذلك بالجمع بين أكثر من أسلوب، وأداة للتعلم سواء أكانت إلكترونية أم تقليدية، لتقديم نوعية جيدة من التعلم تناسب خصائص المتعلمين واحتياجاتهم من ناحية، وتناسب طبيعة المقرر الدراسي والأهداف التعليمية التي تسعى لتحقيقها من ناحية أخرى".

ويعرفه خلف الله (2010، 116) بأنه "أسلوب قائم على توظيف أسلوب التعليم الإلكتروني، وما به من فوائد ومميزات مع نظام التعليم التقليدي وما يوفره من تفاعلات مباشرة، أو تدريب على أداء المهارات لتحقيق أكبر فائدة على العملية التعليمية".

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ويعرفه يوسف (2010، 37) بأنه "استخدام التقنية الحديثة في التدريس، دون التخلي عن الواقع التعليمي المعتاد، والحضور في غرفة الصف، ويتم التركيز على التفاعل المباشر داخل غرفة الصف عن طريق استخدام آليات الاتصال الحديثة كالحاسب الآلي، والشبكات، وبوابات الإنترنت".

ويشير سينغ (Singh, 2003) إلى أن التعليم المتمازج هو تعليم يجمع بين نماذج متصلة (Online) من خلال الإنترنت وأخرى غير متصلة في الفصول التقليدية من التعليم.

ويذكر اسماعيل (2009) بأنه توظيف المستحدثات التكنولوجية في الدمج بين كل من أسلوب التعليم وجهاً لوجه، والتعليم عن بعد، لأحداث التفاعل بين عضو هيئة التدريس بكونه معلماً أو مرشداً مع المتعلمين وجهاً لوجه، من خلال تلك المستحدثات والتي لا يشترط أن تكون أدوات إلكترونية محددة، أو ذات جودة محددة، وذلك مع توافر مصادر التعلم المرتبطة بالمحتوى وأنشطة التعليم.

ويعرفه غانم (2009، 87) بأنه "أسلوب لتصميم المقررات التعليمية، يجمع بشكل ذي معنى بين أفضل خصائص التعليم التقليدي وجهاُ لوجه، ويبنى من كليهما تجربة تعليمية جديدة أكثر فاعلية للمتعلمين بهدف تحسين تحقيق الأهداف التعليمية".

ويعرفه زيتون بأنه (2005، 173) " إحدى صيغ التعليم أو التعلم التي يندمج فيها التعلم الإلكتروني مع التعلم الصفي التقليدي في إطار واحد، إذ توظف أدوات التعلم الإلكتروني سواء على الكمبيوتر، أو على الشبكة في الدروس مثل معامل الكمبيوتر والصفوف الذكية، ويلتقي المعلم مع الطالب معظم الأحيان".

ويصف ملهايم (Milheim, 2006) التعليم الإلكتروني بأنه التعليم الذي يجمع ويمزج بين خصائص كل من التعليم التقليدي المعتاد عليه في الفصول الدراسية التقليدية والتعليم الإلكتروني بمختلف أشكاله في نموذج متكامل.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ويرى كل من وايتلوك وجلف (Whitelock & Jelfe, 2003)، أن هناك ثلاثة معاني للتعليم المتمازج هي:

- الاشتراك الكامل بين التعليم الاعتيادي مع التعليم المعتمد على الإنترنت.
- الاشتراك بين الوسائط وتظيف أدوات في بيئات التعليم الإلكتروني.
- اشتراك عدد من طرق وأساليب التعليم بغض النظر عن استخدام التكنولوجيا.

ومن خلال الاطلاع على التعريفات السابقة للتعليم المتمازج يرى الباحث أن أسلوب التعليم الاعتيادي المعتاد عليه لا يمكن الاستغناء عنه في العملية التعليمية التعلمية، وتزداد فاعليته وجودته إذا دمج بأسلوب التعليم الإلكتروني، وما يشمله من أجهزة وبرامج، والإنترنت ومشتقاته.

أهمية التعليم المتمازج

يعد التعليم المتمازج كما أشار كل من (مرسي 2008؛ سينغ Singh, 2003) أنه أحد أهم تطورات القرن الحادي والعشرين، نظراً لإمكاناته الواسعة على تسهيل عملية التواصل بين أطراف العملية التعليمية، ولتقديم فرصة حقيقية لإيجاد تجربة تعليمية ناجحة، ولكونه أكثر مرونة وشموله وفاعلية عن أنماط التعليم الإلكتروني المختلفة، إضافة الى توفير المحفزات التي تساعد على التوصل الى المعرفة.

ويُبين عماشة (2008) أن التعليم المتمازج يشعر المعلم بدوره المهم في العملية التعليمية التعلمية، إضافة إلى تركيزه على الجانب المعرفي، والمهاري، والوجداني، دون أن يتأثر جانب بالجانب الأخر، ويحافظ على الروابط بين المعلم والطالب.

في حين يرى الخان (2005) أن التعليم المتمازج يزيد من فاعلية التعليم في العملية التعليمية التعلمية، أما اسماعيل (2009) فأنه يرى أنه يتغلب على الملل الذي يصيب المتعلم، والعزلة الاجتماعية نتيجة استخدامه التعليم الإلكتروني لفترة طويلة، ويضيف المطوع والشمري

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

(2011) أن التعليم المتمازج أفضل أنواع التعليم الإلكتروني، كونه يجمع بين مزايا التعليم الاعتيادي والتعليم الإلكتروني في وقت واحد، حيث يتم التعليم في بيئة تعليمية تتمحور حول المتعلم وليس المعلم، وفيه يستخدم المتعلمون الإنترنت ومشتقاته للوصول إلى المعلومات التي تهمهم، ويقوم التعليم على أساس استكشاف الناجح الذي يقوم به المتعلم لاكتساب المعلومات.

وقد أكدت العديد من الدراسات التربوية فاعلية التعليم المتمازج حيث أظهرت نتائج دراسة كريسون (Creason, 2005) أن المساقات التي تدرس بأسلوب التعليم المتمازج أظهرت تفوقاً في التحصيل الدراسي، بالإضافة الى أجادتهم لمهارة البحث والتخطيط، عن المساقات التي كانت تدرس بأسلوب التعليم الاعتيادي، وكما أكدت دراسة سليم (2010) أهمية التعليم المتمازج، وقابليته في العملية التعليمية التعلمية كونه يجمع أكثر من أسلوب في التعليم، ويحقق متطلبات الموقف التعليمي، وكما أكدت الدراسة التي قامت بها جامعة فلوريدا المركزية (University of Central Florida, 2001) والتي توصلت أن الطلبة الذين طبق عليهم أسلوب التعليم المتمازج كان تحصيلهم أعلى من الطلبة الذين طبق عليهم أسلوب التعليم الاعتيادي (وجهاً لوجه) وأسلوب التعليم الإلكتروني، إضافة إلى زيادة نسبة الاحتفاظ بالتعليم لدى الطلبة في التعليم المتمازج عن الطلبة في التعليم الاعتيادي (وجهاً لوجه) والتعليم الإلكتروني، وكما توصلت دراسة معهد نيوجيرسي للتكنولوجيا (New Jersey Institute of Technology, 2005) إلى أن دمج أفضل ميزات التعليم وجهاً لوجه مع خيارات التعليم على الإنترنت تؤدي إلى التعلم النشط والمستقل، وكذلك إلى التقليل من وقت الجلوس غير محبذ عند الطلبة على مقاعد الدراسة.

ويرى الباحث أن للتعليم المتمازج أهمية كبيرة في تحسين العملية التعليمية التعلمية من خلال زيادة فاعلية التعليم وتحسين مخرجاته، إضافة إلى خلق حيوية مستمرة في الغرفة الصفية مما يساعد المعلم للوصول بسهولة إلى أهدافه التي رسمها، وتحرير المعلم من دوره التقليدي

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الاعتيادي، فتقف عنه مشاق الطرق القديمة في التعليم، وإبقاء المعلومات حية وذات صورة واضحة في ذهن المتعلم يستطيع استغلالها بشكل مفيد.

مزايا التعليم المتمازج

ذكر كل من (خميس 2003؛ كروز Krause, 2007) أن مزايا التعليم المتمازج تتمثل في تخفيض نفقات التعليم مقارنة بالتعليم الإلكتروني وحده، وتوفير الاتصال وجهاً لوجه ما بين المعلم والطالب والطلبة مع أنفسهم والطلبة مع المحتوى، وتوفير الوقت لكل من المعلم والطالب، والتوظيف الحقيقي لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات في المواقف التدريسية من حيث تصفح الإنترنت والتعامل مع البريد الإلكتروني والمحادثة واستخدام المختلف لبرمجيات الحاسوب، والانتقال من التعليم التقليدي الذي يتمركز نحو المعلم إلى التعليم الحديث المتمركز حول الطلبة، ومراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين على اختلاف اعمارهم ومستوياتهم، بحيث يمكن لكل متعلم السير في التعلم حسب حاجته وقدراته، إضافة أنه يتناسب مع المجتمعات الفقيرة التي لم تتوفر لها بيئة الإلكترونية كاملة، والتركيز على الجوانب المعرفية والوجدانية والحركية دون تأثير واحدة على الأخرى، وإثراء المعرفة الإنسانية ورفع جودة العملية التعليمية التعلمية وكفاءة المعلمين، وتعزيز العلاقات الاجتماعية والإنسانية بين المتعلمين أنفسهم وبين المتعلمين والمعلمين، واتساع رقعة التعليم وعدم الاقتصار على الغرفة الصفية.

ويلحظ الباحث أن أبرز مزايا التعليم المتمازج تتمثل في زيادة الاهتمام وإثارة دافعية المتعلمين نحو التعليم من خلال أسلوب التعليم المتمازج، وتخفيض التكلفة والوقت والجهد في العملية التعليمية التعلمية، والجمع بين مزايا التعليم الإلكتروني، ومزايا التعليم الاعتيادي في وقت واحد، ورفع كفاءة كل من المعلم والمتعلم على استخدام المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية التعلمية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الأسس التي يقوم عليها التعليم المتمازج

تُلخص أحمد (2011) مجموعة من الأسس التي ترتكز عليها فكرة التعليم المتمازج، في قوله: أصبحت التقنيات التعليمية ركنًا أساسياً في العملية التعليمية التعلمية لا يمكن الاستغناء عنها، وأن هناك فروقا فردية بين الأفراد يختلفون في قدراتهم واهتماماتهم وإمكاناتهم، والتعليم حق للجميع وأن تحقيق ديمقراطية التعليم يتيح لكل متعلم الحق في اختيار من الطرق وأساليب التي تتناسب مع قدراته وسرعته في التعلم، إضافة أن المتعلم هو المحور الأساس في العملية التعليمية التعلمية، وأن الهدف من التعليم المتمازج تكامل وتوحيد الطرق والاستراتيجيات الفاعلة لتحقيق هدف التعليم، إضافة إلى التعدد والتنوع والتكامل في طريق التعليم وفي تقديم المحتوى التعليمية والأنشطة التعليمية، وأن جوهر التعليم المتمازج يكمن في التخطيط العلمي والتوظيف الأفضل لتقنيات التعليم في العملية التعليمية التعلمية دون التخلي عن الطريق الاعتيادية المعتاد عليها.

أنواع التعليم المتمازج

يرى كل من (الفار 2000؛ خان Khan, 2005؛ سينغ Singh, 2003)، أن للتعليم المتمازج أنواعاً متعددة تتمثل فيما يأتي:

- مزج التعليم المباشر على الإنترنت (Online)، والتعليم غير مباشر (Offline)، الذي يحدث في الفصول الاعتيادية، مثل المواد الدراسية التي توفر برامج تعليمية ومصادر بحثية مباشرة على الإنترنت، في حين يكون توجيه وإرشاد المعلم وسيطاً أساسياً للتعليم.
- مزج التعليم ذاتي السرعة الذي يتحكم به المتعلم، والتعليم التعاوني المباشر الذي يدل على الاتصال الديناميكي بين العديد من المتعلمين، مثل منتديات النقاش.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- مزج التعليم المخطط وغير مخطط، حيث يسعى تصميم برنامج التعليم المتمازج من أحاديث ووثائق التعليم غير مخطط، لتحويلها إلى معرفة يتم استدعاؤها وتوفيرها حسب الطلب لتدعم أداء العاملين في المجالات المعرفية وتعاونهم.
- المزج بين المحتوى الجاهز ذاتي التحكم والمحتوى المخصص، أو الخبرات المباشرة الحية (الصفية أو الإلكترونية)، وذلك لتحسين خبرة المستخدم وتقليل الكلفة في الوقت نفسه.
- مزج التعليم المنظم سلفاً (قبل استهلال مهام وظيفة جديدة)، والممارسة (باستخدام نماذج محاكاة المهام)، وأدوات الدعم الفوري للأداة التي تيسر التنفيذ المناسب لتلك المهام، وتوفر بيئات جديدة لفضاءات العمل تجمع بين الاعمال القائمة على الحاسوب.

فوائد التعليم المتمازج

يشير كل من (خلف الله 2010؛ الكيلاني 2011) إلى عددٍ من فوائد التعليم المتمازج من أهمها زيادة فاعلية التعليم وجعله عملية مستمرة، وسهولة وصول المتعلم إلى المعلومة بأقصر وقت عن طريق التفاعل مع زملائه بواسطة الإنترنت، وتركيز المنهج على المتعلم بدلاً من المعلم، والتغلب على الموضوعات التي يصعب تدريسها إلكترونياً بالكامل، وتنوع وسائل المعرفة حيث يمكن توظيف أكثر من وسيلة للمعرفة، وتحسين المستوى العام للتحصيل والتفكير والإبداع، وتوفير بيئة تعليمية جذابة، وسهولة توصيل المعلومات والواجبات للطلاب عن طريق استغلال الوسائل والأدوات الإلكترونية وبالتالي تخفيض الأعباء التي تقع على عاتق المعلم والأعباء الإدارية، إضافة إلى المرونة التعليمية التي يمكن أن تحقق المرونة الكافية لمقابلة الاحتياجات الفردية وأنماط التعليم لدي المتعلمين باختلاف مستوياتهم وأعمارهم وأوقاتهم، والتغلب على مشكلة التغير الدائم في محتوى المواد التعليمية مما يجعل التعليم المتمازج مساعداً في البحث على المعلومة الجديدة بوقت سريع.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ويُجمل الباحث أهم فوائد التعليم المتمازج التغلب على سلبيات التعليم التقليدي، والتعليم الإلكتروني الذي لا يوفر فيه التواصل المباشر بين المعلم والمتعلم، وبالتالي لا تتوفر التغذية الراجعة التي يقدمها المعلم لطلابه.

مكونات التعليم المتمازج

قسم الجحدلي (2012) التعليم المتمازج إلى خمس مكونات رئيسية هي:

- أحداث التعلم الحياتية (Live Learning Event): يقوم المعلم بتقديم أحداث متزامنة يشارك فيها كل المتعلمين في قت واحد، وصولاً إلى ما يسمى الفصل الافتراضي (Virtual Classroom).
- التعلم ذو الخطو الذاتي (Self-Paced Learning): يقدم فيها المتعلم خبرات تعليمية بما يتناسب مع سرعته في التعلم، وفيما يناسبه من الوقت.
- التعاون (Collaboration): يتم فيها تطوير بيئات تعليمية يتواصل فيها المتعلم مع الآخرين عبر شبكات الإنترنت مثل البريد الإلكتروني والدردشة، وهناك نوعان من التعاون الأول يسمح بالحوار بين المتعلمين مع بعضهم البعض ويسمى (Peer to Peer)، والنوع الثاني يتم فيه النقاش بين المتعلم والمعلم ويسمى (Peer to mentor).
- التقييم (Assessment): يتم فيها تقييم الطالب لما لديه من معلومات، سواء تلك المعلومات قبل المرور بخبرات تعليمية عن طريق التقييم القبلي (Per-Assessment)، أو تلك المعلومات التي اكتسبها نتيجة مروره بالمواقف التعليمية (Post-Assessment).
- المواد الداعمة للأداء (Pero formance support materials): وهي تلك المواد التي تدعم العملية التعليمية التعلمية في التعليم المتمازج.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ويُضيف الفار (2012) أن مكونات التعليم المتمازج تضمن نمطين، ، النمط الأول التعليم وجهاً لوجه، ويتضمن الفصول الدراسية، والمحاضرات، والتوجيه والإرشاد التقليدي، والزيارات الميدانية، أما النمط الثاني التعليم الإلكتروني وهو نظام يمكن المتعلم من التعلم ذاتياً عبر شبكات الإنترنت في الوقت والمكان الذي يختاره ويناسبه

وتشير أحمد (2011) أن التعليم المتمازج يحتوي على العديد من العناصر التي من الممكن مزجها للحصول على هذا النوع من التعليم، وهي الصفوف التقليدية، والصفوف الافتراضية، والبريد الإلكتروني، وصفحات الويب، والمحادثات الصوتية، والحاسوب والبرامج الحاسوبية، والمنتديات، ومؤتمرات الفيديو.

ويشير عبد العاطي والسيد (2007) نقلاً عن سينغ وريد (Singh & Reed)، أن التعليم المتمازج يتكون من أربعة مكونات رئيسية، وهي: الصيغ المادية التزامنية ويشترط الوجود المادي لكل من المعلم والطلاب سواء في القاعات الدراسية أو في الزيارات الميدانية أو المؤتمرات، والصيغ الشبكية التزامنية وتضمن الاجتماعات الإلكترونية والفصول الافتراضية والتفاعل على الشبكة العنكبوتية والرسائل الفورية، وصيغ التعلم الذاتي غير التزامنية، والتدريب عن طريق شبكات الإنترنت والحاسوب.

وأضافت بلابل (2011) كما ورد عن سانشو وكرول (Sancho & Corral) أن التعليم المتمازج يشتمل على مكونين رئيسين: مكون غير متصل بالإنترنت ويتضمن الخبرة المباشرة، والمكان الذي يحدث فيه معظم أحداث التعليم الحقيقي سواء في القاعات الدراسية أو من خلال الزيارات الميدانية وما يتضمنه من الإرشاد وتوجيه وجهاً لوجه، ومكون متصل بالإنترنت ويتضمن البريد الإلكتروني، ومنتديات النقاش، وأجهزة التعلم النقال، ومن ومحركات البحث ومصادر الإنترنت.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

نماذج التعليم المتمازج

ذكر كل من (الجحدلي 2012؛ العمري 2013؛ علام 2007) ثلاثة نماذج للتعليم المتمازج وهي كالتالي:

أولاً: نموذج تطوير المهارات (Skill-Driven Model): ويهدف إلى رفع كفاءة وقدرة المتعلم من خلال دمج تفاعلات الطالب في التعلم الذاتي مع المعلم بواسطة شبكة الإنترنت ومشتقاته الذي يتضمن البريد الإلكتروني، والمناقشات، والمنتديات، واللقاءات وجهاً لوجه.

ثانياً: نموذج تطوير الكفاءة (Competency-Driven Model): يقوم هذا النموذج على الدمج بين الأدوات الداعمة له مع إدارة مصادر المعرفة والتوجيه من أجل تطوير الكفاءات في مكان العمل.

ثالثاً: نموذج تطوير الموقف (Attitude-Driven Model): ويقوم هذا النموذج على الدمج بين أساليب التعليم الاعتيادي التقليدي المعتاد عليها مع أساليب التعليم الإلكتروني.

وبين الفقي (2011) نموذج للدمج بين التعليم الإلكتروني والتعليم الاعتيادي، ويتكون النموذج من معمل الحاسوب، والتعليم الإلكتروني عبر شبكات الإنترنت، ومعلم، وغرف الدردشة للحوار والمناقشة المتزامن بين المعلم والطلاب وبين الطلاب أنفسهم من خلال شبكة الإنترنت، إضافة إلى المنتديات للحوار والمناقشة غير المتزامن بين المعلم والطلاب وبين الطلاب أنفسهم من خلال شبكة الإنترنت، والأنشطة التي يتم تقديمها من خلال شبكة الإنترنت على شكل واجبات أو تكليفات إلى الطلاب ويقوم المعلم بإرسالها واستلامها إلى الطلاب إلكترونياً، والتقويم بنوعيه البنائي، والنهائي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

تصميم التعليم الإلكتروني

ويشير عبد العاطي والسيد (2007) نقلاً عن بالدوين وأيفانز (Baldein & Evans)، أنه يوجد ثماني خطوات يجب مراعاتها عند تصميم التعليم المتمازج، وهي كالتالي:

- التأكد من استعداد المتعلم (Ensure Learner Readiness) وذلك بالتأكد من قدرة المتعلم على التعامل مع شبكة الإنترنت ومشتقاتها، مثل: البريد الإلكتروني، ومنتديات النقاش، إضافة إلى التأكد من قدرته على التعامل مع التقنيات التعليمية.
- التقديم (Presentation) وذلك بنشر المعلومات للمتعلمين وإعطائهم نظرة عامة عن المحتوى وتحفيزهم للتعليم.
- الشرح (Demonstration) وهذه الخطوة تستخدم لتصوير الفكرة، أو المفهوم، أو المبدأ، أو الإجراء بشكل واضح للمتعلم.
- الممارسة (Practice) وتكتسب لدى المتعلم من خلال التكرار، مما تسمح للمتعلم من بناء مهاراته ويصبح أكثر اطمئناناً عند تطبيق وإعادة تطبيق ما اكتسبه من مهارات.
- التقييم (Assessment) وذلك بتقديم الاختبارات التحصيلية، واختبارات الأداء بهدف تزويد المتعلم بالتغذية الراجعة الدقيقة حول مدى استيعابه للمحتوى التعليمي.
- توفير الدعم والمساعدة (Provide Support and Assistance) وتبدأ عند نهاية التدريب الرسمي، فعمل المتعلم لا ينتهي بأحداث التدريب الرسمية، فبعض عناصر المهارة الجديدة قد لا تستخدم مباشرة ويمكن أن تفقد بسهولة، لذا من المهم تزويد المتعلم بالمستوى الصحيح من الدعم.
- التدريب (Coaching) عبارة عن تقديم الدعم الضمني للمتعلم في أماكن العمل من قبل المراقبين والمديرين، وذلك بهدف تحسين التعليم من خلال تجربته في العالم الحقيقي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- التعاون (Collaboration) وذلك من خلال مشاركة المتعلم في أنشطة تعاونية مع الاخرين لحل مشكلة معينة، من خلال الحوار والنقاش وتبادل الآراء عبر شبكات الإنترنت، والتعلم وجها لوجه، من أجل زيادة نجاح المتعلم في تطبيق مهاراته الجديدة في مواقع العمل.

خصائص التعليم المتمازج

تشير الغزو (2004) إلى خصائص التعليم المتمازج، وهي كالتالي:

- بيئة نشطة (Interactive): بمعنى مشاركة المتعلم الفعالة في العملية التعليمية التعلمية، ويكون مسؤولاً عن تعلمه والنتائج التي حصل عليها، وبإمكانه استخدام برامج تطبيقيه لإجراء العمليات المنطقية والحسابية، وعرض النتائج التي توصل إليها.
- بيئة تعاونية (Cooperative): حيث يقسم الطلاب على شكل مجموعات صغيرة بحيث يساعد كل منهم الآخر لتحقيق تعلم أفضل، ويمكنهم استخدام برامج التعلم المختلفة لتعزيز التعلم التعاوني، إضافة إلى الشبكات الاجتماعية كأداة للاتصال فيما بينهم.
- بيئة بنائية (Constructive): بمعنى تعزيز المعرفة السابقة لطلاب بالأفكار جديدة توصلوا إليها وذلك لتحقيق فهم أقوى للمعنى.
- بيئة مقصودة ومنظمة (Intentional): بمعنى أن يكون لدى المتعلمين أهداف تعليمية يسعون إلى تحقيقها، وتساعدهم البرمجيات التعليمية المتنوعة في تحقيق هذه الاهداف.
- بيئة محادثة والاتصال (Conversational): يتاح للمتعلمين فرصة الانضمام إلى مجموعات تعاونية داخل قائمة الصف، أو الافتراضية باستخدام شبكة الإنترنت أو البريد الإلكتروني مما يسهل من عملية التواصل وتبادل المعلومات والافكار ووجهات النظر.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- بيئة سياقية (Contextualized): بمعنى أن تقدم الواجبات والوظائف للمتعلمين على شكل مشكلات من البيئة الحقيقية، ويمكن استخدام برمجيات المحاكاة لمساعدة المتعلمين على فهم وحل تلك المشكلات.

مستويات التعليم المتمازج

يبين الفقي (2011) أن التعليم المتمازج يصنف في ضوء طبيعته، وكيفيته، ودرجة الدمج بين مكوناته إلى أربعة مستويات متفاوتة التعقيد تتراوح من البسيط إلى المعقد وهي كالآتي:

أولاً: المستوى المركب (Component): وهو المستوى الذي يربط بين أدوات توصيل المعلومات وبين محتوى التعليم، ومن أمثلة التعليم المتمازج في ضوء هذا المستوى نموذج ثنائي المكون الذي يقوم على التعليم باستخدام مصادر وأدوات التعليم الإلكتروني ومن ثم التعليم باستخدام الطريقة الاعتيادية المعتاد عليها في غرفة الصف، ومن الامثلة أيضاً نموذج ثلاثي المكون الذي يقوم على تقديم التغذية الراجعة لتشخيص تعليم الطلاب، ثم تصحيح التعليم باستخدام الطريقة الاعتيادية، ثم استخدام التعليم الإلكتروني لإثراء وتطوير التعليم.

ثانياً: المستوى المتكامل (Integrated): يتم فيه التكامل بين عناصر التعليم الإلكتروني المختلفة القائمة على الإنترنت ومشتقاته، ومن أمثلة التعليم المتمازج في ضوء هذا المستوى المزج المتكامل بين ثلاثة مكونات، وهي: مصادر المعلومات المتاحة عبر شبكة الإنترنت، ومجموعات المناقشة المتصلة عبر الإنترنت، والتقويم المباشر عبر الإنترنت.

ثالثاً: المستوى التشاركي (Collaborative): يتم فيه الدمج بين المعلم، سواء كان معلماً تقليدياً، أم معلماً إلكترونياً عبر الإنترنت، وبين المجموعات التعلم التشاركية عبر الإنترنت، ومن أمثلة التعليم المتمازج في ضوء هذا المستوى الدمج بين الدور التقليدي للمعلم والمتعلمين المعتاد عليه، وبين المعلم الإلكتروني عبر الإنترنت، والدمج بين الدور التقليدي للمعلم والمتعلمين التقليديين

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

داخل غرفة الصف، وبين مجموعات التعلم التشاركية عبر الإنترنت، إضافة إلى الدمج بين المعلم الإلكتروني، والمتعلمين التقليديين بالتعلم الفردي، أو بين المعلم الإلكتروني ومجموعات تشاركية عبر الإنترنت.

رابعاً: مستوى الامتداد والانتشار (Expansive): ويتم فيه دمج التعليم الاعتيادي داخل غرفة الصف، وبين مصادر التعليم الإلكتروني غير متصلة، التي يمكن للمتعلمين طباعتها، مثل: البريد الإلكتروني، والكتب والوثائق الإلكترونية، والتعليم باستخدام البرامج والبرمجيات المحوسبة، والوسائط الإلكترونية بما فيها المواقع المتاحة على الويب.

عوامل نجاح التعليم المتمازج

هناك مجموعة من العوامل التي تساعد على نجاح التعليم المتمازج، كما ورد عن (علام 2007؛ الفار 2012)، ومن أهمها التواصل والإرشاد وهو من أهم عوامل نجاح التعليم المتمازج في العملية التعليمية التعلمية التواصل المستمر بين المعلم والطالب، ويتخلل هذا التواصل بأن يقوم المعلم بإرشاد وتوجيه الطالب، أضافه إلى إعطائه تعليمات تساعده على التقدم بنجاح في تعليميه، والعمل التعاوني على شكل فريق الذي يتشكل من مجموعة من الطلاب، يكون لكل طالب بالفريق عمل محدد يقوم به، ويتم تفاعل كافة طلاب الفريق في العملية التعليمية، وتشجيع العمل المبهر الخلاق من خلال تقديم الدعم وتشجيع الطالب على التعلم الذاتي، لأن المستحدثات التكنولوجية المتاحة في التعليم المتمازج تسمح بذلك، ويستطيع الطالب أن يتعلم بنفسه ويشارك في ذات الوقت زملائه من خلال شبكة الإنترنت، أو من خلال مؤتمرات الفيديو في مشاهدة فيديو عن معلومة، والاختبارات المرنة إذ يجب أن يتوفر لدى التعليم المتمازج خيارات كثيرة ومرنة تمكن المتعلم من إمكانية الوصول إلى المعلومات والإجابة عن التساؤلات بغض النظر عن المكان والزمان، أو ما لديه من معلومات سابقة، ومن عوامل نجاحه أيضاً الايصال المستمر حيث كلما كان هناك وسيلة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

اتصال سريع، وغير مكلفة، ومتاحة طوال الوقت بين المعلم والمتعلمين للإرشاد والتوجيه وتبادل وجهات النظر، وإجراء الحوار والنقاش في كل الظروف، كان هناك تعليم متمازج ناجح وفعال، إضافة إلى التكرار وهو من أهم صفات التعليم المتمازج واحد أهم عوامل نجاحه لأنه يسمح للمتعلمين بتلقي الرسالة الواحدة من مصادر مختلفة في صور متعددة على مدى زمني بعيد.

ويضيف أبو زيد (2011)، أن هناك شروطاً عامة يجب توفرها لنجاح عملية الدمج بين التعليم الاعتيادي والتعليم الإلكتروني من أهمها توافر مهارات لدى المعلمين والمتعلمين في استخدام استراتيجيات تعلم فعال، والتأكد من توفر بيئة التعليم المناسبة للمزج.

ويلحظ الباحث أن أهم عوامل نجاح التعليم المتمازج توفر البنية التحتية المناسبة للمؤسسة التعليمية مع تدعيمها بالتقنيات التعليمية الإلكترونية، إضافة إلى عقد دورات منتظمة للمعلمين وخصوصاً القدامى، والطلاب لتوعيتهم بأهمية التعليم المتمازج، ولتدريبهم على استخدام التقنيات التعليمية الحديثة، إضافة إلى الدعم الفعال بشتى أنواعه للتعليم المتمازج من قبل صانعي القرارات في وزارة التربية والتعلم العالي.

متطلبات استخدام التعليم المتمازج

تحتاج بيئة التعليم المتمازج إلى مجموعة من المتطلبات المادية والتقنية والبشرية التي لا بد من توافرها في بيئة التعليم المتمازج، وقدم خان (Khan, 2005) مجموعة من المتطلبات المادية كالبنية التحتية والمحتوى ووجود نموذج لتصميم التعليم في بيئة التعليم المتمازج، مع توافر البرمجيات وأدوات التعليم عبر الشبكة وتصميم التفاعل داخل البرنامج بما يتضمن تكامل المصادر المختلفة للتعليم، إلى جوانب توافر أدوات تصميم مناسبة وإدارة هذه المكونات وتوفير الدعم لسهولة الحصول على مصادر التعلم.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

كما تطلب بيئة التعليم المتمازج مجموعة من المتطلبات أشار اليها حسن (2008)، ويمكن إيجازها فيما يلي:

أولاً: المتطلبات المادية والتقنية، مثل توافر البنية التحتية المناسبة، وما يحتاجه المتعلم من مصادر تعلم مختلفة، وتوافر الأجهزة والبرمجيات اللازمة لهذا أسلوب من التعليم، وتوافر الفصول الافتراضية بجانب الفصول التقليدية، ليكمل كل منهما الاخر.

ثانياً: متطلبات تصميم وبناء استخدام التعليم المتمازج، مثل توفير المحتوى الذي ينبغي تقديمه، وتوفير نموذج تصميم لبيئة التعليم المتمازج، وتصميم التفاعلات لإحداث التفاعل بين المتعلم والمعلم، وتوفير أدوات ووسائل تقييم لاستخدامها في تقييم المتعلم، وتنويع أساليب عرض المحتوى من وسائط متعددة، وعروض، ومحاضرات، وتوفير مصادر إلكترونية وغير إلكترونية، لدعم المتعلم ولتحقيق الاستفادة القصوى للمتعلم، إضافة إلى تحديد استراتيجية الدمج المناسبة لمصادر التعلم.

ثالثاً: متطلبات بشرية: معلم لديه القدرة على التعليم الاعتيادي مصحوباً بالتعليم الإلكتروني، والبحث عن ما هو جديد من معلومات مطبوعة أو غير مطبوعة لتجديد معلوماته وإثرائها، والقدرة على التعامل مع التقنيات التعليمية، وتقديم التغذية الراجعة المباشرة للمتعلم، وحث الطلاب على المشاركة بفاعلية سواء في الفصل الاعتيادي أو الفصل الافتراضي، ومتعلم لديه القدرة على المشاركة الفعلية في العملية التعليمية التعلمية، والتعامل مع التقنيات التعليمية، والتعامل مع مصادر تعلم مختلفة، سواء كانت مطبوعة أم الإلكترونية، والتعاون والتفاعل مع المعلم ومع زملائه.

رابعاً: متطلبات المنهاج: يشير عبد المنعم (2011) إلى أنه يجب أن يتوافر مجموعة من المتطلبات في المواد التعليمية التي تشكل محتوى التعليم المتمازج، القسم الأول مواد تعليمية

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مطبوعة مثل: الكتب المدرسية، والكتيبات المصاحبة، وكراسات التدريب، والنشرات، أما القسم الثاني مواد تعليمية مرئية ومسموعة مثل: الصور الثابتة والمتحركة، وأشرطة الكاسيت والفيديو، والعروض التقديمية، وصفحات الويب.

استراتيجيات المزج في بيئة التعليم المتمازج

لخص كل من (خان Khan, 2005؛ جيان Jean, 2003) الاستراتيجيات الخاصة ببيئة التعليم المتمازج في قولهم: حيث تمثلت باستراتيجية دمج التعليم الاعتيادي وجهاً لوجه والتعليم الإلكتروني، واستراتيجية التعلم الذاتي، والتعلم التشاركي، والتعلم التعاوني، واستراتيجية الدمج بين المحتوى التعليمي الجاهز، والمحتوى التعليمي المنتج، واستراتيجية مزج مهارات التعليم المختلفة.

وقد لخص زيتون (2005) الاستراتيجيات الخاصة ببيئة التعليم المتمازج إلى أربعة استراتيجيات وهي:

الاستراتيجية الاولى: يتم فيها استخدام أسلوب التعليم الاعتيادي المعتاد عليه، أو أسلوب التعليم المتمازج في المحاضرة الواحدة أو الدرس الواحد بما يتناسب مع طبيعة محتوى الدرس، ويمكن استخدام أساليب التقويم التقليدية والإلكترونية.

الاستراتيجية الثانية: يتم فيها استخدام أسلوب التعليم التقليدي المعتاد علية مع أسلوب التعليم الإلكتروني في المحاضرة الواحدة أو الدرس الواحد، على أن تكون البداية للتعليم الاعتيادي المعتاد عليه ومن ثم للتعليم الإلكتروني، ويتم التقويم باستخدام أحد الاسلوبين.

الاستراتيجية الثالثة: يستخدم أسلوب التعليم الاعتيادي المعتاد عليه مع أسلوب التعليم الإلكتروني في المحاضرة الواحدة أو الدرس الواحد، على أن تكون البداية للتعليم الإلكتروني ومن ثم للتعليم الاعتيادي، ويتم التقويم باستخدام أحد الأسلوبين.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الاستراتيجية الرابعة: يتم فيها تبادل بين أسلوب التعليم الاعتيادي وأسلوب التعليم الإلكتروني مرات عديدة داخل المحاضرة الواحدة أو الدرس الواحد.

معوقات استخدام التعليم المتمازج

التعليم المتمازج كغيره من طرق وأساليب التعليم الأخرى لديه صعوبات ومعوقات تحد من استخدامه في العملية التعليمية التعلمية، وقد أشار كل من (اسماعيل 2009؛ الغامدي 2007؛ سلامة 2005) عن أبرز تلك المعوقات تمثلت في تدني مستوى المهارة والخبرة عند بعض الطلبة في التعامل مع المستحدثات التكنولوجية، وشبكات الإنترنت ومشتقاتها، وتدني مستوى المشاركة الفعلية للمختصين في المناهج في صناعة المقررات الإلكترونية المدمجة، والتكلفة المادية العالية للتعليم المتمازج مقارنة مع التعليم الاعتيادي، والأعطال التي تواجهها شبكات الإنترنت والاتصالات، مما يعطل سير العملية التعليمية التعليمة، إضافة إلى تفاوت الأجهزة الخاصة الموجودة لدى المتعلمين التي يدرسون بها المساق إلكترونياً، من حيث الكفاءة، والقدرة، والسرعة، والتجهيزات، وأنها تصلح للمحتوى المنهجي، وعدم تحمس بعض المعلمين بالمؤسسات التعليمية لهذا النوع من التعليم، وعدم توافر الكوادر المؤهلة من قبل المعلمين في استخدام هذا النوع من التعليم، وعدم توفر التغذية الراجعة أحياناً لهذا النوع من التعليم، وافتقار السلاسة في الانتقال من التعليم الاعتيادي الى التعليم المتمازج، ومحدودية الوقت لتطبيق هذا النوع من التعليم.

وقد أشار هاريمان (Harriman, 2004) أن التعليم المتمازج يواجه معوقات عدة تمثلت في:

- توزيع الأدوار والمسؤوليات.
- كيفية إدارة النظام التربوي.
- تصميم بيئة التعليم المتمازج.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وقد لخص أبو موسى والصوص (2012) كما ورد عن بانك وجراهام (Bank & Graham)إلى أن هناك ست معوقات تواجه استخدام أسلوب التعليم المتمازج، وهي:

- أهمية التفاعل الحي.
- أهمية اختيارات المتعلم/ الضبط الذاتي: من حيث هل سيقوم الطلبة باختيار أنواع الدمج المختلفة.
- نماذج للدعم والتدريب: هناك عدة قضايا تتعلق بالدعم والتدريب في بيئات التعليم منها: زيادة الطلب على وقت المعلم، ووجوب تزويد المتعلمين بالمهارات التقنية اللازمة للنجاح في كل من التعليم الاعتيادي والتعليم عبر الإنترنت، تغير الثقافة التنيمية لقبول وجهات نظر التعليم المتمازج، والتطوير المحترف للمعلمين.
- الفجوة الرقمية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين سكان العالم، فالتعليم المتمازج يجب أن يوزع على مستوى العالم والفجوة الرقمية تمنع ذلك.
- التكيف الثقافي: حيث إن التعليم المتمازج في الغالب يوضع كي يراعي حاجات الطلبة في المجتمع المحلي وليس العالمي.
- التوازن بين الإبداع والإنتاج.

ويُجمل الباحث أن أهم المعوقات التي تواجه أسلوب التعليم المتمازج عدم اقتناع بعض المعلمين وخصوصاً القدامى بأهمية التعليم المتمازج ودوره في تطوير العملية التعليمية التعلمية، وعدم ملائمة البنية التحتية للمؤسسات التعليمية لتوظيف التعليم المتمازج، والمعوقات المادية لبعض المؤسسات التعليمية كنقص في إعداد الحواسيب والبرمجيات وشبكات الإنترنت، أو عدم مواكبة المؤسسات التعليمية لما هو جديد من تطورات تكنلوجية وخصوصاً في مجال الحواسيب وشبكات الإنترنت.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الدراسات السابقة

يتضمن هذا الفصل الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، والتي أستطاع الباحث الوصول إليها، بالإضافة إلى التعقيب على هذه الدراسات، وموقع الدراسة الحالية من هذه الدراسات حيث تم استعراضها وفقاً لتسلسلها الزمني من الأقدم إلى الأحدث، وفيما يأتي عرضاً لهذه الدراسات.

أجرى كيتشنهام (Kitchnham, 2005) دراسة في كندا هدفت إلى معرفة العوامل التي شجعت أو أعاقت نجاح التعليم المتمازج في صفوف المرحلة الإعدادية، ولقد بلغت عينة الدراسة (10) معلمين، تم انتقاؤهم من ثلاثة مدارس للمشاركة في الدراسة، وكانوا مختلفين في العمر والصف الذي تم تدريسه والجنس وتجربة التكنولوجيا، وقد استخدم الباحث الطرق البحثية النوعية في تدوين الملاحظات والاطلاع على السجلات وإجراء المقابلات اليومية، وقد استمر الباحث بالدراسة لمدة سبعة أشهر، وقد أظهرت النتائج وجود عوامل تتعلق بنجاح التعليم المتمازج، وعوامل معيقة لتطبيق التعليم المتمازج، ومن بين العوامل التي أدت إلى نجاح التعليم المتمازج التعاون سواء بين المعلمين أو بين الطلبة، والبنية التحتية القوية، أما العوامل التي عدها الباحث معيقة للتعليم المتمازج الوقت حيث يتطلب التطبيق الفعلي للتعليم المتمازج وقتاً كبيراً في الصفوف الإعدادية، والبنية التحتية الضعيفة إذ بينت الدراسة أنه يعد العامل الأساسي لإعاقة نجاح التعليم المتمازج.

وأجرت أناجرية (2011) دراسة بمدينة مكة المكرمة هدفت إلى معرفة درجة توافر التقنيات التعليمية في المدارس الثانوية والتي يمكن استخدامها في تدريس مادة الكيمياء، والتعرف على مستوى ممارسة المعلمات للتعليم المدمج (المتمازج)، وكذلك الصعوبات التي تحول دون ممارسته في تدريس مادة الكيمياء بالمدارس الثانوية للبنات من وجهة نظر المشرفات التربويات، والمعلمات،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

حيث تكونت عينة الدراسة من (97) معلمة، و (14) مشرفة، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المتمثل بالاستبانة، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة توافر التقنيات التعليمية في المدرسة والتي يمكن استخدامها لتدريس مادة الكيمياء جاءت بدرجة متوسطة، في حين أن مستوى ممارسة المعلمات للتعليم المدمج في تدريسهن لمادة الكيمياء جاءت أيضاً بدرجة متوسطة، أما الصعوبات التي تحول دون ممارسة التعليم المدمج من قبل معلمات الكيمياء جاءت بدرجة عالية، وكما أظهرت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مستوى ممارسة المعلمات للتعليم المدمج في تدريس مادة الكيمياء وفقاً لمتغيرات طبيعة العمل ولصالح المشرفات، وعدد سنوات الخبرة، ونوع المدرسة ولصالح المدرسة العمل في مدرسة مطورة، والمعرفة المسبقة بالتعليم المدمج ولصالح اللاتي حصلن على دورات تدريبية، في حين لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مستوى ممارسة المعلمات للتعليم المدمج في تدريس مادة الكيمياء وفقاً لمتغير المؤهل العلمي.

وأجرى جاسم (2011) دراسة في سوريا هدفت إلى التعرف على واقع تطبيق تجربة التعليم المدمج (المتمازج) بمدارس محافظة دمشق ومعوقات استخدامها واتجاهات الطلبة نحوها، حيث تكونت عينة الدراسة من (30) طالباً من طلاب الصف الثالث الثانوي، وتم اختيارهم بالطريقة القصدية، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي المتمثل بالاستبانة، وقد أظهرت نتائج الدراسة توافر معظم مواد وأجهزة التعليم المدمج كأجهزة الحاسوب، والطابعات، والسماعات، والميكرفونات، وجهاز عرض البيانات، ومشغلات الأقراص المدمجة، وناسخ الأقراص المدمجة، وكاميرات فيديو، والحاسوب، والماسح الضوئي، وشاشات العرض، والشبكة العنكبوتية، والموقع الإلكتروني للمدرسة، وبرامج الحاسوب التطبيقية، ومتصفحات الإنترنت، والمحادثات على الشبكة والبريد الإلكتروني، ومختبرات محوسبة ونظام إدارة المحتوى، كما أظهرت النتائج عدم توافر شبكة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الإنترنت داخلية بالمدرسة، وبرمجيات التعليم الحاسوب والإنترنت، ودليل المواقع التعليمية ومحركات البحث، والمقرر الإلكتروني والسبورة الإلكترونية الذكية، والمختبر الافتراضي والصفوف الافتراضية، كما أظهرت النتائج أن درجة استخدام المواد والأجهزة في تجربة التعليم المدمج من قبل الطلبة كانت متدنية، وأن التفاعل بين المعلم والطلبة كان عالياً، وأن التفاعل بين الطلبة مع بعضهم بعضاً كان متوسطاً، وأن التفاعل بين الطلبة والمحتوى التعليمي كان متدنياً، وبينت النتائج أيضاً أن معوقات استخدام التعليم المدمج كانت متوسطة، وأن اتجاهات الطلبة نحو التعليم المدمج كانت إيجابية بدرجة عالية.

وأجرت العريني (2012) دراسة بمدينة الرياض هدفت إلى التعرف على واقع استخدام معلمات الرياضيات في المرحلة المتوسطة لمهارات التعلم المدمج (المتمازج)، حيث بلغت عينة الدراسة (92) معلمة، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي المتمثل ببطاقات مقابلة وملاحظة كأداة لجمع البيانات، وقد بينت نتائج الدراسة عن توافر مهارات التعلم المدمج لدى معلمات الرياضيات في المرحلة المتوسطة بدرجة منخفضة في مرحلة التخطيط والتنفيذ والتقويم، إضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الأوساط المتعلقة باستخدام معلمات الرياضيات في المرحلة المتوسطة لمهارات التعلم المدمج لصالح ذوات الخبرة، وكذلك الحاصلات على دورات تدريبية إلكترونية.

وأجرى يانغ (Yang, 2012) دراسة هدفت إلى التعرف على أهم المعوقات في تطبيق التعليم المتمازج في المساقات الجامعية في صعوبات القراءة باللغة الإنجليزية، حسب تصورات المدرسين والمحاضرين، حيث بلغت عينة الدراسة (108) من المدرسين، واستخدم الباحث المقابلة شبه البنائية كأداة لجمع البيانات، وقد بينت نتائج الدراسة أن أهم المعوقات والصعوبات التي تحول دون تطبيق التعليم المتمازج مرتبطة بالضعف البنية التحتية، وعدم توافر المعدات والأجهزة ووسائل الاتصال عن طريق الإنترنت.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وأجرى الشريف (2013) دراسة في المملكة العربية السعودية هدفت إلى التعرف على درجة استخدام معلمي المرحلة الثانوية للتعليم المدمج (المتمازج) في محافظة القريات واتجاهاتهم نحوه، حيث تكونت عينة الدراسة من (166) معلماً من معلمي المرحلة الثانوية في مدارس محافظة القريات، واستخدم الباحث فيها أداتين دراسيتين مكونه من استبانتين، الاستبانة الأولى هدفت إلى قياس استخدام معلمي المرحلة الثانوية للتعليم المدمج في التدريس، الاستبانة الثانية هدفت إلى قياس اتجاهات معلمي المرحلة الثانوية نحو استخدام التعليم المدمج، وقد أظهرت نتائج الدراسة بأن درجة استخدام معلمي المرحلة الثانوية للتعليم المدمج مرتفعة في جميع فقرات استبانة، وجاءت اتجاهات معلمي المرحلة الثانوية نحو استخدام التعليم المدمج إيجابيا في جميع فقرات استبانة باستثناء فقرتين جاءتا بدرجة متوسطة من الاتجاهات، كما أظهرت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام معلمي المرحلة الثانوية للتعلم المدمج تعزى لمتغيرات الخبرة ولصالح المعلمين من ذوي الخبرة الممتدة من (5–9) سنوات، والتخصص ولصالح معلمي التخصصات الإنسانية، والمؤهل العلمي ولصالح المعلمين الذين مستواهم التعليمي أعلى من البكالوريوس.

وكما أجرى عبيدات (2013) دراسة في الأردن هدفت إلى التعرف على صعوبات تطبيق التعليم المدمج (المتمازج) التي يواجهها معلمو ومعلمات المدارس الثانوية في محافظة إربد من وجهة نظرهم، حيث تكونت عينة الدراسة من (320) معلماً في المدارس الثانوية من محافظة إربد منهم (114) من الذكور، و(206) من الإناث، وقد استخدم الباحث استبانة كأداة لجمع البيانات موزعة على أربعة مجالات وهي: الصعوبات المتعلقة بالمعلم، الصعوبات المتعلقة بالمنهاج، الصعوبات المتعلقة بالبنية التحتية للتعليم المدمج، الصعوبات المتعلقة بالطلبة، وقد أشارت النتائج أن صعوبات تطبيق التعليم المدمج كانت مرتفعة على الدرجة الكلية للاستبانة ومجالاتها، وكما

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالـه إحصائية لمتغيرات التخصص الأكاديمي، والمؤهل العلمي، والجنس، وسنوات الخبرة، وعلى جميع مجالات الدراسة.

وكما وأجرت الظاهري (2014) دراسة بمدينة جدة هدفت إلى التعرف على أهمية استخدام التعليم المتمازج في مواد التربية الإسلامية، والتعرف على درجة توافر متطلبات استخدام التعليم المتمازج في مقررات المادة، ودرجة معوقات استخدامه في مواد التربية الاسلامية للمرحلة المتوسطة، ولقد بلغت عينة الدراسة (227) معلمة دراسات إسلامية بالمرحلة المتوسطة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وعينة قصدية قوامها (59) مشرفة تربية إسلامية، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي المتمثل بالاستبانة، وقد أظهرت نتائج الدراسة اتفاق عينة الدراسة على أهمية استخدام التعليم المتمازج في مواد التربية الإسلامية بدراجة عالية، واتفاقهن على توافر متطلبات التعليم المتمازج في مواد التربية الإسلامية بدرجة ضعيفة، في حين كانت معوقات استخدام التعليم المتمازج في مواد التربية الإسلامية متوفرة بدرجة متوسطة.

وأجرى الفهيد (2015) دراسة في المملكة العربية السعودية هدفت إلى معرفة واقع استخدام التعليم المدمج (المتمازج) من قبل معلمي العلوم في المرحلة الثانوية، ودرجة توافر التجهيزات المادية المساعدة على تطبيقه ومعوقات استخدامه في التدريس في منطقة القصيم، وتكونت عينة الدراسة من (200) معلماً ومشرفاً، واستخدم الباحث استبانة كأداة لجمع البيانات، وأظهرت النتائج الدراسة ارتفاع موافقة أفراد العينة (مشرفين ومعلمين) في محور أهمية استخدام التعليم المدمج في تدريس العلوم الطبيعية بالمرحلة الثانوية، بينما جاءت موافقة أفراد العينة بصورة متوسطة في محور درجة استخدامه، وكما بينت النتائج أن درجة توافر التجهيزات المادية المساعدة على تطبيق التعليم المدمج في تدريس العلوم جاءت بصورة متوسطة لدى المعلمين، ومنخفضة لدى المشرفين، أما بالنسبة لمعوقات استخدامه فيرى المعلمون أنها موجودة بصورة مرتفعة، بينما يرى المشرفون أنها

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

موجودة بصورة متوسطة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة في محور أهمية استخدام التعليم المدمج، ومحور التجهيزات المادية المساعدة على تطبيقه، ومحور معوقات استخدامه، وذلك في متغير المؤهل العلمي، والتخصص، وطبيعة العمل، وسنوات الخبرة، وفي محور درجة استخدام التعليم المدمج في متغير التخصص، وسنوات الخبرة، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة فيما يخص محور درجة استخدام التعليم المدمج في متغير المؤهل العلمي لصالح أصحاب مؤهل البكالوريوس، وفي متغير طبيعة العمل لصالح المعلمين.

التعقيب على الدراسات السابقة

بمطالعة الدراسات السابقة، يُلحظ الباحث أن بعض هذه الدراسات تناولت معوقات استخدام التعليم المتمازج، كدراسة يانغ (Yang, 2012)، والتي أظهرت أن المعوقات والصعوبات التي تحول دون دون تطبيق التعليم المتمازج مرتبطة بالضعف البنية التحتية وعدم توافر الأجهزة ووسائل الاتصال عن طريق الإنترنت، ودراسة عبيدات (2013)، والتي أظهرت أن صعوبات تطبيق التعليم المتمازج كانت مرتفعة، أما دراسة كيتشنهام (Kitchnham, 2005)، أهتمت بالعوامل التي شجعت أو أعاقت نجاح التعليم المتمازج.

والبعض الآخر من الدراسات أهتم بالكشف عن واقع استخدام معلمات الرياضيات في المرحلة المتوسطة لمهارات التعلم المتمازج، كدراسة العريني (2012)، أما دراسة الشريف (2013)، فتناولت درجة استخدام معلمي المرحلة الثانوية للتعليم المتمازج واتجاهاتهم نحوه.

والبعض الآخر من الدراسات تناولت أهمية استخدام التعليم المتمازج في مواد التربية الاسلامية والتعرف على درجة توافر متطلبات استخدام التعليم المتمازج استخدام التعليم المتمازج في مقررات المادة، ودرجة معوقات استخدامه في مواد التربية الاسلامية للمرحلة المتوسطة، كدراسة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الظاهري (2014)، كما تناولت دراسة دراسة الفهيد (2015)، واقع استخدام التعليم المتمازج من قبل معلمي العلوم في المرحلة الثانوية، ودرجة توافر التجهيزات المادية المساعدة على تطبيقه ومعوقات استخدامه، كما تناولت دراسة جاسم (2011)، واقع تطبيق تجربة التعليم المتمازج ومعوقات استخدامه واتجاهات الطلبة نحوه، أما دراسة أناجرية (2011)، تناولت درجة توافر التقنيات التعليمية في المدارس الثانوية ومستوى ممارسة المعلمات للتعليم المتمازج والصعوبات التي تحول دون ممارستهن.

أما عن أداة الدراسة، فقد استخدمت معظم الدراسات الاستبانة، كأداة للدراسة، في حين دراسة كيتشنهام (Kitchnham, 2005) استخدمت الطرق البحثية النوعية في تدوين الملاحظات والاطلاع على السجلات وإجراء المقابلات اليومية، أما دراسة العريني (2012)، استخدمت بطاقات مقابلة وملاحظة، في حين دراسة يانغ (Yang, 2012)، استخدمت المقابلة شبه البنائية.

وتجدر الإشارة أن الباحث أفاد من مطالعته للدراسات السابقة حيث شكلت له المصدر الأساسي لكثير من المعلومات المهمة خصوصاً في تحديد موضوع الدراسة الحالية، وإعطاء الباحث تصورا شاملا لكثير من المعلومات المهمة عن التعليم المتمازج واستخدامه ومعوقاته في التعليم، إضافة إلى توجيه الباحث نحو العديد من البحوث والدراسات والمراجع المناسبة، والتي استفاد منها الباحث في تكوين تصور شامل عن الإطار النظري التي تشمله الدراسة الحالية، إضافة إلى بناء أداة الدراسة الحالية وتطوير مقاييسها الرئيسة وصياغة فقراتها واختيار المنهج العلمي المناسب للدراسة الحالية.

وبمقارنة الدراسة الحالية بالدراسات السابقة، تجدر الإشارة إلى أن لم يكن هناك أي من الدراسات السابقة تناولت واقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج والمعوقات التي تواجههم من وجهة نظر المعلمين أنفسهم – بحدود علم الباحث – وبالتالي ما يميز

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة أنها تنفرد في تناول واقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج والمعوقات التي تواجههم من وجهة نظر المعلمين أنفسهم، بالإضافة إلى عينة الدراسة التي لم تظى بالقدر الكافي من الاهتمام، ألا وهي معلمي المرحلة الأساسية العليا، مما يعزز إجراء هذه الدراسة، والتي يؤمل أن تكون انطلاقة لدراسات أخرى ضمن هذا المجال.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يتناول هذا الفصل وصفاً لمجتمع الدراسة وعينتها، وطريقة اختيارها، والإجراءات التي يتم استخدامها من الباحث، إضافة إلى أدوات الدراسة، والإجراءات التي يتم إتباعها للتأكد من صدقها، وثباتها، والطرق الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات وتحليلها للكشف عن واقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج والمعوقات التي تواجههم في مديرية التربية والتعليم في قباطية من وجهة نظر المعلمين أنفسهم.

منهج الدراسة

نظراً لطبيعة الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي للكشف عن مجتمع الدراسة وعينتها وإجراءات الدراسة لمعرفة واقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج والمعوقات التي تواجههم في مديرية التربية والتعليم في قباطية من وجهة نظر المعلمين أنفسهم، وذلك لملائمته لأغراض الدراسة.

مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي مدارس المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية، والبالغ عددهم (974) وفقاُ لسجلات مركز التخطيط في مديرية التربية والتعليم في قباطية للعام الدراسي 2017/2016م.

عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من (250) معلماً ومعلمة من معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية، علماً بأن

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الباحث قام بتوزيع (270) استبانة ولم يتم الاستجابة على (20) استبانة، حيث تمثل عينة الدراسة نسبة (25.66%) من مجتمع الدراسة، وجدول (1) يبين توزيع عينة الدراسة حسب متغيراتها المستقلة.

جدول (1)

توزيع عينة الدراسة حسب متغيراتها المستقلة (ن= 250)

المتغيرات	مستويات المتغير	التكرار	النسبة المئوية %
المؤهل العلمي	دبلوم	59	23.6
	بكالوريوس	148	59.2
	دراسات عليا	43	17.2
التخصص العلمي	علمي	113	45.2
	إنساني	137	54.8
عدد سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	56	22.4
	من 5- 9 سنوات	79	31.6
	10 سنوات فأكثر	115	46
الجنس	معلم (ذكر)	137	54.8
	معلمة (أنثى)	113	45.2

أدوات الدراسة

من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة والأدب التربوي المتعلق بموضوع هذه الدراسة، مثل دراسة كيتشنهام (Kitchnham, 2005)، ودراسة أناجرية (2011)، ودراسة جاسم (2011)، ودراسة عبيدات (2013)، ودراسة الظاهري (2014)، قام الباحث بتصميم أدوات الدراسة والتي اشتملت على جزأين وهما الآتي:

الجزء الأول: تكون من متغيرات الدراسة المستقلة أو المتغيرات الديمغرافية والتي تم اعتمادها بعد الأخذ بعين الاعتبار لأراء المحكمين والمختصين في هذا المجال.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجزء الثاني: اشتمل هذا الجزء من أدوات الدراسة على ثلاثة مقاييس وهي كالآتي:

أولاً: مقياس توافر أدوات التعليم المتمازج: واشتمل على فقرات تكشف عن واقع توافر أدوات التعليم المتمازج في مدارس المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية، وقد تكون المقياس من (19) فقرة ضمن مجلات توافر أدوات التعليم المتمازج، التي حددها الباحث من خلال معرفته، والدراسات السابقة المتعلقة بموضع هذه الدراسة، كما قام الباحث بعد استكمال المقياس بعرضها على مجموعه من المحكمين من ذوي الاختصاص بمجال التقنيات التعليمية والمناهج والتدريس والقياس والتقويم، وملحق (1) يوضح أسمائهم ورتبهم العلمية ومكان عملهم، وبناء على آرائهم ومقترحاتهم تم التعديل في فقرات المقياس، وبعد ذلك قام الباحث باستخراج معامل الثبات كرونباخ ألفا من خلال عرض المقياس على عينة من خارج عينة الدراسة الأصلية تم أعادة عرضها مرة أخرى بفارق زمني محدد.

ثانياً: مقياس واقع استخدام التعليم المتمازج: واشتمل على فقرات تكشف عن واقع استخدام معلمي مدارس المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية، وقد تكون المقياس من (21) فقرة ضمن مجالات استخدام التعليم المتمازج، التي حددها الباحث من خلال معرفته، والاطلاع على الدراسات المتعلقة بواقع استخدام التعليم المتمازج في العملية التعليمية التعلمية، وقام بإعداد المقياس وفقراته والتأكد من الصدق والثبات بنفس الطريقة التي تم التأكد بها من مقياس واقع توافر أدوات التعليم المتمازج.

ثالثاً: مقياس معوقات استخدام التعليم المتمازج: واشتمل على فقرات تكشف معوقات استخدام التعليم المتمازج، وقد تكون هذا المقياس من (21) فقرة تم توزيعها على ثلاثة مجالات وهي:

- معوقات البنية التحتية: واشتمل على فقرات من (1-9).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- معوقات تتعلق بالمنهاج: واشتمل على الفقرات من (10-13).

- معوقات تتعلق بالمعلم والمتعلم: واشتمل على الفقرات من (14-21).

والتي حددها الباحث من خلال الاطلاع على الدراسات المتعلقة لتحديد معوقات استخدام التعليم المتمازج في العملية التعليمية التعلمية، وقد قام الباحث بإعداد المقياس وفقراته والتأكد من الصدق والثبات بنفس الطريقة التي تم التأكد بها من مقياس واقع توافر أدوات التعليم المتمازج.

واشتمل سلم الاستجابة في جميع المقاييس على (5) استجابات كما أعدت بطريقة ليكرت السلم الخماسي وهي: أوافق بشدة (5) درجات، أوافق (4) درجات، محايد (3) درجات، لا أوافق (2) درجتين، لا أوافق بشدة (1) درجة، علما بأن الاستجابة على جميع الفقرات كانت في الإتجاه الإيجابي.

صدق الأداة

للتأكد من صدق الأداة تم عرضها بصورتها الأولية على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص بالتقنيات التعليمية والمناهج وطرق التدريس والقياس والتقويم، من العاملين بمجالات التربية في الجامعات والبالغ عددهم (9)، وملحق (1) يوضح أسماءهم ورتبهم العلمية ومكان عملهم، وطلب منهم إبداء الرأي حول مدى ارتباط الفقرة بالمجال الذي تندرج تحته، وسلامة الصياغة اللغوية ووضوح المعنى، إما بالموافقة أو التعديل أو حذفها لعدم أهميتها أو ملائمتها، أو إستحداث الفقرات، وفي ضوء اقتراحات المحكمين وآرائهم قام الباحث بإجراء التعديلات اللازمة على فقرات الأداة، ولحساب صدق الاتساق الداخلي لجميع المقاييس، قام الباحث باستخراج معامل الارتباط بيرسون للفقرات مع المجال الذي تنتمي اليه والدرجة الكلية للمقياس، وذلك بعد توزيع أداة الدراسة على عينة استطلاعية تكونت من (35) معلماً ومعلمة من معلمي المرحلة الأساسية العليا

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية، والذين تم استبعادهم من عينة الدراسة الأصلية، وجدول (2) يوضح قيم معاملات الارتباط لمقياس واقع توافر أدوات التعليم المتمازج.

جدول (2)

قيم معاملات ارتباط بيرسون لفقرات مقياس واقع توافر أدوات التعليم المتمازج

الرقم في المقياس	الفقرة	الدرجة الكلية للمقياس
1	تتوافر أجهزة عرض البيانات Data Show في المدرسة.	0.57
2	تتواجد شاشات العرض LCD في الغرف الصفية.	0.51
3	يتوفر الفيديو المتفاعل في العملية التعليمية.	0.48
4	تتوافر اسطوانات الفيديو الرقمية DVD في المجال التعليمي.	0.64
5	تتوافر التسجيلات الصوتية التعليمية المتنوعة في المدرسة.	0.52
6	تتواجد أجهزة الحاسوب في المدرسة.	0.72
7	تتوافر الاقراص المدمجة CD في المجال التعليمي.	0.50
8	تتوافر برامج الحاسوب التطبيقية في المجال التعليمي.	0.46
9	تتوافر شبكات الإنترنت داخل المدرسة.	0.53
10	يتواجد البريد الإلكتروني E-mail في العملية التعليمية.	0.67
11	تتوافر المقررات الإلكترونية في المدرسة.	0.57
12	تتوافر الفصول الافتراضية في العملية التعليمية.	0.72
13	تتوافر السبورات الإلكترونية الذكية في المدرسة.	0.73
14	تتوافر المحادثات التعليمية Chat في العملية التعليمية.	0.57
15	تتوافر محركات البحث Google في المجال التعليمي.	0.47
16	يتوفر الهاتف المحمول في المجال التعليمي.	0.73
17	يتوفر الحاسب المحمول في العملية التعليمية.	0.70
18	تتوافر مواقع التواصل الاجتماعي في المجال التعليمي مثل موقع المدرسة على الفيسبوك.	0.60
19	تتوافر المواقع إلكترونية التعليمية في المجال التعليمي.	0.58

يلاحظ من جدول (2)، أن قيم معاملات الارتباط لمقياس واقع توافر أدوات التعليم المتمازج في مديرية التربية والتعلم في قباطية قد تراوحت (0.46 – 0.73)، وهذه القيم تعد مقبولة لأغراض الدراسة، وتدل هذه النتائج على صدق الأداة فيما وضعت لقياسه.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أما بالنسبة لقيم معاملات الارتباط لمقياس واقع استخدام التعليم المتمازج، فجدول (3) يوضح ذلك.

جدول (3)

قيم معاملات ارتباط بيرسون لفقرات مقياس واقع استخدام أدوات التعليم المتمازج.

الرقم في المقياس	الفقرة	الدرجة الكلية للمقياس
1	أستخدم جهاز عرض البيانات أثناء العملية التعليمية.	0.57
2	أستخدم شاشات العرض في العملية التعليمية.	0.72
3	أستخدم الفيديو التفاعلي لأثارة انتباه الطلبة نحو العملية التعليمية.	0.66
4	أستخدم اسطوانات الفيديو الرقمية لعرض أفلام التعليمية.	0.57
5	أستخدم التسجيلات الصوتية التعليمية لدعم العملية التعليمية.	0.46
6	أستخدم أجهزة الحاسوب في خدمة العملية التعليمية.	0.63
7	أستخدم الأقراص المدمجة في المجال التعليمي.	0.87
8	أستخدم برامج الحاسوب التطبيقية في إعداد الدروس التعليمية.	0.81
9	أستخدم شبكة الإنترنت في تحضير الدروس التعليمية.	0.76
10	أستخدم البريد إلكتروني للاستلام الواجبات المدرسية من الطلبة.	0.76
11	أساند شرح الدروس التعليمية بتوفير مقررات الإلكترونية بمادة تخصصي.	0.75
12	أستخدم الفصول الافتراضية لدعم العملية التعليمية.	0.69
13	أستخدم السبورة الإلكترونية الذكية لتسهيل العملية التعليمية التعلمية.	0.79
14	أستخدم المحادثات النصية من خلال مجموعات مغلقة للتواصل مع الطلبة.	0.72
15	أستخدم محركات البحث للوصول إلى الكتب والدوريات المتوفرة بمادة تخصصي.	0.66
16	أستخدم الهاتف المحمول في انجاز العديد من المهام التعليمية.	0.67
17	أستخدم الحاسب المحمول في انجاز العديد من المهام التعليمية.	0.65
18	أستخدم مواقع التواصل الاجتماعي للتواصل مع الطلبة.	0.82
19	أوجه طلبتي إلى مواقع إلكترونية تعليمية.	0.64
20	أشجع طلابي على استخدام التقنيات التعليمية في العملية التعليمية.	0.68
21	تشجع إدارة المدرسة على استخدام التعليم المتمازج في العملية التعليمية.	0.40

يتضح من جدول (3)، أن قيم معاملات الارتباط لمقياس واقع استخدام التعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية قد تراوحت (0.40 – 0.87)، وهذه القيم تعد مقبولة لأغراض الدراسة، وتدل هذه النتائج على صدق الاداة فيما وضعت لقياسه.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وبالنسبة لقيم معاملات الصدق لمقياس معوقات استخدام التعليم المتمازج، فجدول (4) يوضح ذلك.

جدول (4)

قيم معاملات ارتباط بيرسون لفقرات مقياس معوقات استخدام التعليم المتمازج.

الرقم في المقياس	الفقرة	الدرجة الكلية للمجال	الدرجة الكلية للمقياس
1	عدم وجود مختبر حاسوب داخل المدرسة.	0.49	0.35
2	عدم كفاية أجهزة داخل مختبر الحاسوب.	0.45	0.36
3	عدم توفر شبكة الإنترنت داخل المدرسة.	0.49	0.47
4	كثرة الأعطال المفاجئة والمتكررة في أجهزة الحاسوب والتقنيات التعليمية في المدرسة.	0.51	0.49
5	النقص في خدمات الصيانة للأجهزة الحاسوب والتقنيات التعليمية بصورة دورية.	0.57	0.53
6	عدم وجود السبورات الإلكترونية الذكية بعدد كافي داخل المدرسة.	0.73	0.49
7	قلة توفير التسهيلات المادية لاستخدام أدوات التعليم المتمازج.	0.68	0.36
8	قلة توافر برامج الحاسوب التطبيقية التي تساعدني في إعداد الدروس التعليمية في المدرسة.	0.57	0.35
9	نقص تجهيز الغرف الصفية بما يلزم من أدوات التعليم المتمازج.	0.51	0.42
	الدرجة الكلية لمجال معوقات البنية التحتية		**0.70**
10	عدم تواجد المقررات الإلكترونية التي تخدم المادة الدراسية التي أدرسها.	0.79	0.73
11	قلة توافر المواقع التعليمية العربية على شبكة الإنترنت التي تخدم المادة الدراسية التي أدرسها.	0.83	0.71
12	قلة ملائمة المادة التي أدرسها للأسلوب التعليم التقليدي أكثر من أسلوب التعليم المتمازج.	0.74	0.71
13	كبر حجم المادة التي أدرسها مما يجعلني أميل إلى أسلوب التعليم الاعتيادي.	0.44	0.42
	الدرجة الكلية لمجال معوقات تتعلق بالمنهاج		**0.80**
14	تدني إمتلاك المهارات والخبرات اللازمة للتعامل مع التقنيات التعليمية وشبكات الإنترنت لدى المعلمين.	0.81	0.72
15	ضعف المهارات الأساسية لدى الطلبة في التعامل مع أجهزة الحاسوب وشبكات الإنترنت.	0.81	0.71
16	عدم اقتناع المعلمين باستخدام أسلوب التعليم المتمازج في العملية التعليمية.	0.78	0.65
17	قلة الدورات المستمرة لتطوير مهارات المعلمين على استخدام التقنيات التعليمية والإنترنت في التعليم.	0.53	0.37
18	قلة الحوافز المادية والمعنوية للمعلمين لاستخدام أسلوب التعليم المتمازج.	0.60	0.39
19	الاستخدام غير صحيح للإنترنت من قبل بعض الطلبة.	0.75	0.48
20	نقص معرفة الطلبة بفكرة التعليم المتمازج.	0.44	0.35
21	قلة توافر أجهزة الحاسوب وشبكات الإنترنت في منازل الطلبة.	0.39	0.38
	الدرجة الكلية لمجال معوقات تتعلق بالمعلم والمتعلم		**0.72**

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يتبين من جدول (4)، أن قيم معاملات الارتباط لمقياس معوقات استخدام التعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية قد تراوحت (0.35 – 0.83)، وهذه القيم تعد مقبولة لأغراض الدراسة، وتدل هذه النتائج على صدق الاداة فيما وضعت لقياسه.

ثبات الأداة

لتأكد من ثبات أداة الدراسة قام الباحث بتوزيعها على عينة استطلاعية تكونت من (35) معلماً ومعلمة من معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية،تم اعادة توزيعها بعد اسبوعين، واللذين تم استبعادهم من عينة الدراسة، حيث وصلت قيم معاملات الثبات للمقاييس من خلال تطبيق معادلة كرونباخ ألفا (073% – 0.93%)، وتعد جميع قيم الثبات مقبولة لإجراء هذه الدراسة، وجدول (5) يبين ذلك.

جدول (5)

قيم معاملات ثبات الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا لمقاييس أداة الدراسة

الرقم	المقياس	معامل كرونباخ ألفا
1	مقياس واقع توافر أدوات التعليم المتمازج	**0.85**
2	مقياس واقع استخدام التعليم المتمازج	**0.93**
3	مقياس معوقات التعليم المتمازج	**0.82**
الترتيب	المجال	معامل كرونباخ ألفا
1	معوقات تتعلق البنية التحتية	0.76
2	ممعوقات تتعلق بالمنهاج	0.72
3	معوقات تتعلق بالمعلم والمتعلم	0.73
الدرجة الكلية		0.82

إجراءات الدراسة

لأغراض تنفيذ الدراسة تم القيام بالإجراءات الآتية:

– الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- تم تصميم أداة الدراسة وعرضها على المحكمين والمختصين بمجال التقنيات التعليمية والمناهج وطرق التدريس والقياس والتقويم.
- تم تحديد عينة ومجتمع الدراسة.
- قام الباحث بأخذ كتاب تسهيل مهمة من عمادة كلية التربية بجامعة اليرموك، والتي تضمن مخاطبة وزارة التربية التعليم العالي في الضفة الغربية، والتي خاطبت بدورها مديرية التربية والتعليم في مديرية قباطية لتسهيل مهمة الباحث في إجراءات الدراسة.
- تم إعداد أداة الدراسة بصورتها النهائية.
- قام الباحث بزيارة مدارس المرحلة الأساسية العليا الحكومية لتوزيع أداة الدراسة على (35) معلماً ومعلمة من خارج العينة الاصلية، لتأكد من صدقها وثباتها.
- تم توزيع أداة الدراسة بصورتها النهائية على العينة المستهدفة من معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية.
- تم جمع البيانات وترميزها وادخالها إلى الحاسب آلي لمعالجتها إحصائياً باستخدام برنامج الرزم الإحصائية (SPSS)، للإجابة عن أسئلة الدراسة.

متغيرات الدراسة

اشتملت الدراسة على المتغيرات الآتية:

المتغيرات المستقلة:

- **المؤهل العلمي**، وله ثلاثة مستويات: دبلوم، بكالوريوس، دراسات عليا.
- **سنوات الخبرة**، ولها ثلاث مستويات: اقل من 5 سنوات، من 5- أقل من 10 سنوات، أكثر من 10 سنوات.
- **التخصص الأكاديمي**، وله فئتان: علمي، انساني.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- **الجنس**، وله فئتان: ذكر، أنثى.

المتغيرات التابعة: تمثلت المتغيرات التابعة في استجابة أفراد عينة الدراسة على المقاييس الآتية:

- توافر أدوات التعليم المتمازج.
- درجة استخدام المعلمين للتعليم المتمازج.
- معوقات استخدام المعلمين للتعليم المتمازج.

المعالجات الإحصائية

للإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) من أجل معالجة البيانات وذلك من خلال تطبيق المعالجات الإحصائية الآتية:

- الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية.
- معامل ارتباط بيرسون: التأكد من صدق الاتساق الداخلي للمقياس، وذلك بإيجاد معامل الارتباط بين كل مجال والفقرة الكلية للمقياس.
- تحليل التباين الاحادي (One Way ANOVA)، واختبار سيداك (Sidak) للمقارنات البعدية بين الأوساط الحسابية عند اللزوم.
- اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent– Samples T Test).
- معادلة كرونباخ ألفا لتحديد الثبات.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الرابع

عرض النتائج

أولاً النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما واقع توافر أدوات التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية؟

وللإجابة عن هذا السؤال، تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية للإستجابة لواقع توافر أدوات التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية، ونتائج جدول (6) تبين ذلك.

جدول (6)

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية للإستجابة لواقع توافر أدوات التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية (ن = 250)

الترتيب	الرقم في المقياس	الفقرة	متوسط الإستجابة*	الإنحراف المعياري	%	الدرجة
1	6	تتواجد أجهزة الحاسوب في المدرسة.	4.38	0.62	87.6	كبيرة جداً
2	5	تتوافر التسجيلات الصوتية التعليمية المتنوعة في المدرسة.	4.36	0.74	87.2	كبيرة جداً
3	1	تتوافر أجهزة عرض البيانات Data Show في المدرسة.	4.18	0.82	83.6	كبيرة جداً
4	9	تتوافر خدمة الإنترنت داخل المدرسة.	4.11	0.70	82.2	كبيرة جداً
5	2	تتواجد شاشات العرض LCD في الغرف الصفية.	3.90	0.81	78	كبيرة
6	17	يتوافر الحاسب المحمول في العملية التعليمية.	3.87	0.90	77.4	كبيرة
7	18	تتوافر مواقع التواصل الاجتماعي في المجال التعليمي مثل موقع المدرسة على الفيسبوك.	3.66	0.80	73.2	كبيرة
8	8	تتوافر برامج الحاسوب التطبيقية في المجال التعليمي.	3.46	0.77	69.2	متوسطة
9	3	يتوفر الفيديو المتفاعل في العملية التعليمية.	3.45	0.84	69	متوسطة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الترتيب	الرقم في المقياس	الفقرة	متوسط الإستجابة*	الإنحراف المعياري	%	الدرجة
10	4	تتوافر اسطوانات الفيديو الرقمية DVD في المجال التعليمي.	3.44	0.80	68.8	متوسطة
11	10	يتواجد البريد الإلكتروني E-mail في العملية التعليمية.	3.37	0.83	67.4	متوسطة
12	15	تتوافر محركات البحث Google في المجال التعليمي.	3.35	0.70	67	متوسطة
13	16	يتوافر الهاتف المحمول في المجال التعليمي.	3.19	0.98	63.8	متوسطة
14	7	تتوافر الاقراص المدمجة CD في المجال التعليمي.	3.16	1.22	63.2	متوسطة
15	19	تتوافر المواقع إلكترونية التعليمية في المجال التعليمي.	3.13	0.98	62.6	متوسطة
16	14	تتوافر المحادثات التعليمية Chat في العملية التعليمية.	2.96	0.92	59.2	منخفضة
17	13	تتوافر السبورات الإلكترونية الذكية في المدرسة.	2.79	0.92	55.8	منخفضة
18	11	تتوافر المقررات الإلكترونية في المدرسة.	2.15	0.97	43	منخفضة جداً
19	12	تتوافر الفصول الافتراضية في العملية التعليمية.	2.04	0.99	40.8	منخفضة جداً
		الدرجة الكلية لواقع توافر أدوات التعليم المتمازج	**3.42**	**0.46**	**68.4**	**متوسطة**

* أقصى درجة للإستجابة (5) درجات. (%) النسبة المئوية للإستجابة.

يتضح من نتائج جدول (6) أن واقع توافر أداوت التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية كانت متوسطة، حيث كان متوسط الإستجابة (3.42) وبنسبة مئوية (68.4%)، وأن أكثر أدوات التعليم المتمازج توافراً بدرجة كبيرة جداً في المدارس كانت (أجهزة الحاسوب) في الفقرة (6)، حيث كان متوسط الإستجابة عليها (4.38) وبنسبة مئوية (87.6%)، ويليها (التسجيلات الصوتية التعليمية المتنوعة) في الفقرة (5)، حيث بلغ متوسط الإستجابة عليها (4.36) وبنسبة مئوية (87.2%). بينما كانت أقل أدوات التعليم المتمازج توافراً

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

بصورة منخفضة جداً في المدارس (الفصول الإفتراضية في العملية التعليمية) في الفقرة (12)، حيث بلغ متوسط الإستجابة عليها (2.04) وبنسبة مئوية (40.8%)، ويليها (المقررات الإلكترونية) في الفقرة (11)، حيث كان متوسط الإستجابة عليها (2.15) وبنسبة مئوية (43%).

ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما واقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية من وجهة نظرهم؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية للإستجابة لواقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية من وجهة نظرهم، ونتائج جدول (7) تبين ذلك.

جدول (7)

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية للإستجابة لواقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية من وجهة نظرهم (ن = 250)

الترتيب	الرقم في المقياس	الفقرة	متوسط الإستجابة*	الإنحراف المعياري	%	الدرجة
1	5	استخدم التسجيلات الصوتية التعليمية لدعم العملية التعليمية.	4.19	.700	83.8	كبيرة جداً
2	1	استخدم جهاز عرض البيانات أثناء العملية التعليمية.	4.12	.700	82.4	كبيرة جداً
3	6	استخدم أجهزة الحاسوب في خدمة العملية التعليمية.	3.96	.820	79.2	كبيرة
4	17	استخدم الحاسب المحمول في انجاز العديد من المهام التعليمية.	3.93	.830	78.6	كبيرة
5	15	استخدم محركات البحث للوصول إلى الكتب والدوريات المتوفرة بمادة تخصصي.	3.90	.860	78	كبيرة
6	19	أوجه طلبتي إلى مواقع إلكترونية تعليمية.	3.86	.750	77.2	كبيرة
7	20	أشجع طلابي على استخدام التقنيات التعليمية في العملية التعليمية.	3.82	.780	76.4	كبيرة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الترتيب	الرقم في المقياس	الفقرة	متوسط الإستجابة*	الإنحراف المعياري	%	الدرجة
8	21	تشجع إدارة المدرسة على استخدام التعليم المتمازج في العملية التعليمية.	3.74	.980	74.8	كبيرة
9	7	استخدم الأقراص المدمجة في المجال التعليمي.	3.67	.950	73.4	كبيرة
10	2	استخدم شاشات العرض في العملية التعليمية.	3.66	.870	73.2	كبيرة
11	18	استخدم مواقع التواصل الاجتماعي للتواصل مع الطلبة.	3.58	.890	71.6	كبيرة
12	9	استخدم خدمة الإنترنت في تحضير الدروس التعليمية.	3.57	1.06	71.4	كبيرة
13	8	استخدم برامج الحاسوب التطبيقية في إعداد الدروس التعليمية.	3.35	1.11	67	متوسطة
14	16	استخدم الهاتف المحمول في إنجاز العديد من المهام التعليمية.	3.35	.930	67	متوسطة
15	3	استخدم الفيديو التفاعلي لإثارة انتباه الطلبة نحو العملية التعليمية.	3.17	.810	63.4	متوسطة
16	4	استخدم اسطوانات الفيديو الرقمية لعرض أفلام التعليمية.	3.14	.830	62.8	متوسطة
17	14	استخدم المحادثات النصية من خلال مجموعات مغلقة للتواصل مع الطلبة.	3.06	1.01	61.2	متوسطة
18	10	استخدم البريد إلكتروني للاستلام الواجبات المدرسية من الطلبة.	3.00	.990	60	متوسطة
19	13	استخدم السبورة الإلكترونية الذكية لتسهيل العملية التعليمية التعلمية.	2.79	.980	55.8	منخفضة
20	11	أساند شرح الدروس التعليمية بتوفير مقررات الإلكترونية بمادة تخصصي.	2.07	1.13	41.4	منخفضة جداً
21	12	استخدم الفصول الافتراضية لدعم العملية التعليمية.	1.98	1.09	39.6	منخفضة جداً
		الدرجة الكلية	**3.42**	**0.61**	**68.4**	**متوسطة**

- أقصى درجة للإستجابة (5) درجات. (%) النسبة المئوية للإستجابة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يتبين من نتائج جدول (7) أن واقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج كانت متوسطة، حيث كان متوسط الإستجابة (3.42) وبنسبة مئوية (68.4%)، وأن أكثر أدوات التعليم المتمازج استخداماً بدرجة كبيرة جداً في المدارس كانت (التسجيلات الصوتية التعليمية) في الفقرة (5)، حيث كان متوسط الإستجابة عليها (4.19) وبنسبة مئوية (83.8%)، ويليها (جهاز عرض البيانات) في الفقرة (1)، حيث بلغ متوسط الإستجابة عليها (4.12) وبنسبة مئوية (82.4%). بينما كانت أقل أدوات التعليم المتمازج استخداماً بدرجة منخفضة جداً في المدارس (الفصول الإفتراضية في العملية التعليمية) في الفقرة (12)، حيث بلغ متوسط الإستجابة عليها (1.98) وبنسبة مئوية (39.6%)، ويليها (المقررات الإلكترونية) في الفقرة (11)، حيث كان متوسط الإستجابة عليها (2.07) وبنسبة مئوية (41.4%).

ثالثاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: ما معوقات استخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية؟

وللإجابة عن هذا السؤال، تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية للإستجابة لمعوقات استخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية، ونتائج جداول (8)، (9)، (10)، (11)، تبين ذلك.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- معوقات البنية التحتية:

جدول (8)

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية للإستجابة لمعوقات البنية التحتية لاستخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية (ن = 250)

الترتيب	الرقم في المقياس	الفقرة	متوسط الإستجابة*	الإنحراف المعياري	%	الدرجة
1	9	نقص تجهيز الغرف الصفية بما يلزم من أدوات التعليم المتمازج.	4.06	0.23	81.2	كبيرة جداً
2	6	عدم وجود السبورات الإلكترونية الذكية بعدد كافي داخل المدرسة.	3.98	0.92	79.6	كبيرة
3	7	قلة توفير التسهيلات المادية لاستخدام أدوات التعليم المتمازج.	3.85	1.02	77	كبيرة
4	8	قلة توافر برامج الحاسوب التطبيقية التي تساعدني في إعداد الدروس التعليمية في المدرسة.	3.44	1.10	68.8	متوسطة
5	5	النقص في خدمات الصيانة للأجهزة الحاسوب والتقنيات التعليمية بصورة دورية.	3.35	0.91	67	متوسطة
6	4	كثرة الأعطال المفاجئة والمتكررة في أجهزة الحاسوب والتقنيات التعليمية في المدرسة.	3.20	0.99	64	متوسطة
7	2	عدم كفاية أجهزة داخل مختبر الحاسوب.	3.05	1.13	61	متوسطة
8	3	عدم توفر خدمة الإنترنت داخل المدرسة.	2.56	1.02	51.2	منخفضة
9	1	عدم وجود مختبر حاسوب داخل المدرسة.	1.97	1.06	39.4	منخفضة جداً
		الدرجة الكلية لمعوقات البنية التحتية	**3.27**	**0.57**	**65.4**	**متوسطة**

أقصى درجة للإستجابة (5) درجات. (%) النسبة المئوية للإستجابة.

يتضح من نتائج جدول (8) أن الدرجة الكلية لمعوقات البنية التحتية لاستخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية كانت متوسطة، حيث كان متوسط الإستجابة (3.27) وبنسبة مئوية (65.4%)، وكانت أكثر معوقات البنية التحتية لاستخدام التعليم المتمازج بدرجة كبيرة جداً (نقص تجهيز الغرف الصفية بما يلزم من أدوات التعليم المتمازج)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

في الفقرة (9)، حيث كان متوسط الإستجابة عليها (4.06) وبنسبة مئوية (81.2%)، بينما كان أدنى معوقات البنية التحتية بدرجة منخفضة جداً (عدم وجود مختبر حاسوب داخل المدرسة) في الفقرة (1)، حيث كان متوسط الإستجابة عليها(1.97) وبنسبة مئوية (39.4%).

- المعوقات المتعلقة بالمنهاج:

جدول (9)

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية للإستجابة للمعوقات المتعلقة بالمنهاج لاستخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية (ن = 250)

الترتيب	الرقم في المقياس	الفقرة	متوسط الإستجابة*	الإنحراف المعياري	%	الدرجة
1	10	عدم تواجد المقررات الإلكترونية التي تخدم المادة الدراسية التي أدرسها.	3.90	1.04	78	كبيرة
2	11	قلة توافر المواقع التعليمية العربية على شبكة الإنترنت التي تخدم المادة الدراسية التي أدرسها.	2.97	1.05	59.4	متوسطة
3	12	قلة ملائمة المادة التي أدرسها للأسلوب التعليم التقليدي أكثر من أسلوب التعليم المتمازج.	3.24	1.19	64.8	متوسطة
4	13	كبر حجم المادة التي أدرسها مما يجعلني أميل إلى أسلوب التعليم الاعتيادي.	2.80	1.30	56	منخفضة
		الدرجة الكلية للمعوقات المتعلقة بالمنهاج	**3.15**	**0.84**	**63**	**متوسطة**

- أقصى درجة للإستجابة (5) درجات. (%) النسبة المئوية للإستجابة.

يتضح من نتائج جدول (9) أن الدرجة الكلية للمعوقات المتعلقة بالمنهاج لاستخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية كانت متوسطة، حيث كان متوسط الإستجابة (3.15) وبنسبة مئوية (63%)، وكانت أكثر المعوقات المتعلقة بالمنهاج لاستخدام التعليم المتمازج بدرجة كبيرة (عدم تواجد المقررات الإلكترونية التي تخدم المادة الدراسية التي أدرسها) في الفقرة (10)، حيث كان متوسط الإستجابة عليها (3.90) وبنسبة مئوية (78%)،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

بينما كان أدنى المعوقات المتعلقة بالمنهاج بدرجة منخفضة (كبر حجم المادة التي أدرسها مما يجعلني أميل إلى أسلوب التعليم الاعتيادي) في الفقرة (13)، حيث كان متوسط الإستجابة عليها(2.80) وبنسبة مئوية (63%).

ج- المعوقات المتعلقة بالمعلم والمتعلم:

جدول (10)

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية للإستجابة للمعوقات المتعلقة بالمعلم والمتعلم لاستخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية (ن = 250)

الترتيب	الرقم في المقياس	الفقرة	متوسط الإستجابة*	الإنحراف المعياري	%	الدرجة
1	14	تدني إمتلاك المهارات والخبرات اللازمة للتعامل مع التقنيات التعليمية وشبكات الإنترنت لدى المعلمين.	2.55	1.11	51	منخفضة
2	15	ضعف المهارات الأساسية لدى الطلبة في التعامل مع أجهزة الحاسوب وشبكات الإنترنت.	3.30	1	66	متوسطة
3	16	عدم اقتناع المعلمين باستخدام أسلوب التعليم المتمازج في العملية التعليمية.	2.92	1.26	58.4	منخضة
4	17	قلة الدورات المستمرة لتطوير مهارات المعلمين على استخدام التقنيات التعليمية والإنترنت في التعليم.	3.35	0.91	67	متوسطة
5	18	قلة الحوافز المادية والمعنوية للمعلمين لاستخدام أسلوب التعليم المتمازج.	4.31	0.87	86.2	كبيرة جداً
6	19	الاستخدام غير صحيح للإنترنت من قبل بعض الطلبة.	3.60	0.99	72	كبيرة
7	20	نقص معرفة الطلبة بفكرة التعليم المتمازج.	3.23	1.07	64.6	متوسطة
8	21	قلة توافر أجهزة الحاسوب وشبكات الإنترنت في منازل الطلبة.	2.84	1.15	56.8	منخفضة
		الدرجة الكلية لمعوقات البنية التحتية	**3.26**	**0.62**	**65.2**	**متوسطة**

- أقصى درجة للإستجابة (5) درجات. (%) النسبة المئوية للإستجابة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يتضح من نتائج جدول (10) أن الدرجة الكلية للمعوقات المتعلقة بالمعلم والمتعلم لاستخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية كانت متوسطة، حيث كان متوسط الإستجابة (3.26) وبنسبة مئوية (65.2%)، وكانت أكثر المعوقات المتعلقة بالمعلم والمتعلم لاستخدام التعليم المتمازج بدرجة كبيرة جداً (قلة الحوافز المادية والمعنوية للمعلمين لاستخدام أسلوب التعليم المتمازج) في الفقرة (18)، حيث كان متوسط الإستجابة عليها (4.31) وبنسبة مئوية (86.2%)، بينما كان أدنى المعوقات المتعلقة بالمعلم والمتعلم بدرجة منخفضة (تدني إمتلاك المهارات والخبرات اللازمة للتعامل مع التقنيات التعليمية وشبكات الإنترنت لدى المعلمين) في الفقرة (14)، حيث كان متوسط الإستجابة عليها(2.55) وبنسبة مئوية (51%).

خلاصة النتائج المتعلقة بالتساؤل الثالث:

جدول (11)

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية للإستجابة لمعوقات استخدام التعليم المتمازج وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية (ن = 250)

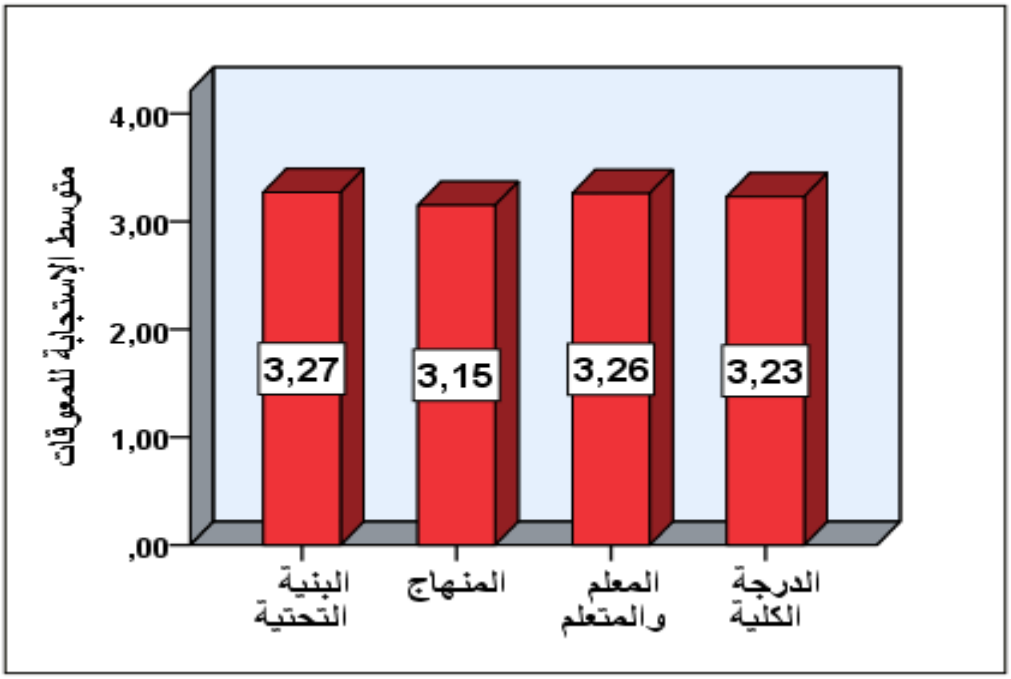
الترتيب	المعوقات	المتوسط	الإنحراف المعياري	النسبة المئوية للإستجابة	الدرجة
1	البنية التحتية	3.27	0.57	65.4	متوسطة
2	المعلم والمتعلم	3.26	0.62	65.2	متوسطة
3	المنهاج	3.15	0.84	63	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.23	0.52	64.4	متوسطة

يتضح من جدول (11) أن درجة معوقات استخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية كانت متوسطة، حيث بلغ متوسط الإستجابة (3.23) وبنسبة مئوية (64.4%)، وجاء ترتيب المعوقات كالآتي:

- الترتيب الأول: معوقات البنية التحتية بمتوسط إستجابة (3.27) وبنسبة مئوية (65.4).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- الترتيب الثاني: معوقات تتعلق بالمعلم والمتعلم بمتوسط إستجابة (3.26) وبنسبة مئوية (65.25).
- الترتيب الأخير: معوقات تتعلق بالمنهاج بمتوسط إستجابة (3.15) وبنسبة مئوية (63%). والشكل البياني (1) يبين ذلك.



الشكل البياني (1): متوسط الإستجابة لمعوقات استخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية

رابعاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

للإجابة عن هذا السؤال تم اشتقاق الفرضيات الآتية:

أ- **لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية يعزى إلى متغير المؤهل العلمي.**

وللإجابة عن هذه الفرضية تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لتحديد الفروق في استخدام معلمي المرحلة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج تبعاً إلى متغير (المؤهل العلمي)، وجدول (12) يبين ذلك:

جدول (12)

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لاستخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير المؤهل العلمي (ن = 250)

المؤهل العلمي	دبلوم (ن= 59)		بكالوريوس (ن= 148)		دراسات عليا (ن= 43)	
المتغير التابع	المتوسط	الإنحراف	المتوسط	الإنحراف	المتوسط	الإنحراف
استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج	3.20	0.58	3.39	0.58	3.86	0.52

يتضح من جدول (12) وجود فروق ظاهرية بين الأوساط الحسابية،حيث بلغ المتوسط الحسابي لذوي المؤهل الدبلوم (3.20) والإنحراف المعياري (0.58)، وبلغ المتوسط الحسابي لذوي المؤهل البكالوريوس (3.39) والإنحراف العياري (0.58)، أما المتوسط الحسابي لذوي المؤهل الدراسات العليا بلغ (3.86) والإنحراف المعياري (0.52).

وللكشف عن هذه الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) وجدول (13) يوضح ذلك:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (13)

نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير المؤهل العلمي (ن = 250)

المتغير التابع	مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة *
استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج.	بين المجموعات	11.367	2	5.684	17.420	*0.000
	داخل المجموعات	80.592	247	0.326		
	المجموع	91.959	249			

* مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

تبين نتائج جدول (13) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تعزى إلى متغير المؤهل العلمي.

ولتحديد لصالح من الفروق تم استخدام اختبار سيداك (Sidak) للمقارنات البعدية بين الأوساط الحسابية، ونتائج جدول (14) توضح ذلك.

جدول (14)

نتائج اختبار(Sidak) للمقارنة البعدية بين متوسطات استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير المؤهل العلمي (ن= 250)

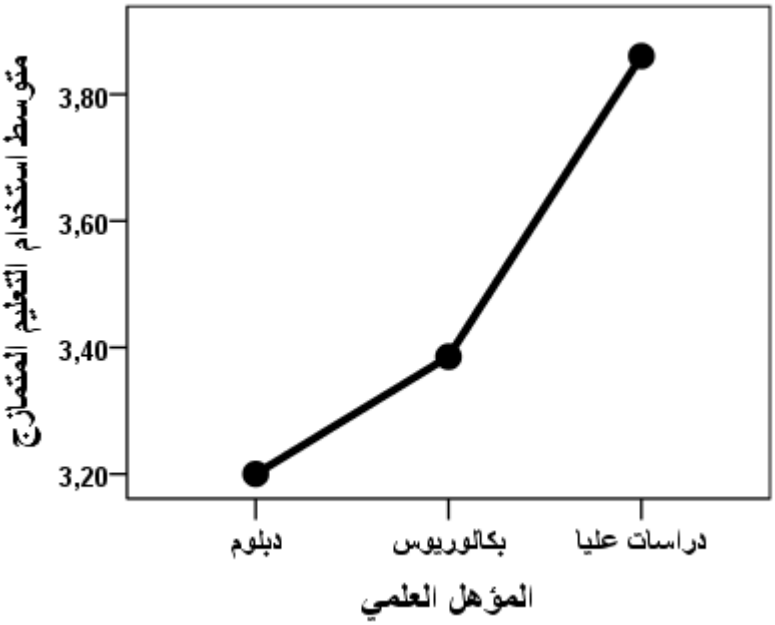
المؤهل العلمي		دبلوم	بكالوريوس	دراسات عليا
المتغير التابع	المتوسط	3.20	3.39	3.86
استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج.			- 0.19	*0.66 -
				*0.47 -

* مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

يتضح من نتائج جدول (14) وجود فروق دالة إحصائيا في استخدام التعليم المتمازج في المرحلة الأساسية العليا الحكومية بين المعلمين ذوي المؤهل العلمي (دراسات عليا) والمعلمين ذوي

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المؤهل العلمي (دبلوم، وبكالوريوس) ولصالح (دراسات عليا)، بينما لم تكن هناك فروق دالة إحصائيا بين الدبلوم والبكالوريوس، والشكل البياني (2) يظهر ذلك.



الشكل البياني (2): متوسط الإستجابة لاستخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج تبعاً إلى متغير المؤهل العلمي.

ب- لا توجد فروق ذات دلالة أحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية يعزى لمتغير التخصص العلمي.

وللأجابة عن هذه الفرضية تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent- Samples T Test) لتحديد الفروق في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعاً للمتغير (التخصص العلمي)، وجدول (15) يبين ذلك:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

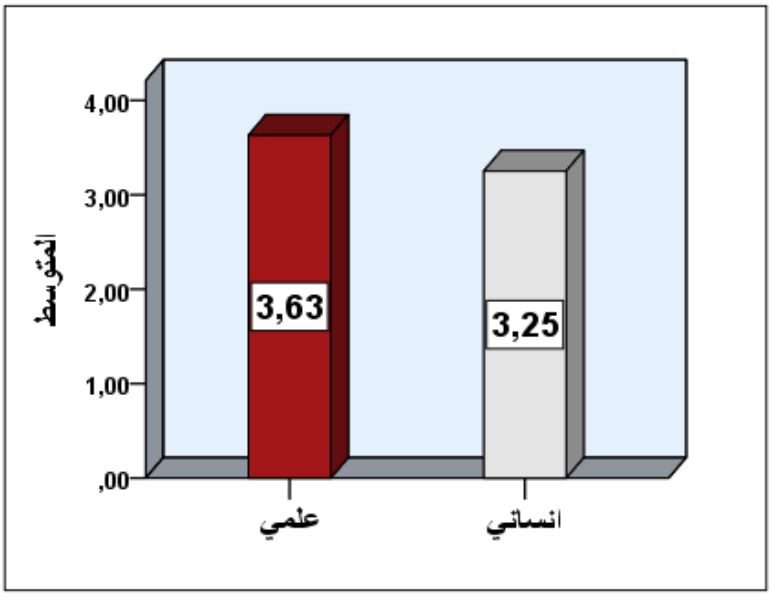
جدول (15)

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة لدلالة الفروق في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير التخصص العلمي (ن = 250)

التخصص العلمي	علمي (ن= 113)		إنساني (ن= 137)		قيمة (ت)	مستوى الدلالة*
المتغير التابع	المتوسط	الإنحراف	المتوسط	الإنحراف		
استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج.	3.63	0.57	3.25	0.58	5.215	*0.000

* مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

يتضح من نتائج جدول (15) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج تعزى لاختلاف متغير التخصص العلمي ولصالح معلمي ذوي التخصص (علمي)، حيث بلغ المتوسط الحسابي لذوي التخصص العلمي (3.63)، والإنحراف المعياري (0.57)، وبلغ المتوسط الحسابي لذوي التخصص الإنساني (3.25)، والانحراف المعياري (0.58)، وبلغت قيمة (ت) (5.215) والدلالة الإحصائية (0.000)، وهي قيمة دالة إحصائياً. والشكل البياني (3) يوضح ذلك.



الشكل البياني (3): متوسط الإستجابة لاستخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج تبعاً إلى متغير التخصص العلمي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ت-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تعزى للمتغير عدد سنوات الخبرة.

وللإجابة عن هذه الفرضية تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية وتحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، لتحديد الفروق في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعاً إلى متغير (عدد سنوات الخبرة)، ونتائج جدول (16) توضح ذلك:

جدول (16)

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لاستخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير عدد سنوات الخبرة (ن = 250)

عدد سنوات الخبرة / المتغير التابع	أقل من 5 سنوات (ن= 56)		5- أقل من 10 سنوات (ن= 79)		10 سنوات فأكثر (ن= 115)	
	المتوسط	الإنحراف	المتوسط	الإنحراف	المتوسط	الإنحراف
استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج	3.83	0.44	3.51	0.58	3.17	0.57

يتضح من جدول (16) وجود فروق ظاهرية بين الأوساط الحسابية، حيث بلغ المتوسط الحسابي لذوي أقل من 5 سنوات (3.83)، والإنحراف المعياري (0.44)، وبلغ المتوسط الحسابي لذوي الخبرة من 5 – أقل من 10 سنوات (3.51)، والإنحراف المعياري (0.58)، وبلغ المتوسط الحسابي لذوي 10 سنوات فأكثر (3.17)، والإنحراف المعياري (0.57).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وللكشف عن هذه الفروق تم استخدام تحليل التباين الإحادي (One Way ANOVA)، وجدول (17) يوضح ذلك:

جدول (17)

نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير عدد سنوات الخبرة (ن = 250)

المتغير التابع	مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة *
استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج.	بين المجموعات	17.313	2	8.656	28.643	*0.000
	داخل المجموعات	74.647	247	0.302		
	المجموع	91.959	249			

* مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

تشير نتائج جدول (17) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تعزى إلى متغير عدد سنوات الخبرة.

ولتحديد لصالح من الفروق تم استخدام اختبار سيداك (Sidak) للمقارنات البعدية بين الأوساط الحسابية، ونتائج جدول (18) توضح ذلك.

جدول (18)

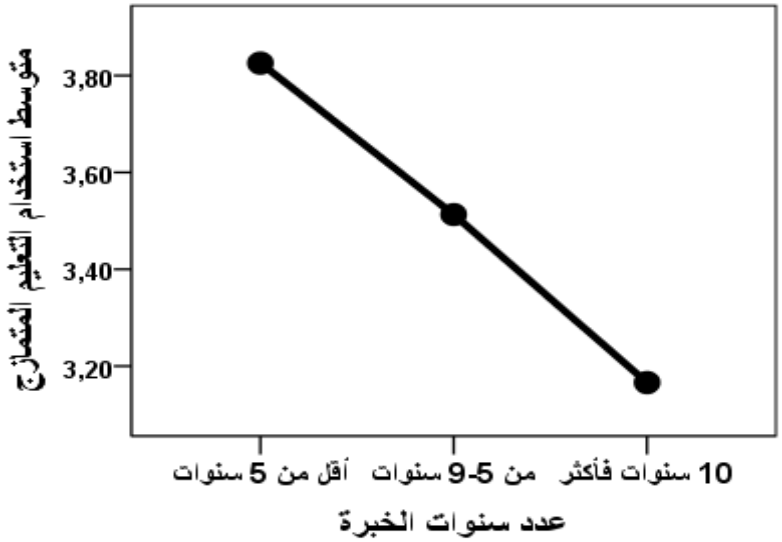
نتائج اختبار (Sidak) للمقارنة البعدية بين الأوساط الحسابية لاستخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير عدد سنوات الخبرة (ن= 250)

المتغير التابع	عدد سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	5- 9 سنوات	10 سنوات فأكثر
	المتوسط	3.83	3.51	3.17
استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج.			*0.32	*0.66
				*0.34

* مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يتضح من نتائج جدول (18) وجود فروق دالة إحصائيا في استخدام التعليم المتمازج في المرحلة الأساسية العليا الحكومية بين المعلمين ذوي سنوات الخبرة (أقل من 5 سنوات) والمعلمين ذوي الخبرة (من 5- 9 سنوات، و10 سنوات فأكثر) ولصالح (أقل من 5 سنوات)، بينما توجد هناك فروق دالة إحصائياً بين المعلمين ذوي الخبرة (من 5- 9 سنوات) و ذوي الخبرة(10 سنوات فأكثر) ولصالح ذوي الخبرة (من 5- 9 سنوات)، والشكل البياني (4) يبين ذلك.



الشكل البياني (4): متوسط الإستجابة لاستخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج تبعاً إلى عدد سنوات الخبرة.

ث- **لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تعزى للمتغير الجنس.**

وللإجابة عن هذه الفرضية تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) لدلالة الفروق في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية، وجدول (19)، يوضح ذلك:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

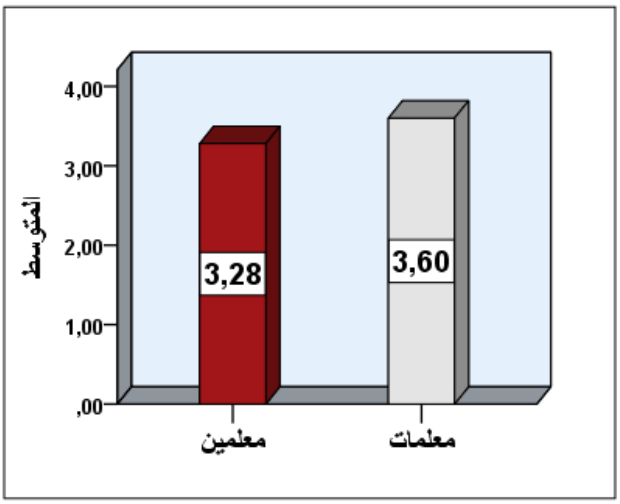
جدول (19)

نتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة لدلالة الفروق في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير التخصص الجنس (ن = 250)

الجنس	معلمين (ذكور) (ن= 137)		معلمات (إناث) (ن= 113)		قيمة (ت)	مستوى الدلالة*
المتغير التابع	المتوسط	الإنحراف	المتوسط	الإنحراف		
استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج.	3.28	0.57	3.60	0.61	4.209−	*0.000

* مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

يتضح من نتائج جدول (19) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج تعزى لاختلاف متغير الجنس ولصالح (الإناث)، حيث بلغ المتوسط الحسابي للأناث (3.60)، والإنحراف المعياري (0.61)، وبلغ المتوسط الحسابي للذكور (3.28)، والانحراف المعياري (0.57)، وبلغت قيمة (ت) (−4.209) والدلالة الإحصائية (0.000)، وهي قيمة دالة إحصائياُ. والشكل البياني (5) يوضح ذلك.



الشكل البياني (5): متوسط الإستجابة لاستخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج تبعاً إلى متغير الجنس.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

خامساً: النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس:

وللإجابة عن هذا التساؤل تم اشتقاق الفرضيات الآتية:

أ- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في معوقات استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تعزى للمتغير المؤهل العلمي.

وللإجابة عن هذه الفرضية تم استخراج الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، وتحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، لتحديد الفروق في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطي تبعاً للمتغير المؤهل العلمي، وجدول (20) يوضح ذلك:

جدول (20)

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمعوقات استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير المؤهل العلمي (ن = 250)

المؤهل العلمي	دبلوم (ن= 59)		بكالوريوس (ن= 148)		دراسات عليا (ن= 43)	
معوقات استخدام التعليم المتمازج	المتوسط	الإنحراف	المتوسط	الإنحراف	المتوسط	الإنحراف
البنية التحتية	3.57	0.48	3.23	0.56	2.97	0.48
المنهاج	3.41	0.79	3.13	0.84	2.85	0.74
المعلم والمتعلم	3.49	0.48	3.20	0.66	3.15	0.51
الدرجة الكلية	3.49	0.42	3.19	0.53	2.99	0.42

يتضح من جدول (20)، وجود فروق ظاهرية بين الأوساط الحسابية، وللكشف عن هذه الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي، وجدول (21) يوضح ذلك.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (21)

نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في معوقات استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير المؤهل العلمي (ن = 250)

معوقات استخدام التعليم المتمازج	مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة *
البنية التحتية	بين المجموعات	9.366	2	4.683	16.456	*0.000
	داخل المجموعات	70.289	247	0.285		
	المجموع	79.655	249			
المنهاج	بين المجموعات	8.065	2	4.032	6.009	*0.003
	داخل المجموعات	165.765	247	0.671		
	المجموع	173.821	249			
المعلم والمتعلم	بين المجموعات	4.291	2	2.145	5.885	*0.003
	داخل المجموعات	90.048	247	0.365		
	المجموع	94.339	249			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	6.799	2	3.399	13.759	*0.000
	داخل المجموعات	60.869	247	0.246		
	المجموع	67.668	249			

* مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

تشير نتائج جدول (21) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في الدرجة الكلية وجميع معوقات استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تعزى إلى متغير المؤهل العلمي.

ولتحديد لصالح من الفروق تم استخدام اختبار سيداك (Sidak) للمقارنات البعدية بين الأوساط الحسابية، ونتائج جدول (22) توضح ذلك.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (22)

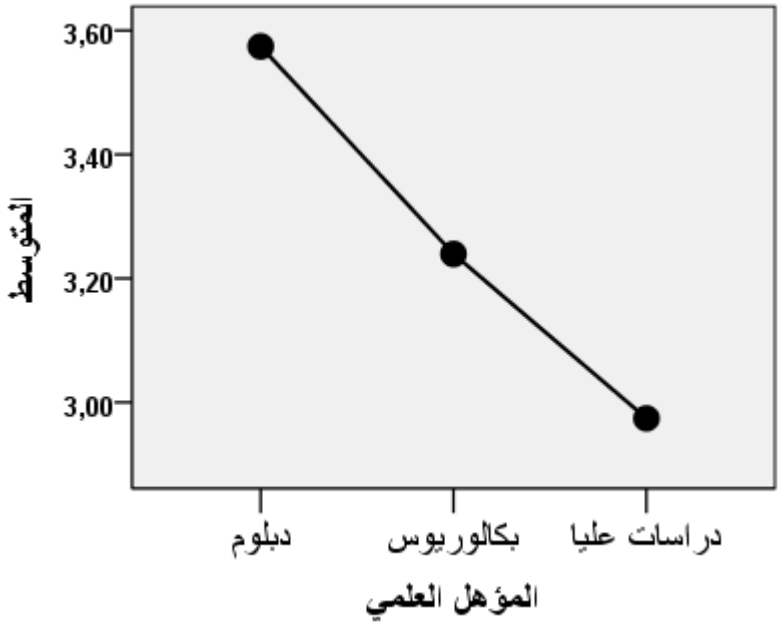
نتائج اختبار(Sidak) للمقارنة البعدية بين متوسطات معوقات استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير المؤهل العلمي (ن= 250)

معوقات استخدام التعليم المتمازج	المتوسط	دبلوم	بكالوريوس	دراسات عليا
البنية التحتية	3.57		*0.34	*0.60
	3.23			*0.26
	2.97			
المنهاج	3.41		*0.28	*0.56
	3.13			*0.28
	2.85			
المعلم والمتعلم	3.49		*0.29	*0.34
	3.20			0.05
	3.15			
الدرجة الكلية	3.49		*0.30	*0.50
	3.19			0.20
	2.99			

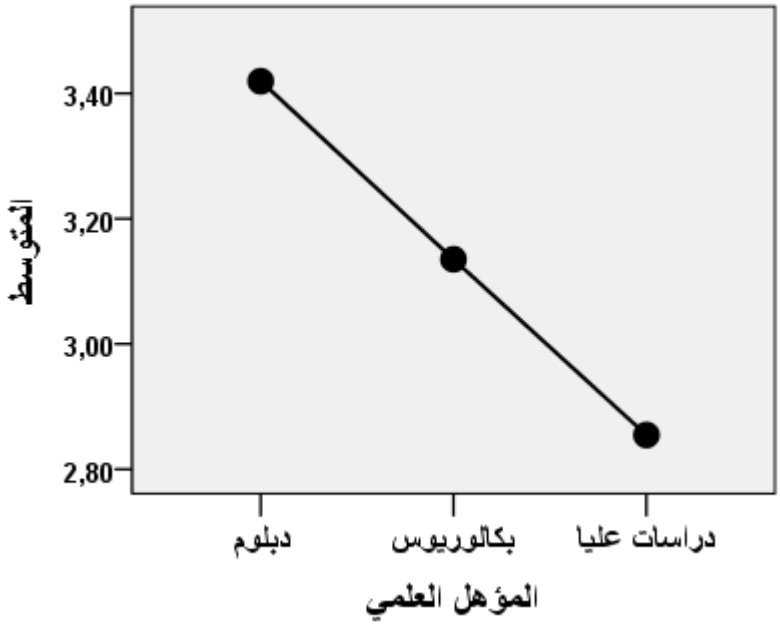
تبين نتائج جدول (22) وجود فروق دالة إحصائياً في معوقات البنية التحتية والمعوقات المتعلقة بالمنهاج لاستخدام التعليم المتمازج في المرحلة الأساسية العليا الحكومية بين المعلمين ذوي المؤهل العلمي (دبلوم) والمعلمين ذوي المؤهل العلمي (بكالوريوس، ودراسات عليا) ولصالح ذوي المؤهل (دبلوم)، وكذلك وجود فروق دالة إحصائيا بين (بكالوريوس) و (درسات عليا) ولصالح ذوي المؤهل (بكالوريوس). وفيما يتعلق بالمعوقات المتعلقة بالمعلم والمتعلم والدرجة الكلية، تشير النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين المعلمين ذوي المؤهل العلمي (دبلوم) والمعلمين ذوي المؤهل العلمي (بكالوريوس، ودراسات عليا) ولصالح ذوي المؤهل (دبلوم)، بينما لم تكن هناك

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

فروق دالة إحصائيا بين المؤهل العلمي (بكالوريوس) و(دراسات عليا). والأشكال البيانية (6– 9) تظهر ذلك.

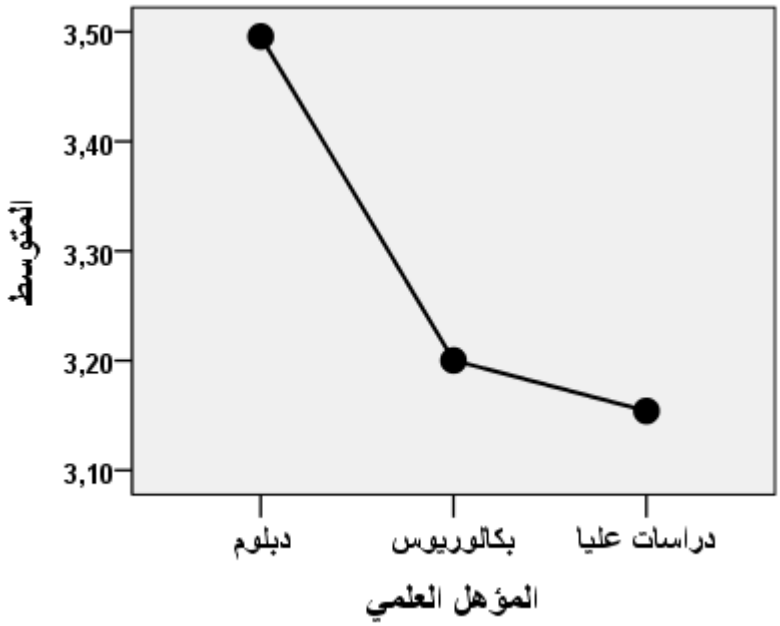


الشكل البياني (6): المتوسط لمعوقات البنية التحتية لاستخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا تبعاً إلى متغير المؤهل العلمي.

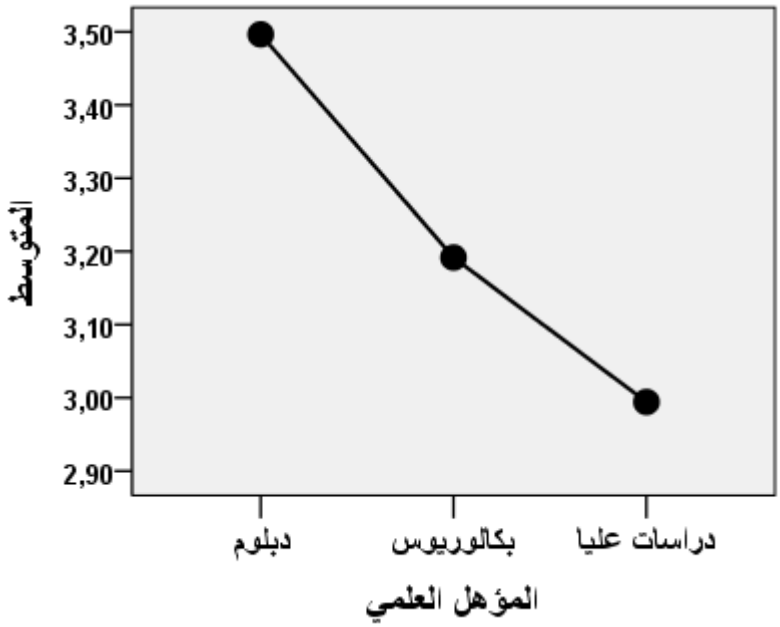


الشكل البياني (7): المتوسط للمعوقات المتعلقة بالمنهاج لاستخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا تبعاً إلى متغير المؤهل العلمي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com



الشكل البياني (8): المتوسط للمعوقات المتعلقة بالمعلم والمتعلم لاستخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا تبعاً إلى متغير المؤهل العلمي.



الشكل البياني (9): متوسط الدرجة الكلية لمعوقات استخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا تبعاً إلى متغير المؤهل العلمي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ب- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في معوقات استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تعزى للمتغير التخصص العلمي.

وللإجابة عن هذه الفرضية تم استخراج الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبار (ت) للعينات المستقلة لدلالة الفروق في معوقات استخدام معلمي المرحلة الاساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعاً إلى متغير التخصص العلمي، وجدول (23) يوضح ذلك:

جدول (23)

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة لدلالة الفروق في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير التخصص العلمي (ن = 250)

التخصص العلمي	علمي (ن= 113)		إنساني (ن= 137)		قيمة (ت)	مستوى الدلالة*
معوقات استخدام التعليم المتمازج	المتوسط	الإنحراف	المتوسط	الإنحراف		
البنية التحتية	3.27	0.55	3.27	0.57	0.063 -	0.950
المنهاج	3.09	0.91	3.20	0.75	1.088 -	0.278
المعلم والمتعلم	3.31	0.67	3.21	0.55	1.322	0.187
الدرجة الكلية	3.22	0.60	3.23	0.44	0.084 -	0.933

* مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

يتضح من نتائج جدول (23) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في معوقات استخدام التعليم المتمازج في المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرة التربية والتعليم في قباطية تعزى إلى متغير التخصص العلمي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ت- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في معوقات استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تعزى للمتغير عدد سنوات الخبرة.

وللإجابة عن هذه الفرضية تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية وتحليل التباين الإحادي لتحديد الفروق في معوقات استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعاً إلى متغير عدد سنوات الخبرة، وجدول (24) يوضح ذلك:

جدول (24)

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمعوقات استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير عدد سنوات الخبرة (ن = 250)

عدد سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات (ن= 56)		5- 9 سنوات (ن= 79)		10 سنوات فأكثر (ن= 115)	
معوقات استخدام التعليم المتمازج	المتوسط	الإنحراف	المتوسط	الإنحراف	المتوسط	الإنحراف
البنية التحتية	3.08	0.47	3.42	0.60	3.38	0.55
المنهاج	2.91	0.76	3.12	0.86	3.28	0.82
المعلم والمتعلم	3.08	0.60	3.27	0.65	3.34	0.58
الدرجة الكلية	3.03	0.44	3.21	0.56	3.33	0.50

يتضح من جدول (24) وجود فروق ظاهرية بين الأوساط الحسابية ، وللكشف عن هذه الفروق تم استخدام تحليل التباين الاحادي، وجدول (25) يوضح ذلك:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (25)

نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في معوقات استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير عدد سنوات الخبرة (ن = 250).

معوقات استخدام التعليم المتمازج	مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة *
البنية التحتية	بين المجموعات	3.505	2	1.752	5.684	*0.004
	داخل المجموعات	76.150	247	0.308		
	المجموع	79.655	249			
المنهاج	بين المجموعات	5.168	2	2.584	3.784	*0.024
	داخل المجموعات	168.653	247	0.683		
	المجموع	173.821	249			
المعلم والمتعلم	بين المجموعات	2.443	2	1.222	3.283	*0.039
	داخل المجموعات	91.896	247	0.372		
	المجموع	94.339	249			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	3.587	2	1.794	6.913	*0.001
	داخل المجموعات	64.081	247	0.259		
	المجموع	67.668	249			

* مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

تشير نتائج جدول (25) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في الدرجة الكلية وجميع معوقات استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تعزى إلى متغير عدد سنوات الخبرة.

ولتحديد لصالح من الفروق تم استخدام اختبار سيداك (Sidak) للمقارنات البعدية بين الأوساط الحسابية، ونتائج جدول (26) تبين ذلك.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (26)

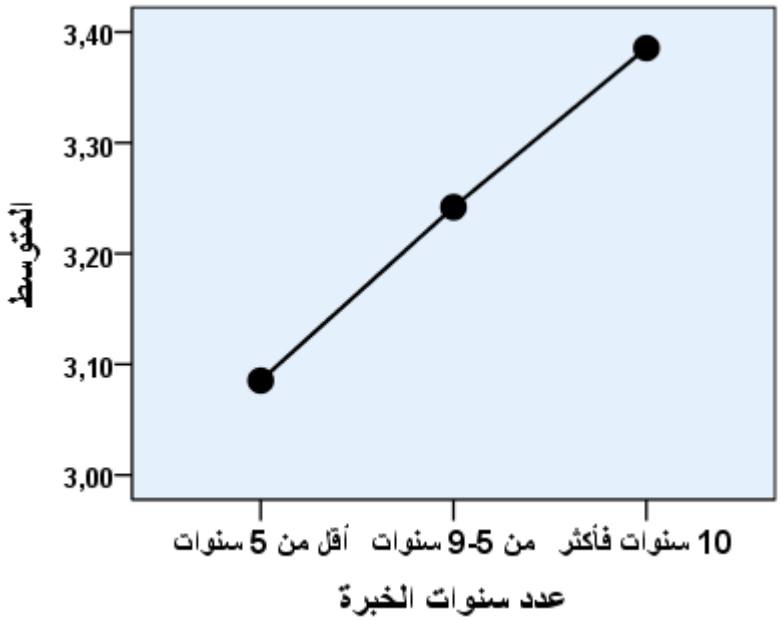
نتائج اختبار (Sidak) للمقارنة البعدية بين الأوساط لمعوقات استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعاً إلى متغير سنوات الخبرة (ن= 250)

معوقات استخدام التعليم المتمازج	المتوسط	أقل من 5 سنوات	5- 9 سنوات	10 سنوات فأكثر
البنية التحتية	3.08		0.16 -	*0.30 -
	3.24			0.14 -
	3.38			
المنهاج	2.91		0.21 -	*0.37 -
	3.12			0.16 -
	3.28			
المعلم والمتعلم	3.08		0.19 -	*0.26 -
	3.27			0.07 -
	3.34			
الدرجة الكلية	3.03		0.18 -	*0.30 -
	3.21			0.12 -
	3.33			

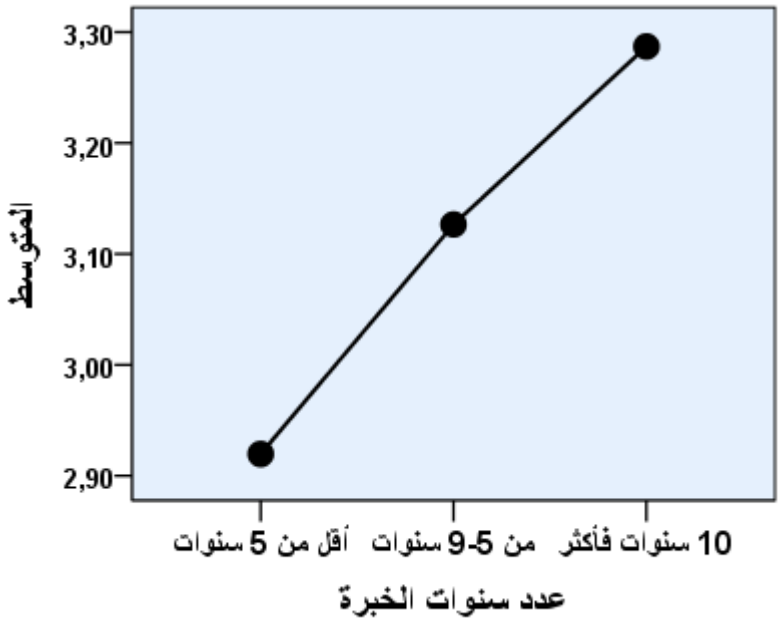
* مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

يتضح من نتائج جدول (26) وجود فروق دالة إحصائياً في جميع معوقات استخدام التعليم المتمازج في المرحلة الأساسية العليا الحكومية والدرجة الكلية للمقياس بين المعلمين ذوي الخبرة (أقل من 5 سنوات) والمعلمين ذوي الخبرة (10 سنوات فأعلى) ولصالح ذوي الخبرة (أقل من 5 سنوات)، بينما لم تكن هناك فروق دالة إحصائيا في المقارنات البعدية الأخرى بين الأوساط الحسابية. والأشكال البيانية رقم (10-13) تبين ذلك.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

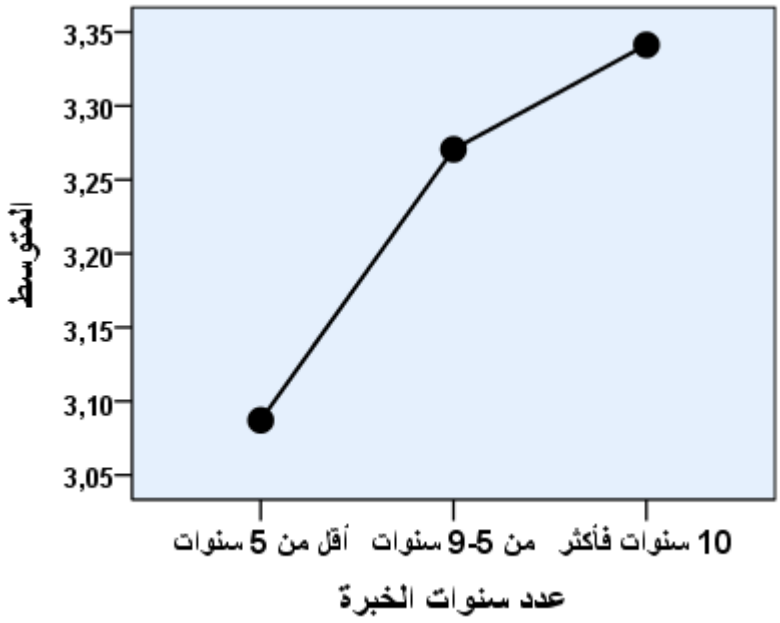


الشكل البياني (10): المتوسط لمعوقات البنية التحتية لاستخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا تبعاً إلى متغير المؤهل العلمي.

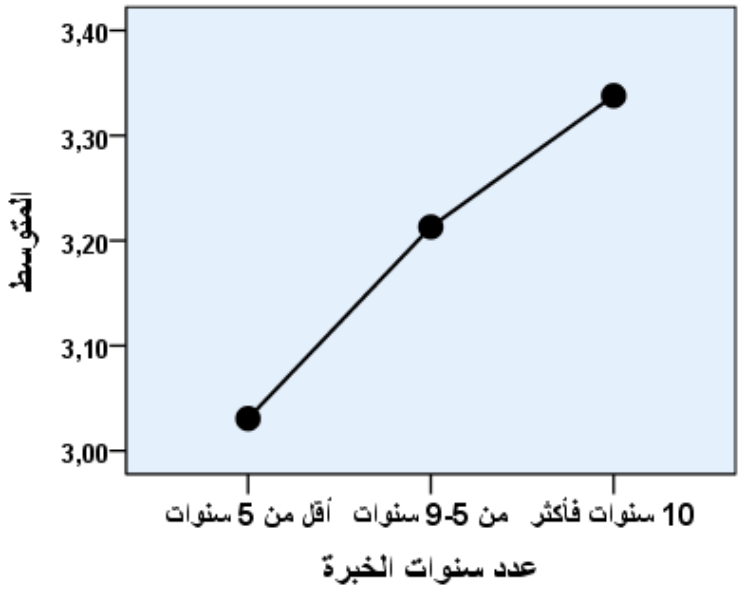


الشكل البياني (11): المتوسط للمعوقات المتعلقة بالمنهاج لاستخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا تبعاً إلى متغير المؤهل العلمي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com



الشكل البياني (12): المتوسط للمعوقات المتعلقة بالمنهاج لاستخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا تبعاً إلى متغير المؤهل العلمي.



الشكل البياني (13): متوسط الدرجة الكلية لمعوقات استخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا تبعاً إلى متغير المؤهل العلمي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ث- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في معوقات استخدام معلمي المرحلة الساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تعزى إلى متغير الجنس.

وللإجابة عن هذه الفرضية تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة لتحديد الفروق في معوقات استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج تبعاً للمتغير الجنس. وجدول (27) يبين ذلك:

جدول (27)

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار (ت) للعينات المستقلة لدلالة الفروق في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تبعا إلى متغير الجنس (ن = 250)

التخصص العلمي	معلمين (ذكور) (ن= 137)		ملعلمات (إناث) (ن= 113)		قيمة	مستوى
معوقات استخدام التعليم المتمازج	المتوسط	الإنحراف	المتوسط	الإنحراف	(ت)	الدلالة*
البنية التحتية	3.32	0.62	3.20	0.48	1.667	0.097
المنهاج	3.22	0.84	3.06	0.82	1.587	0.114
المعلم والمتعلم	3.26	0.59	3.25	0.64	0.073	0.942
الدرجة الكلية	3.27	0.52	3.17	0.51	1.478	0.141

* مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

يتضح من نتائج جدول (27) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في معوقات استخدام التعليم المتمازج في المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية تعزى إلى متغير الجنس.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

يتضمن هذا الفصل مناقشة نتائج الدراسة التي هدفت إلى الكشف عن توافر أدوات التعليم المتمازج، ودرجة استخدامه، ومعوقات استخدامه من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية، وفيما يلي مناقشة ما تم التوصل اليه من نتائج، بالإضافة إلى التوصيات التي جاءت في ضوء هذه النتائج.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما واقع توافر أدوات التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي مدارس المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية؟

من خلال عرض النتائج في جدول (6) تبين أن المتوسط العام لواقع توافر أدوات التعليم المتمازج في مدارس المرحلة الأساسية العليا الحكومية بشكل عام بلغ (3.42) جاءت بصورة متوسطة، وأن أعلى الأوساط الحسابية لتوافر أدوات التعليم المتمازج في مدارس المرحلة الأساسية العليا الحكومية بلغ (4.38) والتي كانت (أجهزة الحاسوب) بدرجة كبيرة جداً، ويليها (التسجيلات الصوتية التعليمية) بمتوسط حسابي (4.36) بدرجة كبيرة جداً، بينما كانت أقل الأوساط الحسابية لتوافر أدوات التعليم المتمازج في مدارس المرحلة الأساسية الحكومية العليا بلغ (2.04) والتي كانت (الفصول الإفتراضية) بدرجة منخفضة جداً، ويليها (المقررات الإلكترونية) بمتوسط حسابي (2.15) بدرجة منخفضة جداً.

لذلك كان المتوسط العام لواقع توافر أدوات التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية متوسطة، وكانت أكثر أدوات التعليم المتمازج توافراً في مدارس المرحلة الأساسية العليا الحكومية أجهزة الحاسوب، ثم التسجيلات الصوتية المتنوعة، وقد يعزى ذلك رخص

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثمن أجهزة الحاسوب والتسجيلات الصوتية مقارنة مع الماضي، وسهولة الحصول على التسجيلات الصوتية المتنوعة بعمل نسخ كثيرة من مصادر مختلفة، إضافة إلى سعي الجهات المسؤولة في التعليم العالي الفلسطيني إلى توفير أجهزة الحاسوب في المدارس نظراً لأهميتها في العملية التعليمية التعلمية، بينما كانت أقل أدوات التعليم المتمازج توافراً في مدارس المرحلة الأساسية العليا الحكومية هي الفصول الافتراضية، ثم المقررات الإلكترونية، وقد يعزى ذلك إلى عدم وجود نظام إدارة ومتابعة لنظام الفصول الإقتراضية والمقررات الإلكترونية، وعدم توفر مقرر تعليمي الإلكتروني مناسب على المواقع الإلكترونية باللغة التي يستوعبها الطلاب، وعدم توفر المختصين في تصميم المقررات الإلكترونية، وأظهرت نتائج دراسة أناجرية (2011) اتفاقاً مع الدراسة الحالية والتي أشارت إلى أن درجة توافر التقنيات التعليمية في المدرسة والتي يمكن استخدامها لتدريس مادة الكيمياء جاءت بدرجة متوسطة، إضافة إلى اتفاق دراسة الفهيد (2015) مع الدراسة الحالية والتي أشارت إلى أن درجة توافر التجهيزات المادية المساعدة على تطبيق التعليم المتمازج في تدريس العلوم جاءت بصورة متوسطة لدى المعلمين، بينما تعارضت دراسة الظاهري (2014) مع الدراسة الحالية والتي أشارت إلى اتفاق عينة الدراسة على توافر متطلبات التعليم المتمازج في مواد التربية الإسلامية بدرجة ضعيفة.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما واقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية من وجهة نظرهم؟

من خلال عرض النتائج في جدول (7) تبين أن المتوسط العام لواقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية الحكومية للتعليم المتمازج بلغ (3.42) بدرجة متوسطة، وأن أعلى الأوساط الحسابية لواقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية الحكومية بلغ (4.19) والتي كانت (التسجيلات الصوتية التعليمية) بدرجة كبيرة جداً، ويليها (جهاز عرض البيانات Data show) بمتوسط

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

حسابي (4.12) بدرجة كبيرة جداً، بينما كانت أقل الأوساط الحسابية لواقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج بلغ (1.98) والتي كانت (الفصول الإفتراضية) بدرجة منخفضة جداً، ويليها (المقررات الإلكترونية) بمتوسط حسابي (2.07) بدرجة منخفضة جداً.

لذلك كان المتوسط العام لواقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج متوسط، وكانت أكثر أدوات التعليم المتمازج استخداماً من قبل معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية هي التسجيلات الصوتية المتنوعة، وقد يعزى ذلك إلى توافرها وسهولة استخدامها، وتقديمها وسائل لفظية أكثر إثارة مما تقدمه المواد المطبوعة خصوصاً في مواد اللغة الانجليزية، والتحكم في وقت ومكان استخدامها، ثم أجهزة عرض البيانات وقد يعزى ذلك إلى إمكانية تقديمها عروض من خلال الحاسب ألي، أو التلفاز، أو كميرات الفيديو، وسهولة تشغليها واستخدامها وحملها من مكان إلى آخر؛ لأنها خفيفة الوزن، إضافة إلى إمكانية اعطائها صور كبيرة يمكن رؤيتها بشكل واضح من جميع الطلبة في الغرفة الصفية، بينما كانت أقل أدوات التعليم المتمازج استخداماً من قبل معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية هي الفصول الإفتراضية، وقد يعزى ذلك إلى قلة خبرة المعلمين في التعامل مع نظام الفصول الإفتراضية، وعدم توفر الوقت الكافي لهما للتعامل مع الفصول الإفتراضية نظراً لزخم المواد الدراسية وازدحام جداول المعلمين بالحصص الدراسية، إضافة لكثرة الأعباء التي يقومون بها من تحضير الدروس، وتصحيح الواجبات واختبارات، والاتجاه السلبي السائد نحوها من قبل المعلمين مما لا يتيح الفرصة أمامهم لتوظيف استخدامها في العملية التعليمية، ثم تأتي المقررات الإلكترونية وقد يعزى ذلك احتياج استخدامها إلى إمكانيات مادية كبيرة، وعدم توفرها في العملية التعليمية التعلمية، وأظهرت دراسة أناجرية (2011) أتفاقاً مع الدراسة الحالية والتي أشارت أن مستوى ممارسة المعلمات للتعليم المتمازج في

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

تدريسهن لمادة الكيمياء جاءت بدرجة متوسطة، بينما لم تتفق مع دراسة الشريف (2013)، التي أشارت أن درجة استخدام المعلمين للتعليم المتمازج جاءت بصورة مرتفعة.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: ما معوقات استخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية في مديرية التربية والتعليم في قباطية؟

يلاحظ من جدول (11) أن مجال المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية قد شكل أكبر المعوقات بمتوسط حسابي مقداره (3.27)، يليه مجال المعوقات المتعلقة بالمعلم والمتعلم بمتوسط حسابي مقداره (3.26)، بينما جاءت المعوقات المتعلقة بالمنهاج بأقل متوسط حسابي بمقدار (3.15)، وفيما يلي تفصيل لكل فقرات كل مجال:

المجال ذو الترتيب الأول: المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية

من خلال عرض النتائج في جدول (8) تبين أن المتوسط العام لمعوقات البنية التحتية لاستخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية بلغ (3.27) بدرجة متوسطة، وكانت أكثر معوقات البنية التحتية لاستخدام التعليم المتمازج (نقص تجهيز الغرف الصفية بما يلزم من أدوات التعليم المتمازج) بمتوسط حسابي (4.06) بدرجة كبيرة جداً، بينما كانت أدنى معوقات البنية التحتية (عدم وجود مختبر حاسوب داخل المدرسة) بمتوسط حسابي بلغ (1.97) بدرجة منخفضة جداً.

لذلك كان المتوسط العام لمعوقات البنية التحتية لاستخدام التعليم المتمازج متوسطة، وكانت أكثر معوقات البنية التحتية لاستخدام التعليم المتمازج نقص تجهيز الغرف الصفية بما يلزم من أدوات التعليم المتمازج، وقد يفسر ذلك إلى الاحتياج لتوفير بنية تحتية قوية، وميزانية مادية كبيرة، وهذا يصعب توفيره في ظل قلة المخصصات المالية اللازمة للمدارس نتيجة الأزمة المالية الخانقة التي تمر بها السلطة الوطنية الفلسطينية التي بدأت قبل أكثر من عشرين عاماً، بينما كانت أدنى

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

معوقات البنية التحتية لاستخدام التعليم المتمازج عدم توفر مختبر حاسوب داخل المدرسة وقد يعزى ذلك إلى سعي التعليم العالي الفلسطيني منذ سنوات طويلة إلى توفير مختبر حاسوب كحد أدنى لكل مدرسة، ورخص ثمن أجهزة الحاسوب مقارنة مع الماضي نتيجة التطور التكنولوجي الملحوظ في الاونة الأخيرة، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة كيتشنهام (Kitchnham, 2005)، والتي أشارت إلى أن البنية التحتية الضعيفة يعد العامل الأساسي لإعاقة نجاح التعليم المتمازج، إضافة إلى اتفاقها مع دراسة يانغ (yang, 2012)، والتي أشارت إلى أن أهم المعوقات والصعوبات تطبيق التعليم المتمازج مرتيطة بضعف البنية التحتية.

المجال ذو الترتيب الثاني: المعوقات المعلم والمتعلم

تبين من خلال عرض النتائج في جدول (10) أن المتوسط العام للمعوقات المتعلقة بالمعلم والمتعلم لاستخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية بلغ (3.26)، بدرجة متوسطة، وكانت أكثر معوقات المتعلقة بالمعلم والمتعلم لاستخدام التعليم المتمازج (قلة الحوافز المادية والمعنوية لاستخدام أسلوب التعليم المتمازج) بمتوسط حسابي بلغ (4.31) بدرجة كبيرة جداً، بينما كانت أدنى معوقات المتعلقة بالمعلم والمتعلم (تدني امتلاك المهارات والخبرات اللازمة للتعامل مع التقنيات التعليمية وشبكات الإنترنت لدى المعلمين) بمتوسط حسابي بلغ (2.55) بدرجة منخفضة.

لذلك كان المتوسط العام للمعوقات المتعلقة بالمعلم والمتعلم لاستخدام التعليم المتمازج متوسطة، وكانت أكثر المعوقات المتعلقة بالمعلم والمتعلم قلة الحوافز المادية والمعنوية لاستخدام أسلوب التعليم المتمازج، وقد يعزى ذلك أن للحوافز المادية والمعنوية أثرا كبيرا لتلبية احتياجات المعلم المادية والنفسية مما يجعله قادرا على التفكير وتحسين الأداة، وزيادة رغبة المعلم في عمله وشعوره بالرضى الوظيفي مما يزيد من شعوره بالسؤولية والمهام المناطة إليه، إضافة إلى إدراكه

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

لأهمية تطوير نفسه وزيادة معرفته بما يتعلق بمهام عمله المكلف بها وبالتالي ينعكس ذلك إيجابياً على العملية التعليمية التعلمية عموماً، وعلى استخدام أسلوب التعليم المتمازج خصوصاً، بينما كانت أدنى معوقات المتعلقة بالمعلم والتعلم تدني إمتلاك المهارات والخبرات اللازمة للتعامل مع التقنيات التعليمية وشبكات الإنترنت لدى المعلمين، ويعزو الباحث ذلك إلى انتشار أجهزة الحاسوب وشبكات الإنترنت في معظم البيوت وفي جميع مجالات الحياة مما يزيد من إمتلاك المهارات والخبرات اللازمة للتعامل مع أجهزة الحاسوب وشبكات الإنترنت لدى المعلمين.

المجال ذو الترتيب الثالث: المعوقات المتعلقة بالمنهاج

من خلال عرض النتائج في جدول (9) تبين أن المتوسط العام للمعوقات المتعلقة بالمنهاج لاستخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية بلغ (3.15) بدرجة متوسطة، وكانت أكثر المعوقات المتعلقة بالمنهاج لاستخدام التعليم المتمازج (عدم توفر المقررات الإلكترونية التي تخدم المادة الدراسية التي أدرسها) بمتوسط حسابي بلغ (3.90) بدرجة كبيرة، بينما كانت أدنى معوقات المتعلقة بالمنهاج (كبر حجم المادة التي أدرسها مما يجعلني أميل إلى استخدام أسلوب التعليم الاعتيادي) بمتوسط حسابي (2.80) بدرجة منخفضة.

لذلك كان المتوسط العام للمعوقات المتعلقة بالمنهاج لاستخدام التعليم المتمازج متوسطة، وكانت أكثر المعوقات المتعلقة بالمنهاج عدم توفر المقررات الإلكترونية التي تخدم المادة التي أدرسها، والتي أتفقت مع دراسة جاسم (2011) والتي أشارت إلى عدم توافر المقرر الإلكتروني في مدارس محافظة دمشق، وقد يعزى ذلك إلى عدم توفر المتخصصين لتصميم المقررات الإلكترونية المناسبة للمواد الدراسية وباللغة التي تناسب الطلبة، وعدم توفير الدعم المالي من التعليم العالي الفلسطيني لتصميم المقررات الإلكترونية؛ إذ يحتاج تصميمها إلى تكلفة عالية، وهذا يصعب في ظل قلة المخصصات المالية اللازمة لتلبية إحتياجات المدارس، إضافة قلة خبرة المعلمين في

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التعامل مع المقررات الإلكترونية، بينما كانت أدنى معوقات المتعلقة بالمنهاج كبر حجم المادة التي أدرسها مما يجعلني أميل إلى استخدام أسلوب التعليم الاعتيادي، وقد يعزى ذلك إلى كون التعليم المتمازج يستخدم أجهزة الحاسوب ذات قدرات تحليلية وتخزينية كبيرة وتقنيات تعليمية مختلفة، تزيد من مرونة وفاعلية العملية التعليمية وإبقاء المعلومات حية وذات صورة واضحة في ذهن الطالب، مما لا يجعل من كبر حجم المواد الدراسية معوقاً يحد من استخدام أسلوب التعليم المتمازج.

وبشكل عام يتبين من جدول (11) أن الدرجة الكلية للمتوسطات الحسابية لمعوقات استخدام التعليم المتمازج من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية بلغ (3.23) بدرجة متوسطة، واتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة جاسم (2011)، والتي أشارت أن معوقات استخدام التعليم المتمازج كانت متوسطة، واتفقت أيضاً مع دراسة الظاهري (2014)، والتي أشارت أن معوقات استخدام التعليم المتمازج في مواد التربية الاسلامية متوفرة بدرجة متوسطة، في حين لم تتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة عبيدات(2013)، والتي أشارت أن صعوبات تطبيق التعليم المتمازج كانت مرتفعة على الدرجة الكلية للاستبانة ومجالاتها، وتعارضت كذلك مع دراسة أناجرية (2011)، والتي أشارت أن الصعوبات التي تحول دون ممارسة التعليم المتمازج من قبل معلمات الكيمياء جاءت بدرجة عالية.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

وللإجابة عن هذا السؤال تم اشتقاق الفرضيات التالية:

أ- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تعزى إلى متغير المؤهل العلمي.

يتضح أنه توجد فروق دالة إحصائياً في استخدام التعليم المتمازج في مدارس المرحلة الأساسية العليا الحكومية تعزى إلى متغير المؤهل العلمي، ونتائج جدول (12) أظهرت أن معلمي

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مدارس المرحلة الأساسية العليا الحكومية ذوي الحاصلين على دراسات العليا أكثر استخداماً للتعليم المتمازج مقارنة مع غيرهم من ذوي المؤهل العلمي (بكالوريوس ودبلوم)، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الشريف (2013)، والتي أشارت عن وجود اختلاف في درجة استخدام المعلمين للتعليم المتمازج لصالح المؤهلات العلمية العليا (أعلى من البكالوريوس)، بينما لم تتفق نتائج هذه ادلراسة مع دراسة الفهيد (2015)، والتي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة في درجة استخدام التعليم المتمازج في متغير المؤهل العلمي لصالح أصحاب مؤهل البكالوريوس، ويعزو الباحث ذلك أن المعلمين من حملة الدراسات العليا أكثر قدرة على امتلاك مهارات التعليم المتمازج واستخدامها في العملية التعليمية من ذوي المؤهلات العلمية المتدنية بدرجة تتناسب مع مؤهلاتهم العلملية التي يحملونها، نتيجة التدريب والممارسة والتطبيق أثناء فترة التحاقهم ببرامج الدراسات العليا.

ب- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تعزى للمتغير التخصص العلمي.

يتضح من نتائج جدول (15) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استخدام التعليم المتمازج في مدارس المرحلة الأساسية العليا الحكومية تعزى إلى متغير التخصص العلمي، حيث أظهرت النتائج أن المعلمين ذوي التخصص العلمي أكثر استخداماً مقارنة مع غيرهم من ذوي التخصص الإنساني، وتختلف نتيجة هذه الدراسة عن نتيجة دراسة أناجرية (2011)، والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول مستوى ممارسة المعلمات للتعليم المتمازج في تدريس مادة الكيمياء وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، وتتعارض كذلك مع دراسة الشريف (2013)، التي أشارت إلى وجود فروق

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام المعلمين للتعليم المتمازج لصالح معلمي التخصصات الانسانية، ويعزو الباحث ذلك إلى ملائمة المواد العلمية مثل مواد العلوم لأسلوب التعليم المتمازج أكثر من المواد الإنسانية.

ت- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تعزى للمتغير عدد سنوات الخبرة.

يتضح من جدول (18) أنه توجد فروق دالة إحصائيا في استخدام التعليم المتمازج في مدارس المرحلة الأساسية العليا الحكومية تعزى إلى متغير عدد سنوات الخبرة، حيث أظهرت النتائج أن المعلمين ذوي الخبرة (أقل من 5 سنوات) أكثر استخداماً مقارنة مع غيرهم من ذوي الخبرة (5 – أقل من 10 سنوات) و(10 سنوات فأكثر)، في حين أن المعلمين ذوي الخبرة (5 – أقل من 10 سنوات) أكثر استخداما مقارنة مع غيرهم من ذوي الخبرة (10 سنوات فأكثر)، وتعارضت نتائج هذه الدراسة مع دراسة العريني (2012)، التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الأوساط الحسابية المتعلقة باستخدام معلمات الرياضيات في المرحلة المتوسطة لمهارات التعلم المتمازج لصالح ذوات الخبرة، وقد يعزى ذلك إلى أن المعلمين حديثي التخرج أكثر امتلاكاً لمهارات استخدام التعليم المتمازج مقارنة مع غيرهم أصحاب الخبرة، إضافة إلى امتلاكهم دافعية نحو التعليم وحب العمل ومحاولة إثبات وجودهم في المدرسة أكثر من غيرهم أصحاب الخبرة العالية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ث- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تعزى للمتغير الجنس.

تبين من جدول (19) أنه توجد فروق دالة إحصائياً في استخدام التعليم المتمازج في مدارس المرحلة الأساسية العليا الحكومية تعزى إلى متغير الجنس، حيث أظهرت النتائج أن الإناث أكثر استخداماً للتعليم المتمازج من الذكور، وقد يعزى ذلك إلى عدم تفرغ الذكور في العملية التعليمية بصورة كاملة بسبب الحالة الاقتصادية الصعبة مما يجبرهم على اللجوء إلى أعمال إضافية، على عكس الإناث اللواتي يتاح لهم الوقت الكافي للتخطيط والتحضير لاستخدام منظومة التعليم المتمازج في العملية التعليمية التعلمية.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس:

وللإجابة عن هذا السؤال تم اشتقاق الفرضيات التالية:

أ- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في معوقات استخدام معلمي المرحلة الاساسية العليا للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تعزى للمتغير المؤهل العلمي.

يتضح من جدول (22) أنه توجد فروق دالة إحصائياً في معوقات استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية تعزى إلى متغير المؤهل العلمي، حيث أظهرت النتائج فيما يتعلق في معوقات البنية التحتية، والمعوقات المتعلقة بالمنهاج أن معلمي مدارس المرحلة الأساسية العليا الحكومية ذوي المؤهل العلمي دبلوم أكثر مواجهة لمعوقات استخدام التعليم المتمازج مقارنة مع غيرهم من ذوي المؤهل العلمي بكالوريوس ودراسات عليا، كما وقد أظهرت النتائج أيضاً أن معلمي مدارس المرحلة الأساسية العليا الحكومية ذوي المؤهل العلمي (بكالوريوس) أكثر مواجهة لمعوقات استخدام التعليم المتمازج مقارنة مع غيرهم من ذوي المؤهل العلمي (دراسات عليا)، وتشير النتائج

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أيضاً فيما يتعلق بالمعوقات المتعلقة بالمعلم والمتعلم أن معلمي مدارس المرحلة الأساسية العليا الحكومية ذوي المؤهل العلمي (دبلوم) أكثر مواجهة لمعوقات استخدام التعليم المتمازج مقارنة مع غيرهم من ذوي المؤهل العلمي (بكالوريوس ودراسات عليا)، بينما لم تكن هناك فروق دالة إحصائياً بين البكالوريوس ودراسات العليا، وقد يفسر ذلك إلى أن معلمي الدبلوم هم بالغالب معلمين قدامى، قد مر على تخرجهم من الجامعات فترة طويلة من الزمن، والجامعات في ذلك الزمن لم تكن تستخدم التعليم الإلكتروني إلى جانب التعليم الاعتيادي وبالتالي كانوا يتخرجون وهم لا يمتلكون مهارات التعامل مع الأدوات الإلكترونية أو حتى كثير منهم لا يمتلكون مهارات التعامل مع الحاسب الآلي مما ينعكس سلباً على الأداة الوظيفي لهم وبالأخص في المجال التعليمي، بعكس الجامعات في الوقت الحاضر التي تدخل التعليم الإلكتروني إلى جنب التعليم الاعتيادي نتيجة التطور التكنولوجي الملحوظ، وبالتالي تخرج طلاب يمتلكون الحد الأدنى من مهارات التعامل مع الأدوات الإلكترونية، مما ينعكس إيجابياً على الأداء الوظيفي لهم.

ب-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في معوقات استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تعزى إلى متغير التخصص العلمي.

أظهرت نتائج جدول (23) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في معوقات استخدام التعليم المتمازج في المرحلة الأساسية العليا الحكومية تعزى إلى متغير التخصص العلمي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ت-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا للتعليم المتمازج في مديرية التربية والتعليم في قباطية تعزى للمتغير الجنس.

بينت نتائج جدول رقم أنه توجد فروق دالة إحصائياً في معوقات استخدام التعليم المتمازج في مدارس المرحلة الأساسية العليا الحكومية تعزى إلى متغير عدد سنوات الخبرة، حيث أظهرت أن المعلمين ذوي الخبرة (أقل من 5 سنوات) أقل مواجهة لمعوقات التعليم المتمازج مقارنة مع غيرهم من المعلمين ذوي الخبرة (10 سنوات فأكثر)، وقد يعزى ذلك إلى كونهم حديثي التخرج من الجامعات التي تدخل التعليم الإلكتروني إلى جنب التعليم الاعتيادي نتيجة التطور التكنولوجي الملحوظ، وبالتالي يمتلكون الحد الأدنى للتعامل مع الأدوات الإلكترونية والحاسب الآلي مما انعكس على تقديرهم لمعوقات استخدام التعليم المتمازج أكثر من زملائهم من ذوي الخبرة العليا، بينما لم تكن هناك فروق دالة أحصائياً في المقارنات البعدية الأخرى بين الأوساط الحسابية.

ث-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استخدام معوقات معلمي المرحلة الاساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج في ديرية التربية والتعليم في قباطية تعزى للمتغير الجنس.

بينت نتائج جدول (27) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في معوقات استخدام التعليم المتمازج في المرحلة الأساسية العليا الحكومية تعزى إلى متغير الجنس، ولم تتفق هذه النتائج مع دراسة عبيدات (2013)، والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغيرات التخصص الأكاديمي، والمؤهل العلمي، والجنس، وسنوات الخبرة على جميع مجالات الدراسة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التوصيات

في ضوء نتائج هذه الدراسة يوصى الباحث بما يلي:

- ضرورة تفعيل دور الحوافز المادية والمعنوية لتشجيع المعلمين على استخدام منظومة التعليم المتمازج في العملية التعليمية.
- ضرورة زيادة الاهتمام من قبل أصحاب القرار في التعليم العالي الفلسطيني في عقد دورات للمعلمين وخصوصاً القدامى لتنمية مهارتهم في التعامل مع أدوات التعليم المتمازج.
- العمل على زيادة الاهتمام بالغرف الصفية وتجهيزاتها التقنية والتكنولوجية من أجل تهيئة الظروف للمعلمين لاستخدام منظومة التعليم المتمازج.
- حث اصحاب القرار في التعليم العالي الفلسطيني على استخدام منظومة التعليم المتمازج في المناهج الدراسية، والتركيز على التخصصات الإنسانية في استخدام منظومة التعليم المتمازج.
- ضرورة حث المعلمين الطلاب في مدارس الذكور وتشجيعهم ورفع دافعيتهم لتقبل فكرة منظومة التعليم المتمازج واستخدامها في العملية التعليمية التعلمية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة المراجع

أولا: المراجع العربية

أبو زيد، عمرو. (2011). فاعلية التعليم المدمج لتدريس العلوم. *مجلة كلية التربية*، الفيوم، 10، 316- 355.

أبو موسى، مفيد والصوص، سمير. (2012). *التعلم المدمج (المتمازج) بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني*. عمان: الأكاديميون للنشر والتوزيع.

احمد، اَمال. (2011). أثر استخدام التعلم المدمج في تدريس الكيمياء على التحصيل والاتجاه نحوه، وبقاء أثر التعلم لدى طلاب المرحلة الثانوية. *مجلة كلية التربية العلمية*، مصر، *14*(3)، 112-173.

اسماعيل، الغريب. (2009). *المقررات الإلكترونية تصميمها، انتاجها، نشرها، تقويمها*. القاهرة: علم الكتب.

أناجرية، ابتهال. (2011). *مستوى ممارسة المعلمات للتعليم المدمج وصعوباته التي تواجههن في تدريس مادة الكيمياء بمكة المكرمة*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

بلابل، ماجدة. (2011). فاعلية وحدة تدريبية مقترحة قائمة على التعلم الخليط في تنمية الأداء التدريسي وبعض مهارات الاجتماعية لدى معلمي المواد الفلسفية بالمرحلة الثانوية. *مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية*، مصر، 34، 15-64.

بوشرخ، شاهر. (2008). *استراتيجيات التدريس*. عمان: المعتز للنشر والتوزيع.

جاسم، عقبة. (2011). *واقع تطبيق تجربة التعلم المدمج بمدارس محافظة دمشق ومعوقات استخدامها واتجاهات الطلبة نحوها*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك. الأردن.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجحدلي، عبد العزيز. (2012). *أثر استخدام التعلم المدمج على تحصيل طلاب الصف الأول متوسط في الرياضيات واتجاهاتهم نحوها*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

الحارثي، أيمان. (2012). *فاعلية برنامج مقترح في تكنولوجيا التعليم قائم على التعليم المدمج في تنمية مهارات الاستخدام والاتجاهات نحوها لدى طالبات كلية التربية*. أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

حجة، حكم. (2011). *فاعلية التعلم المدمج في تدريس العلوم في تنمية مهارات التفكير ما وراء المعرفة وتحسين التحصيل*. أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة عمان العربية، الاردن.

الحديدي، عماد. (2013). *تطوير أداء القيادات الإدارية بوزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية في ضوء التحديات المعاصرة*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عين شمس، مصر.

حسن، حسن. (2008). فاعلية برنامج مقترح قائم على التعلم المدمج لتنمية مهارات انتاج المصغرات الفيلمية لدى طلاب شعبة تكنولوجيا التعليم بكلية التربية. *مجلة كلية التربية*، جامعة الأزهر، 136.

الحيلة، محمد. (2002أ). *مهارات التدريس الصفي*. عمان: دار المسيرة.

الحيلة، محمد. (2002ب). *طرائق التدريس واستراتيجياته*. العين: دار الكتاب الجامعي.

الخان، بدر. (2005). *استراتيجيات التعلم الإلكتروني*. حلب: شعاع للنشر والعلوم.

خميس، محمد. (2003). *منتوجات تكنولوجيا التعليم*. القاهرة: دار الكلمة.

خلف الله، محمد. (2010). فاعلية استخدام كل من التعليم الإلكتروني والمدمج في تنمية مهارات انتاج النماذج التعليمية لدى طلاب شعبة تكنولوجيا التعليم بكلية التربية جامعة الأزهر. *مجلة كلية التربية*، مصر، *21*(82)، 90-168.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الزبون، محمد، عبابنة، صالح. (2010). تصورات مستقبلية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تطوير النظام التربوي. *مجلة جامعة النجاح للأبحاث*، فلسطين، *24*(3)، 799-826.

زيتون، حسن. (2005). *رؤية جديدة في التعلم – التعلم الإلكتروني- المفهوم، القضايا، التطبيق، التقويم*. الرياض: الدار الصولتية للتربية.

سالم، احمد. (2004). *تكنولوجيا التعليم و التعليم الإلكتروني*. القاهرة: مكتبة الرشد.

سلامة، حسن. (2005). *التعليم الخليط التطور الطبيعي للتعلم الإلكتروني*. استرجعت بتاريخ 2016/3/7 من الموقع: http://www.khayma.com/education-technology/newL3.htm

سليم، تيسير. (2010). فاعلية التعليم المدمج في أكاديمية البلقاء الإلكترونية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية. *المؤتمر الدولي الثالث للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد*. 3-6 فبراير 2013، الرياض، المملكة العربية السعودية.

الشريف، سعد. (2013). *درجة استخدام معلمي المرحلة الثانوية للتعلم المدمج في محافظة القريات واتجاهاتهم نحوه*. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة اليرموك، الأردن.

شمى، نادر واسماعيل، سامح. (2008). *مقدمة في تقنيات التعليم*. عمان: دار الفكر.

الشهري، فايز. (2002). *التعليم الإلكتروني في المدارس السعودية قبل أن نشتري القطار هل وضعنا القضبان*. الرياض: دار المعرفة.

الطويل، هاني وعبابنة، صالح. (2009). *المدرسة المتعلمة مدرسة المستقبل*. الأردن، عمان: دار عمان للنشر.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الظاهري، رقية. (2014). *واقع استخدام التعليم المتمازج في تدريس مواد التربية الإسلامية للمرحلة المتوسطة بمدينة جدة*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

عامر، طارق. (2007). *التعليم والمدرسة الإلكترونية*. القاهرة: دار السحاب للنشر والتوزيع.

عبد العاطي، حسن والسيد، السيد. (2007). أثر استخدام كل من التعلم الإلكتروني والتعلم المدمج في تنمية مهارات تصميم وانتاج مواقع الويب التعليمية لدى طلاب الدبلوم المهنية واتجاهاتهم نحو تكنولوجيا التعلم الإلكتروني. *مؤتمر (تكنولوجيا التعلم والتعليم) نشر العلم*،5-6 سبتمبر 2007، مصر.

عبد العاطي، حسن والمخيني، محمد. (2010). أثر اختلاف نمطي التدريس (المدمج - التقليدي) في تنمية بعض مهارات استخدام الحاسوب لدى معلمي مدارس التعليم الاساسي لسلطنة عُمان. *المؤتمر الدولي الاول لتقنيات التعليم العالي*، 7 ديسمبر 2010، مسقط، سلطنة عُمان.

عبد العزيز، حمدي. (2008). *التعليم الإلكتروني الفلسفة - المبادئ - الادوات - التطبيقات*. عمان: دار الفكر.

عبد المنعم، منصور. (2011). تصور مقترح لاستخدام التعلم الخليط في خطة الجامعة للتعليم عن بعد. *مجلة كلية التربية بالزقازيق*، 69، 1-10.

عبيدات، أحمد. (2013). *صعوبات تطبيق التعلم المدمج في المدارس الثانوية في محافظة أربد من وجهة نظر المعلمين*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

العريني، سهام. (2012). *واقع استخدام معلمات الرياضيات في المرحلة المتوسطة لمهارات التعلم المدمج*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الإمام محمد بن سعود الاسلامية، المملكة العربية السعودية.

عزيز، نادي. (1999). الإنترنت وسيلة وأسلوب للتعلم المفتوح داخل حجرة الصف والتعلم عن بعد. *مجلة كلية التربية*، مركز البحوث التربوية والمناهج بوزارة التربية – دولة الكويت، 30، 30–37.

علام، اسلام. (2007). أثر استخدام التعليم المدمج في تنمية التحصيل وبعض مهارات تصميم المواقع التعليمية لدى الطلاب المعلمين. *مجلة البحوث النفسية والتربوية*، كلية التربية، جامعة المنوفية، *22*(3)، 238–287.

عماشة، محمد. (2008). التعليم الإلكتروني المدمج وضرورة التخلص من التقليدية المتبعة وإيجاد طرق أكثر سهولة وأدق للإشراف والتقديم التربوي تقوم على أسس إلكترونية. *مجلة المعلوماتية*، المملكة العربية السعودية، 21، 12–14.

العمري، عبد المجيد. (2013). *مطالب استخدام التعلم المدمج (الخليط) في تدريس العلوم الطبيعية من وجه نظر معلمي العلوم بالمرحلة الثانوية*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

عيادات، يوسف. (2005). التعلم الإلكتروني: العقبات والتحديات والجلول المقترحة. *مجلة دراسات تربوية واجتماعية*، جامعة حلوان، *11*(3)، 207.

الغامدي، فاطمة. (2007). *فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على التعلم المدمج لتدريب معلمات التربية الفنية على اكتشاف ورعاية الموهوبات فنياً*. اطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

غانم، حسن. (2006). *فاعلية التعلم الإلكتروني المختلط في اكساب مهارات تطوير برامج الوسائط المتعددة لطلاب تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية*. أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة طنطا، مصر.

الغزو، إيمان. (2004). *دمج التقنيات في التعليم أعداد المعلم تقنياً للألفية الثالثة*. دبي: دار القلم.

الفار، إبراهيم. (2000). *تربويات الحاسوب وتحديات مطلع القرن الحادي والعشرين*. بيروت: دار الفكر العربي.

الفار، إبراهيم. (2012). *تكنولوجيات القرن الحادي والعشرين*. طنطا: دار الكتب والوثائق الحكومية.

فريحات، عصام. (2004). التعلم المؤلف، *مجلة التدريب والتقنية*. 62، 36- 42.

الفقي، عبدالله. (2011). *التعلم المدمج – التصميم التعليمي – الوسائط المتعددة – التفكير الابتكاري*. الأردن، عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

الفهيد، تركي. (2015). *واقع التعليم المدمج في تدريس العلوم الطبيعية في المرحلة الثانوية من وجهة نظر مشرفي ومعلمي العلوم بمنطقة القصيم*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، السعودية.

القدح، إبراهيم. (2006). المفاهيم الاخلاقية والمجتمعية للتفاعل مع تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في المناهج الدراسية الفلسطينية. *مؤتمر اجتماع الخبراء حول تطبيق المفاهيم الاخلاقية والقانونية والمجتمعية للتفاعل مع تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في المناهج الدراسية*،18-20 يونيو 2006، القاهرة، مصر.

الكيلاني، تيسير. (2011). *استراتيجيات التعليم المدمج (سلسلة اصدارات لشبكة العربية للتعليم المفتوح والتعليم عن بعد)*. عمان: مكتبة لبنان.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مرسي، وفاء. (2008). التعليم المدمج كصيغة تعليمية لتطوير التعليم الجامعي المصري: فلسفة ومتطلبات تطبيقية في ضوء خبرات بعض الدول. *مجلة رابط التربية الحديثة*، مصر، *1*(2)، 59-160.

المطوع، عبدالله والشمري، محمد. (2011). التعليم الإلكتروني المدمج وأثره على مستوى التعليمي وتنمية مهارات التفكير الناقد لدى الطلبة. *لجنة التأليف والتعريب والنشر*، جامعة الكويت ، الكويت.

الموسى، عبدالله والمبارك، احمد. (2005). *التعليم الإلكتروني: الأسس والتطبيقات*. الرياض: مكتبة الرشد.

الهادي، محمد، (2011). *التعلم الإلكتروني المعاصر (أبعاد تصميم وتطوير برمجياته الإلكترونية)*. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.

هنداوي، أسامة وسعيد، أحمد. (2010). أثر اختلاف مستوى دمج مصادر التعلم المستخدمة في التعلم المدمج على التحصيل والدافعية نحو التعلم. *مجلة كلية التربية*، جامعة الأزهر، مصر، *144*(2)، 417-454.

وزارة التربية والتعليم. (2016). بيئة التواصل الإلكتروني المدرسي. استرجعت بتاريخ 7/ 3/ 2016، من الموقع: https://www.eschool.edu.ps

وزارة التربية والتعليم. (2015). التعليم الإلكتروني في فلسطين. استرجعت بتاريخ 2/ 4/ 2016، من الموقع: http://www.wafainfo.ps/atemplate.aspx?id=9636

يوسف، يحيى. (2010). أثر استخدام التعليم المتمازج (الخليط) في تحصيل طلاب المرحلة الثانوية في مادة الفقه واتجاهاتهم نحوه. *مجلة القراءة والمعرفة*، مصر، 99، 30-75.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثانيا: المراجع الاجنبية

Alvarez, G. (2005). *Blending learning in K -12/evolution of bleanding learning*. from wikibooks, the open textbook collection.

Creason, L. (2005). *Relation ships amoung community college developmental reaging self regulated learning internet self – efficacy, reading and traditional classes*. (Ph. D. dissertation) University of Missouri.

Harriman, G. (2004). *What is blended learning? E-learning resources.* retrieved 25/3/2016 from: http://www.grayharriman.com.

Hill, J. (2002). Overcoming obstacles and creating connections: Community building in web-based learning environments. *Journal of Computing in Higher Education*, *14*(1), 67-86.

Garrison, D, & Vaughan, N. (2008). Blended learning. *EDUCAESE* , *4*, (7), 1-12.

Khan, B. (2005). *E-learning strategies*. Retrieved at: 22/4/2016, From: http://badeulkhan.com/khan.

Krause, K. (2007). *Griffith University Blended Learning Strategy.* document number 0016252/2008.

Kitchenham, A. (2005). Adult-learning priniples. Technoloy and elementary teachers and their studentents: *The perfect blend*, *Education, Communicaton & Information*, *3*(5), 285-302.

Jean, A. (2003). *Blended learning models (classroom – workshop – online): Four levels of integration and impact on work practice*. york university, Toronto, Retrieved at: 17/ 4/ 2016, From: http://www.newmindsets.com.

Milheim, D. (2006). Strategies for the design and delivery of blended learning courses. *Educational Technology*, *18*(3), 99-105.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

New Jersey Institute of Technology. (2005). *Hybrid learning,* retrieved 1/4/2016 from http://media.njit.edu/hybrid/.

Singh, H. (2003). Building effective blended learning program. *Educational Technology,43*(6), 51-54.

Tanner, L. (2007). *Case studyof the challenges faced bay adult students enrolled in an online blended distance learning program*. Doctorol Dissertation, Maimi Univrsity.

University of Central Florida. (2001). *The payoff for systemic evaluation of university – wide distributed learning.* Retrieved at: 26/ 4/ 2016, From: http://pegasus.cc.ucf.edu/~rite/ for the educause NLII 2001 presntation.

Whitelock, D, & Jelfe, A. (2003). Editorial: Journal of educational media special issue on blended learning. *Journal of Educational Media, 28*(2-3), 99-100.

Yang, Y. (2012). Blended Learning for College Students with English Reading Difficulties. *Computer Assisted Language Learning, 25*(5), 393-410.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق رقم (1)

بيان بأسماء محكمي أداة الدراسة

التسلسل	أسم المحكم	الدرجة العلمية	التخصص العلمي	جهة العمل
1	غسان الحلو	أستاذ	المناهج وأساليب التدريس	جامعة الاستقلال
2	عبد الناصر القدومي	أستاذ	فسيولوجيا الرياضة والقياس والتقويم	جامعة الاستقلال
3	يوسف عيادات	أستاذ مشارك	تقنيات التعليم	جامعة اليرموك
4	سهيل صالحة	أستاذ مساعد	تعليم الرياضيات	جامعة النجاح
5	علي زهدي	أستاذ مشارك	تكنولوجيا التعليم	جامعة النجاح
6	محمد دبوس	أستاذ مساعد	القياس والتقويم	جامعة الاستقلال
7	أيهاب شكري	أستاذ مساعد	مناهج العلوم	وزارة التربية والتعليم العالي
8	رولا أبو زنيط	أستاذ مساعد	إدارة تربوية	وزارة التربية والتعليم العالي
9	محمود الاطرش	أستاذ مساعد	علم النفس الرياضي	جامعة النجاح

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق رقم (2)

أداة الدراسة بصورتها الأولية

الصورة الأولية لأداة الدراسة

الأستاذ الدكتور..... حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته:

يقوم الباحث بدراسة بعنوان:

واقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج والمعوقات التي تواجههم في مديرية التربية والتعليم في قباطية من وجهة نظر المعلمين انفسهم

وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تقنيات التعليم من كلية التربية في جامعة اليرموك، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بتطوير ثلاثة مقاييس، المقياس الأول وجاء للكشف عن واقع توافر أدوات التعليم المتمازج، وقد تكون من (18) فقرة، بينما جاء المقياس الثاني بغرض الكشف عن واقع استخدام التعليم المتمازج، وقد تكون من (20) فقرة. بينما جاء المقياس الثالث بغرض الكشف عن معوقات استخدام التعليم المتمازج، وقد تكون من (20) فقرة، وزعت على ثلاثة مجالات، وهي: (معوقات البنية التحتية، معوقات تتعلق بالمنهاج، ومعوقات تتعلق بالمعلم والمتعلم).

ونظراً لما تتمتعون به من خبره واسعة اطلاع في مجال البحث التربوي يسر ويشرف الباحث أن يضع بين أيديكم فقرات هذه الاستبانة راجياً قراءتها وتقويم كل فقرة من فقراتها وإبداء رأيكم فيها من حيث :

- مدى ارتباط الفقرة بالمجال.

- مدى سلامة الصياغة اللغوية للفقرات ووضوحها.

- أي ملاحظات ترونها مناسبة.

شاكراً لكم ومقدراً حسن تعاونكم

الباحث
محمد راتب الاطرش

الاسم:.....
الرتبة الأكاديمية:.....
التخصص:.....
الجامعة:.....

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

القسم الأول

ضع علامة (×) في المكان المناسب لاختيارك:

- المؤهل العلمي: ☐ د دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ دراسات عليا

- سنوات الخبرة: ☐ أقل من خمس سنوات ☐ من 5 – أقل من 10 سنوات

☐ من 10 سنوات فأكثر

- التخصص الأكاديمي: ☐ علمي ☐ إنساني

- الجنس: ☐ ذكر ☐ أنثى

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

القسم الثاني

أولاً: مقياس واقع توافر أدوات التعليم المتمازج

التسلسل	الفقرة	الانتماء للمجال		صياغة الفقرة		التعديل المقترح
		تنتمي	لا تنتمي	مناسبة	غير مناسبة	
1	تتوافر أجهزة عرض البيانات Data Show في المدرسة.					
2	تتواجد شاشات العرض LCD في الغرف الصفية.					
3	يتوفر الفيديو المتفاعل في العملية التعليمية.					
4	تتوافر أسطوانات الفيديو الرقمية DVD في المجال التعليمي.					
5	تتوافر التسجيلات الصوتية التعليمية المتنوعة في المدرسة.					
6	تتواجد أجهزة الحاسوب في المدرسة.					
7	تتوافر الاقراص المدمجة CD في المجال التعليمي.					
8	تتوافر برامج الحاسوب التطبيقية في المجال التعليمي.					
9	تتوافر شبكات الإنترنت داخل المدرسة.					
10	يتواجد البريد الإلكتروني E-mail في العملية التعليمية التعلمية.					
11	تتوافر المقررات الإلكترونية في المدرسة.					
12	تتوافر الفصول الافتراضية في العملية التعليمية.					
13	تتوافر السبورات الإلكترونية الذكية في المدرسة.					
14	تتوافر المحادثات التعليمية Chat في العملية التعليمية.					
15	تتوافر محركات البحث Google في المجال التعليمي.					
16	يتوافر الهاتف المحمول في المجال التعليمي.					
17	يتوافر الحاسب المحمول في العملية التعليمية.					
18	تتوافر مواقع التواصل الاجتماعي في المجال التعليمي.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثانياً: مقياس واقع استخدام أدوات التعليم المتمازج

التسلسل	الفقرة	الانتماء للمجال		صياغة الفقرة		التعديل المقترح
		تنتمي	لا تنتمي	مناسبة	غير مناسبة	
1	استخدم جهاز عرض البيانات في العملية التعليمية.					
2	استخدم شاشات العرض في العملية التعليمية.					
3	استخدم الفيديو التفاعلي لأثارة انتباه الطلبة نحو العملية التعليمية.					
4	استخدم إسطوانات الفيديو الرقمية لعرض أفلام التعليمية.					
5	استخدم التسجيلات الصوتية التعليمية لدعم العملية التعليمية.					
6	استخدم أجهزة الحاسوب في خدمة العملية التعليمية.					
7	استخدم الأقراص المدمجة في المجال التعليمي.					
8	استخدم برامج الحاسوب التطبيقية في إعداد الدروس التعليمية.					
9	استخدم شبكة الإنترنت في تحضير الدروس التعليمية.					
10	استخدم المحادثات النصية للتواصل مع الطلبة.					
11	استخدم محركات البحث للوصول إلى الكتب والدوريات المتوفرة في مادة تخصصي.					
12	استخدم الحاسب المحمول في انجاز العديد من المهام التعليمية.					
13	استخدم الهاتف المحمول في انجاز العديد من المهام التعليمية.					
14	استخدم السبورة الإلكترونية الذكية لتسهيل العملية التعليمية التعلمية.					
15	استخدم الفصول الافتراضية لدعم العملية التعليمية.					
16	استخدم مواقع التواصل الاجتماعي لتواصل مع الطلبة.					
17	استخدم البريد الإلكتروني للاستلام الواجبات المدرسية من الطلبة.					
18	أساند شرح الدروس التعليمية بتوفير مقررات الإلكترونية بمادة تخصصي.					
19	أشجع طلابي على استخدام التقنيات التعليمية في العملية التعليمية.					
20	تشجع إدارة المدرسة على استخدام التعليم المتمازج في العملية التعليمية.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثالثاً: مقياس معوقات استخدام التعليم المتمازج

التسلسل	الفقرة	الانتماء للمجال		صياغة الفقرات		التعديل المقترح
		تنتمي	لا تنتمي	مناسبة	غير مناسبة	
المجال الأول: معوقات البنية التحتية						
1	قلة توافر أجهزة الحاسوب داخل المدرسة.					
2	عدم توافر شبكة الإنترنت داخل المدرسة.					
3	كثرة الأعطال المفاجئة والمتكررة في أجهزة الحاسوب والتقنيات التعليمية في المدرسة.					
4	النقص في خدمات الصيانة للأجهزة والتقنيات التعليمية بصورة دورية.					
5	عدم وجود السبورات الإلكترونية الذكية بعدد كافي داخل المدرسة.					
6	قلة توافر التسهيلات المادية لاستخدام أدوات التعليم المتمازج.					
7	قلة توافر برامج الحاسوب التطبيقية التي تساعدني في إعداد الدروس التعليمية في المدرسة.					
8	نقص تجهيز الغرف الصفية بما يلزم من أدوات التعليم المتمازج.					
المجال الثاني: معوقات تتعلق بالمنهاج						
9	عدم تواجد المقررات الإلكترونية التي تخدم المادة الدراسية التي أدرسها.					
10	قلة توافر المواقع التعليمية العربية على شبكة الإنترنت التي تخدم المادة الدراسية التي أدرسها.					
11	ملائمة المادة التي أدرسها للأسلوب التعليم التقليدي أكثر من أسلوب التعليم المتمازج.					
12	كبر حجم المادة التي أدرسها مما يجعلني أميل إلى أسلوب التعليم التقليدي.					
المجال الثالث: معوقات تتعلق بالمعلم والمتعلم						
13	عدم امتلاك المهارات والخبرات اللازمة للتعامل مع التقنيات التعليمية وشبكات الإنترنت لدى المعلمين.					
14	عدم امتلاك الطلبة المهارات الأساسية للتعامل مع أجهزة الحاسوب وشبكات الإنترنت.					
15	عدم اقتناع المعلمين باستخدام أسلوب التعليم المتمازج في العملية التعليمية.					
16	عدم توفير الدورات المستمرة لتطوير مهارات المعلمين على استخدام التقنيات التعليمية والإنترنت في التعليم.					
17	قلة الحوافز المادية والمعنوية للمعلمين لاستخدام أسلوب التعليم المتمازج.					
18	الاستخدام السيء للإنترنت من قبل بعض الطلبة.					
19	عدم تقبل الطلبة لفكرة التعليم المتمازج.					
20	قلة توافر أجهزة الحاسوب وشبكات الإنترنت في منازل الطلبة.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق رقم (3)

أداة الدراسة بصورتها النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة اليرموك

كلية التربية / قسم المناهج واساليب التدريس

المعلمين والمعلمات الكرام بمديرية قباطية تحية طيبة وبعد، يقوم الباحث بدراسة بعنوان:

"واقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج والمعوقات التي تواجههم في مديرية التربية والتعليم في قباطية من وجهة نظر المعلمين أنفسهم" كمتطلب تكميلي لنيل درجة الماجستير في تقنيات التعليم من قسم المناهج واساليب التدريس بكلية التربية – جامعة اليرموك.

وبصفتكم معلمو المرحلة الأساسية العليا الحكومية مجتمع الدراسة أرجو منكم التكرم بقراءة فقرات الاستبانة التي تشتمل على ثلاثة مقاييس، المقياس الأول جاء للكشف عن واقع توافر أدوات التعليم المتمازج وعدده تسع عشرة فقرة، بينما جاء المقياس الثاني بغرض الكشف عن واقع استخدام التعليم المتمازج وعدده اثنان وعشرون فقرة، بينما جاء المقياس الثالث بغرض الكشف عن معوقات استخدام التعليم المتمازج وعدده إحدى وعشرون فقرة، واختيار موافقتك أو عدم موافقتك على كل فقرة والتي تبدأ **أوافق بشدة** و**أوافق** و**محايد** ثم **لا أوافق** وأخيراً **أوافق بشدة** وإعادتها مع وافر الشكر.

وهنا نؤكد لكم بأن الإجبات والبيانات سوف تعامل بسرية تامة وأن المعلومات التي ستقدمها ستستخدم لأغراض البحث العلمي وستظهر بصيغة عامة وليست شخصية.

الباحث
محمد راتب عبد اللطيف الاطرش
Mohammadalatrash2000@yahoo.com
0599554414

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

القسم الأول: المعلومات الشخصية:

ضع علامة (×) في المكان المناسب لاختيارك:

- المؤهل العلمي: ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ دراسات عليا

- سنوات الخبرة: ☐ أقل من خمس سنوات ☐ من 5 – أقل من 10 سنوات

☐ من 10 سنوات فأكثر

- التخصص الأكاديمي: ☐ علمي ☐ إنساني

- الجنس: ☐ ذكر ☐ أنثى

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

القسم الثاني: ضع اشارة (×) في المكان المناسب لاختيارك:

المقياس الأول: واقع توافر أدوات التعليم المتمازج.

التسلسل	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	تتوافر أجهزة عرض البيانات Data Show في المدرسة.					
2	تتوافر شاشات العرض LCD في الغرف الصفية.					
3	يتوافر الفيديو المتفاعل في العملية التعليمية.					
4	تتوافر اسطوانات الفيديو الرقمية DVD في المجال التعليمي.					
5	تتوافر التسجيلات الصوتية التعليمية المتنوعة في المدرسة.					
6	تتوافر أجهزة الحاسوب في المدرسة.					
7	تتوافر الاقراص المدمجة CD في المجال التعليمي.					
8	تتوافر برامج الحاسوب التطبيقية في المجال التعليمي.					
9	تتوافرخدمة الإنترنت داخل المدرسة.					
10	يتوافر البريد الإلكتروني E-mail في العملية التعليمية التعلمية.					
11	تتوافر المقررات الإلكترونية في المدرسة.					
12	تتوافر الفصول الافتراضية في العملية التعليمية.					
13	تتوافر السبورات الإلكترونية الذكية في المدرسة.					
14	تتوافر المحادثات التعليمية Chat في العملية التعليمية.					
15	تتوافر محركات البحث Google في المجال التعليمي.					
16	يتوافر الهاتف المحمول في المجال التعليمي.					
17	يتوافر الحاسب المحمول في العملية التعليمية.					
18	تتوافر مواقع التواصل الاجتماعي في المجال التعليمي مثل موقع المدرسة على الفيسبوك.					
19	تتوافر المواقع إلكترونية التعليمية في المجال التعليمي.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المقياس الثاني: واقع استخدام أدوات التعليم المتمازج.

التسلسل	الفقرة	اوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	استخدم جهاز عرض البيانات أثناء العملية التعليمية.					
2	استخدم شاشات العرض في العملية التعليمية.					
3	استخدم الفيديو التفاعلي لأثارة انتباه الطلبة نحو العملية التعليمية.					
4	استخدم اسطوانات الفيديو الرقمية لعرض أفلام التعليمية.					
5	استخدم التسجيلات الصوتية التعليمية لدعم العملية التعليمية.					
6	استخدم أجهزة الحاسوب في خدمة العملية التعليمية.					
7	استخدم الأقراص المدمجة في المجال التعليمي.					
8	استخدم برامج الحاسوب التطبيقية في إعداد الدروس التعليمية.					
9	استخدم خدمة الإنترنت في تحضير الدروس التعليمية.					
10	استخدم البريد إلكتروني للاستلام الواجبات المدرسية من الطلبة.					
11	أساند شرح الدروس التعليمية بتوفير مقررات الإلكترونية بمادة تخصصي.					
12	استخدم الفصول الافتراضية لدعم العملية التعليمية.					
13	استخدم السبورة الإلكترونية الذكية لتسهيل العملية التعليمية التعلمية.					
14	استخدم المحادثات النصية من خلال مجموعات مغلقة للتواصل مع الطلبة.					
15	استخدم محركات البحث للوصول إلى الكتب والدوريات المتوفرة بمادة تخصصي.					
16	استخدم الهاتف المحمول في انجاز العديد من المهام التعليمية.					
17	استخدم الحاسب المحمول في انجاز العديد من المهام التعليمية.					
18	استخدم مواقع التواصل الاجتماعي للتواصل مع الطلبة.					
19	أوجه طلبتي إلى مواقع إلكترونية تعليمية.					
20	أشجع طلابي على استخدام التقنيات التعليمية في العملية التعليمية.					
21	تشجع إدارة المدرسة على استخدام التعليم المتمازج في العملية التعليمية.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المقياس الثالث: معوقات استخدام التعليم المتمازج.

التسلسل	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
المجال الأول: معوقات البنية التحتية						
1	عدم وجود مختبر حاسوب داخل المدرسة.					
2	عدم كفاية أجهزة داخل مختبر الحاسوب.					
3	عدم توفر خدمة الإنترنت داخل المدرسة.					
4	كثرة الأعطال المفاجئة والمتكررة في أجهزة الحاسوب والتقنيات التعليمية في المدرسة.					
5	النقص في خدمات الصيانة للأجهزة والتقنيات التعليمية بصورة دورية.					
6	عدم وجود السبورات الإلكترونية الذكية بعدد كافي داخل المدرسة.					
7	قلة توفير التسهيلات المادية لاستخدام أدوات التعليم المتمازج.					
8	قلة توافر برامج الحاسوب التطبيقية التي تساعدني في إعداد الدروس التعليمية في المدرسة.					
9	نقص تجهيز الغرف لبصفية بما يلزم من أدوات التعليم المتمازج.					
المجال الثاني: معوقات تتعلق بالمنهاج						
10	عدم توافر المقررات الإلكترونية التي تخدم المادة الدراسية التي أدرسها.					
11	قلة توافر المواقع التعليمية العربية على شبكة الإنترنت التي تخدم المادة الدراسية التي أدرسها.					
12	قلة ملائمة المادة التي أدرسها للأسلوب التعليم التقليدي أكثر من أسلوب التعليم المتمازج.					
13	كبر حجم المادة التي أدرسها مما يجعلني أميل إلى أسلوب التعليم الاعتيادي.					
المجال الثالث: معوقات تتعلق بالمعلم والمتعلم						
14	تدني امتلاك المهارات والخبرات اللازمة للتعامل مع التقنيات التعليمية وشبكات الإنترنت لدى المعلمين.					
15	ضعف المهارات الأساسية لدى الطلبة في التعامل مع أجهزة الحاسوب وشبكات الإنترنت.					
16	عدم اقتناع المعلمين باستخدام أسلوب التعليم المتمازج في العملية التعليمية.					
17	قلة الدورات المستمرة لتطوير مهارات المعلمين على استخدام التقنيات التعليمية والإنترنت في التعليم.					
18	قلة الحوافز المادية والمعنوية للمعلمين لاستخدام أسلوب التعليم المتمازج.					
19	الاستخدام غير صحيح للإنترنت من قبل بعض الطلبة.					
20	نقص معرفة الطلبة بفكرة التعليم المتمازج.					
21	قلة توافر أجهزة الحاسوب وشبكات الإنترنت في منازل الطلبة.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق رقم (4)

خطاب عميد كلية التربية بجامعة اليرموك، لتسهيل مهمة الباحث

جامعة اليرموك
YARMOUK UNIVERSITY

ك ت/١٠٧/

الرقم : ٦٤٣/١٨

التاريخ : ١٢ شعبان / ١٤٣٧

الموافق : ١٩ أيار / ٢٠١٦

كلية التربية
مكتب العميد

إلى من يهمه الأمر

الموضوع: تسهيل مهمة الطالب محمد راتب الأطرش

تحية طيبة وبعد،،،

يقوم الطالب محمد راتب الأطرش، ورقمه الجامعي (٢٠١٤٤٠٣١٢٥)، بدراسة بعنوان **"واقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج والمعوقات التي تواجههم في مديرية التربية والتعليم في قباطية من وجهة نظر المعلمين أنفسهم"**؛ وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية، تخصص تقنيات التعليم. ويستدعي ذلك تطبيق أداة الدراسة المرفقة على عينة من معلمي المرحلة الأساسية العليا في مدارس مديرية التربية والتعليم في قباطية في فلسطين.

أرجو التكرم بالاطلاع والموافقة على تسهيل مهمة الطالب المذكور أعلاه .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

نائب عميد كلية التربية

أ.د. غازي رواقنه

تلفون : ٧٢١١١١١ – ٢ – ٩٦٢ +
فاكس : ٧٢١١١٣٦ –٢– ٩٦٢ +
اربد – الأردن
Tel: +962 - 2 - 721111 Fax : +962 - 2-7211136 Irbid - Jordan E-mail: fac_edu@yu.edu.jo http://www.edu.jo

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق رقم (5)

خطاب مركز البحث والتطوير التربوي بوزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية، لتسهيل مهمة الباحث

بسم الله الرحمن الرحيم

State of Palestine
Ministry of Education & Higher Education
Educational Research & Development Center

دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم العالي
مركز البحث والتطوير التربوي

الرقم: ٤/٤٢/٩٩٦٢
التاريخ 2016/8/28
الموافق 9/11/1437 هـ

السيد مدير تربية قباطية المحترم
تحية طيبة وبعد،،

الموضوع: تسهيل مهمة بحثية

نهديكم أطيب التحيات، ونرجو التكرم التعاون مع الطالب: **محمد راتب عبد اللطيف الأطرش**، في تنفيذ دراسته للحصول على شهادة الماجستير من جامعة اليرموك بعنوان: **واقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج والمعوقات التي تواجههم في مديرية التربية والتعليم في قباطية من وجهة نظر المعلمين أنفسهم**. حيث سيقوم بتوزيع استبانة على عينة مكونة من 200 معلم وبما لا يتعارض مع سير العملية التعليمية والإدارية.

مع الإحترام والتقدير

د. إيهاب شكري
المكلف بوحدة/مركز البحث والتطوير التربوي

نسخة :
معالي وزير التربية والتعليم العالي المحترم
عطوفة السيد وكيل الوزارة المحترم
السيد مدير عام التعليم العام المحترم

دولة فلسطين وزارة التربية والتعليم العالي

Ramallah P.O. Box (576) رام الله ص.ب Fax (+972-2-298-3222) فاكس Tel. (+972-2-298-3289) هاتف
www.moehe.gov.ps.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق رقم (6)

خطاب مديرية التربية والتعليم في قباطية، لتسهيل مهمة الباحث

State Of Palestine
Ministry of Education & Higher Education
Directorate of Education
Qabatia

دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم العالي
مديرية التربية والتعليم
قباطية

الرقم : ق / 4 / 46 / 1750
التاريخ:2016/08/24م

حضرات مديري ومديرات المدارس المحترمين

تحية وبعد،،،

الموضوع: تسهيل مهمة

أرجو تسهيل مهمة الطالب (محمد راتب عبد اللطيف الأطرش) بإجراء دراسته الميدانية بعنوان "واقع استخدام معلمي المرحلة الأساسية العليا الحكومية للتعليم المتمازج والمعوقات التي تواجههم في مديرية التربية والتعليم في قباطية من وجهة نظر المعلمين أنفسهم " وذلك بتعبئة الاستبانة المعدة لهذه الغاية، شريطة أن لا يؤثر ذلك سلباً على سير العملية التعليمية .

مع الاحترام، ، ،

أ. محمد زكارنة

مدير التربية والتعليم

ج.ج/س.ج

هاتف: 042522602/ 042522603 فاكس:042522604 التعليم العام Email:edu.qabatya@yahoo.com

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

Abstract

ALatrash, Mohammed Rateb. Using Blended Learning among Teachers at the Governmental Higher Primary Schools and the Challenges Facing them in the Directorate of Qabatiya from the Perspective of Teachers themselves. Master Thesise. Yarmouk University, 2016. (Supervisor: prof. Akram Mahmoud Al-Omary)

The present study aimed to find out the availability of Blended learning tools, and the degree of use, and the obstacles to its use from the standpoint of teachers of higher primary stage of government in the Directorate of Education in Qabatiya, and to achieve the study objectives, hired a researcher procedures descriptive method on a stratified random sample consisted of (250) teachers teachers higher primary stage of government, and the researcher used the questionnaire to collect data, and analysis of variance, and test (Sidak) comparisons posteriori, and t-test for independent samples, the study consisted tool (61) items distributed on three measures: first came to reveal the availability of Blended learning tools, while the second came to reveal the degree of use Blended education, and then the third goal to detect obstacles using Blended education, study results showed that the availability of Blended learning tools in the upper basic stage the government came in a medium, and that the degree of use of teachers in higher primary stage of government Education Blended medium also results also showed that the obstacles to the use of Blended education in higher primary stage of government came medium, and the results showed a statistically significant differences in the use of Blended education in higher primary stage of government in qualification and in favor of the Graduate variable differences, and scientific specialization and in favor of scientific , years less experienced expertise, and sex in favor of females, the results and concluded 521 that there were statistically significant differences at the level of significance ($\alpha \leq 0.05$) in the obstacles

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

to use teachers of higher primary stage of government education Blended in the qualification variable and in favor of a diploma, and the number of years of experience and in favor of experienced less 5 years, and the results show the presence of statistically significant differences at the level of significance ($\alpha \leq 0.01$) of the variable scientific specialization and gender.

Key words: Blended education, the availability of Blended learning tools, the degree of use Blended education, obstacles Blended education, higher primary stage.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com